



TOGETHER
for a sustainable future

OCCASION

This publication has been made available to the public on the occasion of the 50th anniversary of the United Nations Industrial Development Organisation.



TOGETHER
for a sustainable future

DISCLAIMER

This document has been produced without formal United Nations editing. The designations employed and the presentation of the material in this document do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the Secretariat of the United Nations Industrial Development Organization (UNIDO) concerning the legal status of any country, territory, city or area or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries, or its economic system or degree of development. Designations such as “developed”, “industrialized” and “developing” are intended for statistical convenience and do not necessarily express a judgment about the stage reached by a particular country or area in the development process. Mention of firm names or commercial products does not constitute an endorsement by UNIDO.

FAIR USE POLICY

Any part of this publication may be quoted and referenced for educational and research purposes without additional permission from UNIDO. However, those who make use of quoting and referencing this publication are requested to follow the Fair Use Policy of giving due credit to UNIDO.

CONTACT

Please contact publications@unido.org for further information concerning UNIDO publications.

For more information about UNIDO, please visit us at www.unido.org

23203
(1of2)

CITE

BP 74 – Ambatonakanga
ANTANANARIVO -MADAGASCAR
Tél. (261 20) 22 253 86
Fax : (261 20) 22 336 69
E-mail : cite@cite.mg
Site Web : <http://www.cite.mg>

Analyse des offres et des demandes en informations industrielles à Madagascar

Document réalisé pour :
ONUDI

Projet de rapport final
UNIDO Project n° US/MAG05/004
Contract n°2005/135

Rédigé par :

Alain PIERRE BERNARD
ANDRIAMPARANY Voahangy
RAHARILALAO Domohina
RAZAFIARIMALALA Fanjanirina

CITE

BP 74 – Ambatonakanga
ANTANANARIVO -MADAGASCAR
Tél. (261 20) 22 253 86
Fax : (261 20) 22 336 69
E-mail : cite@cite.mg
Site Web : <http://www.cite.mg>

Analyse des offres et des demandes en informations industrielles à Madagascar

Document réalisé pour :
ONU DI

PROJET DE RAPPORT FINAL

Décembre 2005

Rédigé par :
ANDRIAMPARANY Voahangy
PIERRE BERNARD Alain
RAHARILALAO Domohina
RAZAFIARIMALALA Fanjanirina

SOMMAIRE

1 INTRODUCTION	3
1.1 CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'INTERVENTION	4
1.2 METHODOLOGIE ADOPTEE	4
1.3 CADRAGE DE L'ANALYSE	5
1.3.1 Présentation du diamant de la compétitivité	5
1.3.2 Cadre conceptuel des flux d'information concernant l'industrie	7
1.3.3 Modalités pratiques de l'intervention	9
1.4 LIMITE DE LA DEMARCHE	9
2 ETAT DES LIEUX DES OFFRES ET DES DEMANDES EN INFORMATION INDUSTRIELLE	10
2.1 SITUATION ACTUELLE DES OFFRES EN INFORMATION INDUSTRIELLE	11
2.1.1 Les services offerts /domaines couverts	11
2.1.2 Types d'informations diffusées	17
2.1.3 Publics cibles	22
2.1.4 Types de traitements effectués	22
2.1.5 Moyens de diffusion des informations	23
2.2 SITUATION ACTUELLE DES DEMANDES EN INFORMATION INDUSTRIELLE	24
2.2.1 Types d'informations utilisées par les entreprises	24
2.2.2 Modalités d'acquisition des informations par les entreprises	25
2.2.3 Accessibilité à l'information	26
2.2.4 Supports	26
2.3 ANALYSE DE L'ADEQUATION DES OFFRES / BESOINS	26
2.3.1 Types de service offerts	26
2.3.2 Types d'informations offerts	27
2.3.3 Types de traitement	30
2.3.4 Modalités de transmission/diffusion	31
3 RECOMMANDATIONS ET PLAN D' ACTIONS	32

1 INTRODUCTION

1.1 CONTEXTE ET OBJECTIFS DE L'INTERVENTION

Avec l'univers concurrentiel dans lequel nous évoluons, l'information devient de plus en plus un facteur déterminant dans le processus de développement et de promotion des entreprises. Non seulement toute décision à prendre doit-elle s'y baser pour qu'elle soit adéquate face à une situation donnée mais cette information constitue également un paramètre capital dans la quête de compétitivité pour toute entreprise, dans le contexte local, régional et international.

Conscient de l'importance des informations, et au vu de la précarité de la disponibilité des informations et statistiques pour l'industrie à Madagascar, l'ONUDI a fait appel à l'intervention d'un Consultant pour effectuer une analyse des besoins et de la pertinence de l'offre d'informations et statistiques industrielles à Madagascar.

Les objectifs de l'intervention consistent :

- en la détermination des gaps entre les besoins requis par les utilisateurs existants / potentiels et les informations / statistiques disponibles auprès des différents centres de documentation et producteurs d'informations ;
- en l'élaboration des actions nécessaires pour l'identification et l'émergence d'un réseau identifié de centres de documentation et fournisseurs d'informations autonomes et / ou complémentaires qui satisfont aux besoins de l'industrie à Madagascar.

Les résultats escomptés par le présent mandat seront donc :

- l'identification des principaux acteurs dans le domaine de l'information et des statistiques industrielles, comprenant les différentes sources potentielles et réelles, ainsi que les formats des informations recensées et classifiées ;
- l'établissement des schémas des flux d'obtention des informations et statistiques avec leur volume et étendue ;
- l'établissement d'un rapport sur l'état des besoins et de l'offre d'une part, et sur l'état même des informations et statistiques d'autre part.

1.2 METHODOLOGIE ADOPTÉE

Pour réaliser cette intervention, le Consultant a suivi les étapes suivantes :

- étape 1 : inventaire de l'offre d'informations et statistiques industrielles ;
- étape 2 : collecte des besoins et analyse du gap entre besoins identifiés et offres disponibles en matière d'informations et statistiques industrielles ;
- étape 3 : proposition de recommandations pour combler ce gap et améliorer l'offre d'informations.

Etape 1 : Inventaire de l'offre en informations et statistiques industrielles

Cette première étape repose sur l'identification des principaux acteurs du secteur public et privé spécialisés dans la collecte, la gestion et la diffusion d'informations et de statistiques à destination des entreprises. Cet inventaire intègre également les procédés de mise à jour des informations et statistiques :

Chaque organisme a fait l'objet d'entretiens pendant lesquels ont été identifiés :

- les informations et statistiques disponibles, qu'il s'agisse de données électroniques, de fonds documentaire, ou de publications éditées par l'organisme ;
- la périodicité et les moyens d'actualisation des informations et statistiques,
- l'accessibilité.

Les questionnaires utilisés pour les collectes sont présentés en **annexe 2**.

Etape 2 : Collecte des besoins et analyse du gap entre besoins exprimés et offres disponibles en matière d'informations et statistiques industrielles

Pour collecter les besoins en information, le Consultant a privilégié les groupements professionnels plutôt que les entreprises individuelles.

L'analyse des gaps se base sur le concept de « diamant de la compétitivité ». Les gaps peuvent concerner différents aspects des informations et statistiques, à savoir :

- le type d'informations elles-mêmes faute de processus de collecte ;
- le problème de réactualisation à temps des données, l'impossibilité d'accès, le manque d'information sur l'existence des documents disponibles ;
- l'insuffisance des moyens pour collecter et traiter les informations (et statistiques), ...

Etape 3 : Proposition de recommandations pour combler les gaps

Un plan d'actions est proposé, reposant sur les deux points ci-après :

- une démarche par approche systémique qui consiste à apporter les "solutions" adéquates (qui vont être traduites en actions) par rapport aux différents problèmes rencontrés à chaque niveau pour l'obtention et la diffusion des informations et statistiques fiables;
- l'identification des acteurs potentiels et existants mais qui ne remplissent pas encore les éléments des gaps.

Conformément aux termes de référence, un rapport sera remis à l'issue de l'intervention.

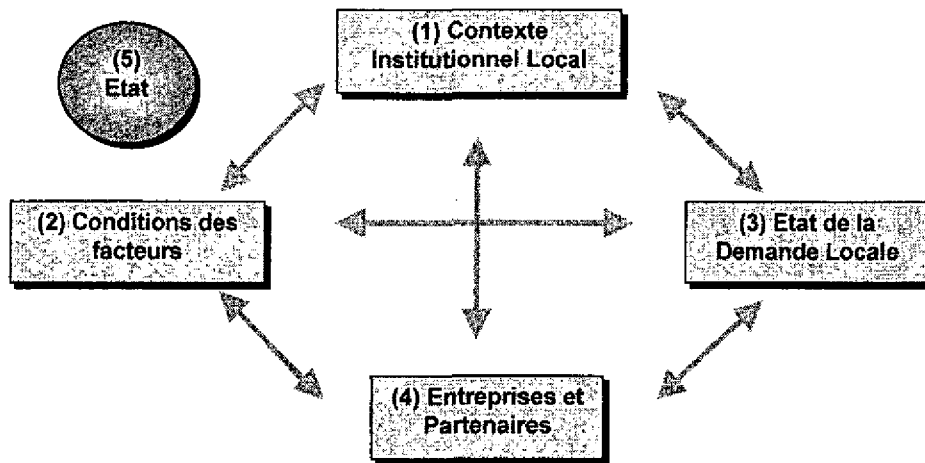
1.3 CADRAGE DE L'ANALYSE

Pour s'assurer que l'intervention soit faite de manière complète et cohérente, le Consultant a emprunté le schéma d'analyse du diamant de la compétitivité de Michael PORTER. Outre ce schéma, un cadre de conceptuel a été conçu pour avoir une vision globale des flux entre les intervenants dans le cadre des offres et des demandes en informations et statistiques industrielles. Ces différents concepts sont introduits dans le chapitre suivant.

1.3.1 Présentation du diamant de la compétitivité

Michael Porter a développé un schéma d'analyse de la compétitivité, baptisé le **Diamant de la Compétitivité**. Porter définit la compétitivité comme « *la productivité avec laquelle une nation, une région ou un regroupement utilise ses ressources humaines, financières et naturelles* ». Son « Diamant de la Compétitivité » souligne la myriade et l'inter relation de facteurs qualitatifs qui forment la compétitivité d'une entreprise ou d'une région.

Le Diamant de la Compétitivité distingue cinq éléments essentiels et complémentaires favorisant la compétitivité.



1- Le contexte institutionnel local doit d'abord permettre la **concurrence et l'investissement**. Il ne s'agit pas de favoriser l'un ou l'autre des acteurs locaux, mais d'encourager une émulation entre les entreprises. Le contexte politique, législatif et économique doit être suffisamment stable et sain pour attirer les investissements et permettre à la région de se développer constamment.

2- Les entreprises doivent ensuite disposer au sein de la région de **conditions des facteurs** de qualité. Ces facteurs sont constitués par : i) la main d'œuvre qui doit être d'excellent niveau dans les secteurs ciblés, ii) le capital qui doit être disponible et accessible pour les différentes étapes de financement des entreprises, iii) les infrastructures physiques, la structure administrative, l'infrastructure d'information, l'infrastructure scientifique et technologique doivent favoriser des échanges de qualité au sein de la région et iv) les ressources naturelles nécessaires qui doivent enfin être disponibles.

3- L'état de la **demande** locale est un troisième élément. Il doit y avoir localement des consommateurs connaisseurs et exigeants pour les produits offerts, poussant ainsi en permanence ces produits vers plus d'innovation et de qualité.

4- La présence d'un tissu riche de **fournisseurs, de centres de formation, de centres de recherche et développement, d'industries partenaires et organismes d'appui** est le quatrième élément favorisant la compétitivité.

5- Enfin, l'Etat, tant au niveau central que décentralisé, doit pleinement jouer son rôle de **facilitateur** dans cette dynamique.

La coexistence de ces cinq éléments et leurs réelles interactions dans une même zone a un triple effet bénéfique en y suscitant à la fois la productivité, l'**innovation et l'entrepreneuriat**, générant ainsi la croissance et le développement.

Dans ce contexte, et pour aider les entreprises industrielles dans leur quête permanente de compétitivité, nous avons classifié les informations concernant l'industrie selon la logique du Diamant de la Compétitivité. Ces informations se répartissent donc ainsi :

Type d'information	Éléments d'information
<i>CONTEXTE INSTITUTIONNEL</i>	<ul style="list-style-type: none"> - politique de l'Etat - législation du monde des affaires - environnement financier - environnement économique - environnement concurrentiel
<i>CONDITIONS DES FACTEURS</i>	<ul style="list-style-type: none"> - ressources humaines - sociale - infrastructure physique - biodiversité - normes et technologie
<i>ENTREPRISES ET PARTENAIRES</i>	<ul style="list-style-type: none"> - appuis au secteur d'activité - entreprises dans le secteur d'activité - fournisseurs - centres de formation - centres de recherche et de développement - entités connexes
<i>ETAT DE LA DEMANDE</i>	<ul style="list-style-type: none"> - caractéristiques de la clientèle - démographie - marche extérieur
<i>ETAT</i>	<ul style="list-style-type: none"> - rôles de l'administration - administrations décentralisées

1.3.2 Cadre conceptuel des flux d'information concernant l'industrie

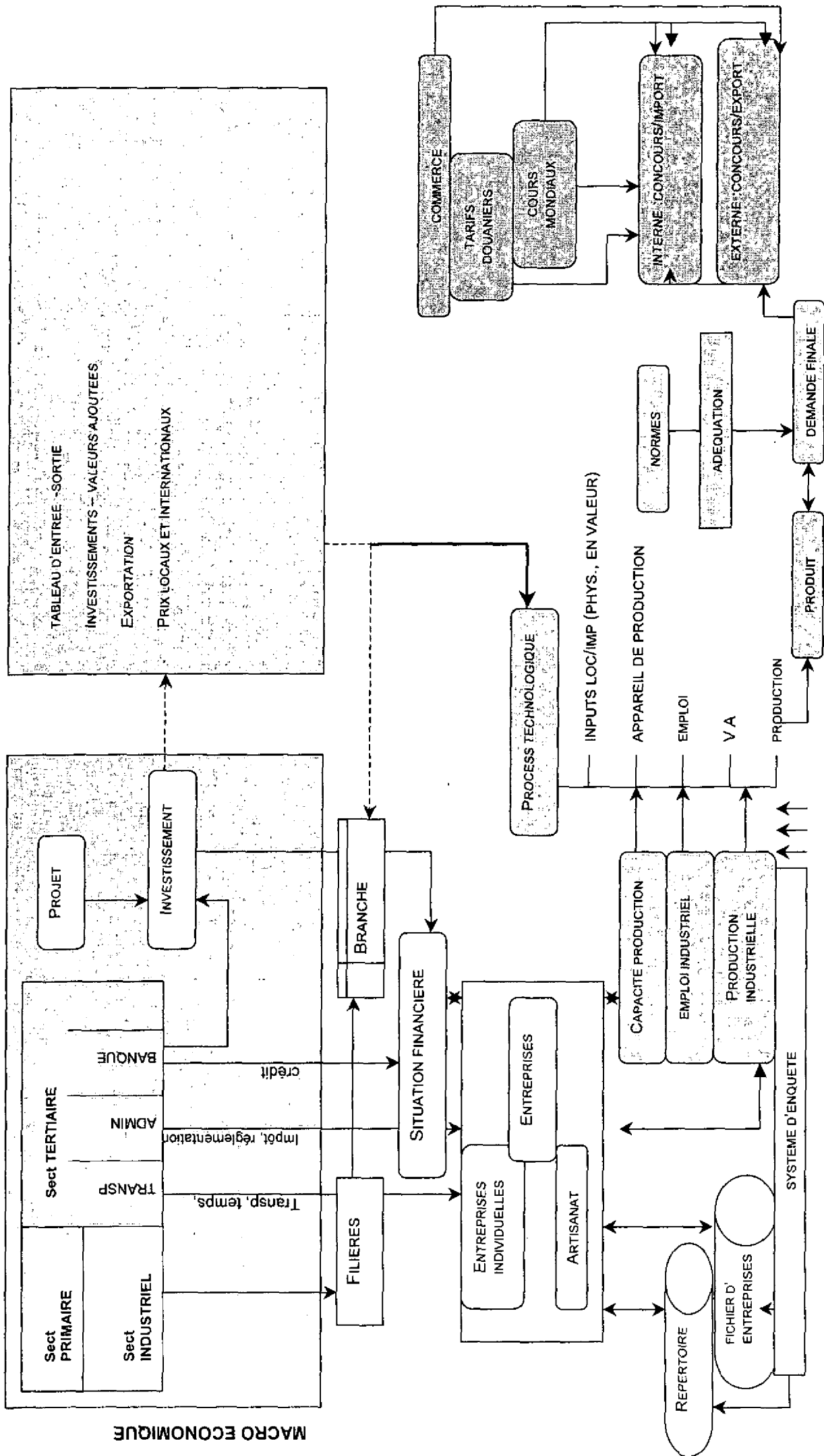
Le cadre conceptuel met en évidence les liens entre :

- la structure macro-économique d'un pays ;
- la situation de ses entreprises industrielles et,
- les sources d'informations disponibles ou nécessaires à l'élaboration d'une banque de données à caractère économique et industriel.

Il met également en relief l'importance des facteurs suivants :

- Une conceptualisation fine de l'économie nationale qui nécessite une décomposition par secteur et par branche, elle permet la mise en cohérence des ressources et des emplois par un tableau d'entrées et sorties (TES) ;
- Un système d'enquêtes qui fournira les données statistiques et qualitatives nécessaires à la confection et l'élaboration des multiples outils d'analyse économique et des tableaux ou répertoires portant sur le secteur industriel ;
- Le rôle joué par le secteur externe, tant pour le bouclage des tableaux de ressources – emplois, que comme source d'informations essentielle.

Le schéma suivant illustre le cadre conceptuel et les flux d'informations qui circulent entre les entités concernées par l'industrie.



1.3.3 Modalités pratiques de l'intervention

Conformément aux termes de référence, il nous est demandé d'analyser la pertinence des besoins et des offres en informations industrielles. La collecte d'information doit donc se faire tant au niveau des offreurs d'information (centres d'information et autres institutions) qu'au niveau des demandeurs (entreprises et autres organismes).

L'accent a porté sur l'offre d'information, la demande ayant été appréhendée au niveau des groupements professionnels et non au niveau des entreprises individuelles, cela pour deux raisons principales :

- Les entreprises d'un même secteur éprouvent les mêmes besoins, rencontrent les mêmes contraintes en matière d'information et ce quelle que soit leur taille. Les groupements professionnels spécialisés sont à même de formuler les besoins en information de leurs membres ;
- Le temps imparti ne nous a pas permis de conduire un très grand nombre d'entretiens (une cinquantaine ont cependant été réalisés).

En ce qui concerne les offreurs d'information, notre analyse a porté sur :

- Les centres d'information et de documentation des principaux ministères
- Les centres d'information et de documentation spécialisés (ex : CITE, CIDST, AGETIPA, OMERT, etc...)
- Les centres de documentation et sites Web des organismes internationaux et des bailleurs de fonds
- Les groupements professionnels tels que SIM, GEFP...

Il est à noter que les résultats de l'analyse sont obtenus :

- A travers des résultats des interviews auprès des responsables des centres ;
- A travers des résultats de l'analyse documentaire et des rapports d'étude ;
- A travers l'analyse des sites web.

1.4 LIMITE DE LA DEMARCHE

Compte tenu des diverses contraintes qui pèsent sur la mise en œuvre du mandat, nous avons été dans l'obligation :

- de limiter l'interview auprès de quelques personnes que nous estimons capables de répondre aux questions relatives aux domaines d'intervention de l'organisme. De ce fait les entretiens ont été menés auprès du premier responsable de l'entité et de quelques collaborateurs ;
- de ne pas construire un échantillon spécifique visant la représentativité de tous les secteurs mais d'axer notre étude sur les groupements professionnels représentatifs du monde industriel.

Outre les contraintes liées à la mission, nous devons souligner que certains organismes ne délivrent pas facilement leurs données.

2 ETAT DES LIEUX DES OFFRES ET DES DEMANDES EN INFORMATION INDUSTRIELLE

2.1 SITUATION ACTUELLE DES OFFRES EN INFORMATION INDUSTRIELLE

Nous avons classifié les entités qui offrent des informations disponibles pour les entreprises de la manière suivante :

- Les centres d'information et de documentation « à part entière » ;
- Les organismes internationaux et bailleurs de fonds ;
- Les services d'information d'institutions spécialisées ;
- Les centres de documentation des ministères ;
- Les groupements professionnels ;
- Les médias.

L'analyse est organisée autour des aspects suivants :

- La gamme de services offerts par ces entités ;
- Les types d'informations disponibles et leurs supports ;
- Le type de traitement effectué ;
- Les publics cibles.

La liste des entités visitées est présentée en **annexe 1**.

2.1.1 Les services offerts /domaines couverts

Nous avons regroupé les prestations offertes selon cinq groupes :

- Prestations documentaires
- Prestations d'étude et de conseils (y compris statistiques)
- Prestations utilisant les TIC
- Prestations d'édition.

L'analyse des prestations offertes par les organismes visités fait appel aux observations suivantes :

2.1.1.1 La prestation documentaire

- L'accueil et l'orientation se trouvent en première position par rapport aux autres prestations. Tous les centres déclarent proposer ce type de service.

Cet accueil préalable met en premier contact l'utilisateur avec le service de l'information et permet de comprendre les besoins des utilisateurs et d'orienter ces derniers vers les sources d'informations disponibles et les types de service adéquats. Toutefois, l'importance de cette fonction n'est pas perçue à travers le mode de fonctionnement de certains centres.

Faute d'effectif, souvent le responsable de l'accueil cumule les fonctions de responsable de saisie et de documentaliste, d'où le peu de temps consacré à l'écoute des usagers. C'est le cas par exemple du centre de documentation de la FOFIFA et de la CCIAA, malgré la bonne volonté des responsables.

-
- Concernant le service de consultation et de prêt basé sur un fonds documentaire, il s'avère que, faute de budget, le fonds documentaire de certains centres, surtout ministériels, n'est pas régulièrement actualisé.

Ce type de service est également soumis à certaines restrictions. Ainsi, pour certains centres, l'accès à la documentation est réservé aux membres. C'est le cas de l' AGETIPA et de l'espace de documentation des groupements professionnels (GAPCM, GEFP, GEM, FIVMPAMA). Dans d'autres centres, les prêts sont exclus.

Du fait de la contrainte temps, les entreprises ne sont pas intéressées à se mobiliser pour des consultations sur place, auprès d'un centre de documentation.

- Peu de centres fournissent le service de question/réponse (SQR). Les principaux offreurs de cette forme de prestation sont : le CIDST, le CITE et ses antennes, l'INSTAT, le GUIDE. Or, c'est le seul type de service qui fournit des réponses adaptées à des demandes précises et individualisées.
- Parmi les nouvelles prestations proposées par les centres figurent la mise à disposition des informations en ligne et un accès guidé à des sites Internet pertinents.

Ce type de prestation offre aux usagers l'opportunité d'accès à un éventail élargi d'informations, disponible sur Internet. Mais cela suppose une compétence dans le domaine de la recherche et de l'utilisation d'Internet, des équipements adaptés et une discipline dans la mise à jour régulière des informations.

- Parmi les centres visités, le CITE via ses antennes de Torohay et du CIPE ainsi que le CIDST proposent des services de navigation et d'initiation à la navigation sur internet ;
- Outre les médias (qui publient tous leur nouvelles en ligne), certains organismes comme l'INSTAT, le MEFB, Go To Madagascar... publient leurs périodiques sur leur site web ;
- Peu de centres proposent actuellement des bases de données en ligne (MEFB, Banque Centrale, CITE, ARSIE...);
- La plupart des organismes possède un site Web à but promotionnel, on constate cependant que de plus en plus d'organismes développe un contenu informatif, régulièrement mis à jour.

Nous avons constaté également que :

- les centres de documentation ministériels n'ont pas accès à Internet ;
- plusieurs sites Web ne sont pas mis à jour régulièrement. Certains se trouvent même en veilleuse : GAPCM, GEFP, CTHA, y compris le site du Gouvernement et celui de quelques ministères
- cette forme de prestation reste limitée vu la lenteur de vitesse de connexion à Internet.

2.1.1.2 Prestations d'études et de conseils

Un certain nombre d'organismes réalisent des études et des analyses mais qui sont trop souvent à diffusion très restreinte voire confidentielle.

L'INSTAT se trouve être le seul centre « public » ayant pour vocation de réaliser périodiquement, des enquêtes et des analyses dans tout le pays sur les domaines sociaux et économiques. Cependant, cet organisme rencontre de sérieux problème de financement pour pouvoir assurer la continuité et la périodicité de ces analyses.

En ce qui concerne l'animation thématique, seuls le CITE et ses antennes (notamment TOROHAY) et l'AGETIPA proposent ce type de prestations.

2.1.1.3 Prestation utilisant les technologies de l'information et de la communication (TIC)

Seuls le CITE, le CIDST et le CNRIT proposent de réaliser des bases de données et/ou de développer des sites Internet. La plupart des organismes sous-traitent le développement, l'hébergement et la mise à jour de leur site Internet.

Le tableau ci-après (détaillé en annexe 7) récapitule les sources d'information sur support électronique produits par les divers services d'information industrielle. Une analyse rapide met en évidence les points suivants :

- Le nombre de données structurées est relativement faible ; par ailleurs, très peu sont disponibles via une interface html (Internet ou Intranet)
- la majorité des bases de données disponibles sont bibliographiques ; elles décrivent simplement les documents disponibles dans le fonds documentaire
- Quelques organismes disposent de bases de données d'entreprises (CCIAA, Min Justice, CITE, 123Madagascar) ; hormis l'annuaire téléphonique, le CITE/MDE met en ligne sa base de données d'entreprises (mise à jour régulière).
- La plupart des organismes développent leur propre site Web
- Encore peu d'organismes publient en ligne des documents et/ou des revues
- L'édition de supports multimédia est extrêmement faible (Cd-Rom, DVD).

Liste descriptive des sources d'information électroniques

Organismes	Nom Service information/documenta-tion	Site Web	BDD	CD-ROM	Périodiques	Etudes/Publications
AGETIPA	Centre de documentation technique	www.agetipa.mg	Bibliographique (accessible en ligne) Entreprises et consultants (usage interne)	CD (supports des animations thématiques)		
ARSIE	Service de la documentation Centre d'information	www.arsie.mg	Bibliographique (accessible en ligne) bibliographique		Bulletin FEHY (en ligne)	
Assemblée nationale						
BAMEX	Centre d'information	www.bcmad.com	Bibliographique (accessible en ligne)	Rapports d'études (copies autorisées)		une 50aine
Banque centrale	Bureau de la documentation	www.banque-centrale.mg	bibliographique faits économiques (usage interne)		Bulletin trimestriel d'informations et de statistiques	
BNI CL		www.bni.mg				
BU	bibliothèque (non étudiée)	www.bu.univ-antananarivo.mg	Bibliographique (en ligne)			plusieurs études sur situation TIC (en ligne)
CAES		www.caes.mg				
CCIAA	Centre de documentation	www.tana-ccaa.org	Entreprises (extrait en ligne)		Magazine Enjeux	
Centre national LEGIS						
CIDST	CIDST	www.cidst.mg	Bibliographique(en ligne) commerciale		revues scientifiques (4 titres)	
CITE	CITE	www.cite.mg www.mde-mada.com www.cite.mg/malagasie	Bibliographique (en ligne) Entreprises (en ligne) artisans statistiques prix agricoles	2000 textes didacticiel informatique		plusieurs titres de publications et d'étude (certains en ligne)
CITHA	Centre de documentation				Horti-Voily	fiches techniques

Organismes	Nom Service information/documentation	Site Web	BDD	CD-ROM	Périodiques	Etudes/Publications
CTHT		www.ctht.org				Bilans de campagne(en ligne) lettre du litchi (en ligne) Bulletins Echos Fiches techniques Publications de recherche
CNRI CREAM		www.cream.mg			Bulletin du CREAM (en ligne) revue DMD (accès en ligne réservé aux abonnés)	Rapports d'études et d'ateliers (en ligne)
DMD		www.dmd.mg	textes juridiques		Revue Karoka	
FOFIFA	Centre de documentation	www.fofifa.mg	bibliographique périodique	monographie		
GAPCM						rapports étude filière crevette
GEM		www.gem-madagascar.com				
GoTo Madagascar		www.go2mada.com			Go To Madagascar	
GUIDE		www.guide.gov.mg	répertoire d'entreprises			
INSTAT	Service de la documentation	www.instat.mg	Entreprises (usage interne) Commerce	des publications récentes	indice des prix Situation des établissements formels Bulletin de statistique Informations conjoncturelles sur les secteurs	Nombreuses publications (résultats d'enquêtes et d'analyses) Une vingtaine est en ligne
MEFB		www.mefb.gov.mg	bibliographique tarifs douaniers code des douanes		revue d'informations économiques bulletin fiscal	guide pratique sur les impôts économiques bulletin fiscal
Ministère de la Justice	Service documentation	www.justice.gov.mg	Registre de commerce et des sociétés		Bulletin d'information du Ministère de la Justice	Code du commerce malgache
MICDSP	Service de la documentation	www.micdsp.gov.mg	Entreprises franchises			Guide du commerçant Guide du consommateur Guide de l'importateur
Ministère des Mines	Centre de documentation et d'information, bibliothèque		Bibliographique cartographique(non accessible aux usagers)			

Organismes	Nom Service Information/documentation	Site Web	BDD	CD-ROM	Périodiques	Etudes/Publications
OMAPI	Centre de documentation	www.omapi.mg	brevets dessins/modèles marques nom commercial		Gazette officielle de la propriété intellectuelle	
SSC/IFC	Centre de documentation	www.accessmadagascar.com	Références documentaires (en cours de mise en place) Consultants (usage interne)			
Portail 123Madagascar		www.123madagascar.com				
Portail B to B		www.3dmadagascar.com				
Portail Madanight		www.madanight.com	entreprises industrielles			
Annumada		www.annumada.com				

2.1.1.4 Prestation d'édition

Peu de centres fournissent des prestations d'édition et des publications sous version papier ou électronique :

- certaines entités produisent des bulletins périodiques gratuits, mais l'accès est réservé uniquement aux partenaires. C'est le cas par exemple des bulletins du CTHA et des bulletins d'information économique du MEFB...
- d'autres publient régulièrement des bulletins ou revues comme l'INSTAT, le MEFB, la CCIAA, le CHT, l'OMAPI ou le FOFIFA (et bien entendu les journaux) ;
- des deux plus gros éditeurs sont l'INSTAT et le CITE (environ 200 titres au catalogue).

Ces publications sont disponibles et mises en vente chez l'éditeur ou dans les librairies. Elles exigent un investissement et une régularité de parution, d'où le besoin d'un financement pérenne.

Le tableau figurant en **annexe 3** fournit le type de services offerts par les centres visités.

2.1.2 Types d'informations diffusées

Conformément au schéma du Diamant de la Compétitivité de Michael PORTER, croisé avec le système de flux d'informations (cadre conceptuel), les informations susceptibles d'aider les entreprises à l'amélioration de leur compétitivité concernent :

- les informations relatives au contexte institutionnel qui regroupent la politique de l'Etat, la législation du monde des affaires, l'environnement financier, l'environnement économique, l'environnement concurrentiel ;
- les informations concernant les conditions des facteurs parmi lesquelles : la situation des ressources humaines, les informations sociales, les infrastructures physiques, la biodiversité, les normes et technologie ;
- les informations sur l'état de la demande, que ce soit local ou extérieur ;
- les informations sur le partenariat incluant les fournisseurs, les centres de recherche... ;
- les informations sur les rôles de l'Etat et des collectivités décentralisées, dans leur mission de facilitateurs.

2.1.2.1 Types par organisme

Le tableau en **annexe 4** présente les types d'informations offerts par les divers centres. L'analyse de ce tableau génère un certain nombre de remarques :

- Inexistence d'organismes qui offre des informations sur l'environnement concurrentiel, notamment les barrières à l'entrée, les caractéristiques des concurrents ;
- Manque d'information sur la main d'œuvre industrielle ;
- Non disponibilité d'informations relatives aux capacités de production ;
- Carence en informations sur les offres d'infrastructure sociale ;
- Insuffisance d'informations sur les normes et les technologies ;
- Peu d'organismes qui délivrent des informations sur les conditions des facteurs ;
- Disponibilité d'informations sur l'environnement des affaires dans presque tous les centres ;

-
- Existence des textes réglementaires et législatifs nationaux dans la majorité des centres visités, au moins ceux relatifs aux domaines ou aux principales activités de ces centres.

2.1.2.2 Qualité des informations diffusées

Un certain nombre de carences ont été observées concernant la qualité des informations disponibles.

- Manque de fiabilité des informations

Ceci amène les usagers à faire des comparaisons entre les différents fournisseurs, sans parvenir parfois à découvrir les bonnes informations. Certaines informations venant des centres sont incomplètes, voire même périmées. Tel est le cas, par exemple, des documents de stratégie, des analyses des filières, des études de marché ainsi que des informations géographiques. Ces travaux sont souvent élaborés dans le cadre de projet (donc à durée limitée) alors qu'ils devraient être faits de façon continue. Les données sectorielles ne sont pas fiables. En outre, le niveau de détail de ces dernières données ne permet pas d'effectuer des analyses prospectives.

A titre d'illustration, le Service Statistique de la Direction des Relations Commerciales Internationales (MICDSP) fournit une donnée brute sur les importations et exportations, sans faire une analyse par région ni par type de produits.

- la non actualisation des informations

Cette lacune concerne surtout les informations en ligne et les fonds documentaires disponibles auprès des centres ministériels.

Ainsi, bon nombre de productions censées être régulières de l'INSTAT ne sont plus réactualisées, depuis quelques années. Par exemple, la comptabilité nationale, dont les dernières données datent de plus de dix (10) ans. Des parties spécifiques au secteur industriel, tel le Tableau des Emplois - Sorties (TES), ne sont pas disponibles.

Un autre exemple, il n'y a aucun chiffre relatif au nombre exact des établissements opérationnels à Madagascar. A ce jour, l'INSTAT possède un répertoire national des établissements comportant 18.000 enregistrements, mentionnant le nom de l'établissement, son sigle, l'adresse et l'activité. Par contre, les adresses sont loin d'être toutes exactes, et les entreprises qui sont déjà en cessation d'activité n'ont pas toutes été retirées du fichier. En parallèle, le Registre du commerce est tenu par le Ministère de la Justice, qui tient à jour un fichier des entreprises « formelles ».

Par ailleurs, l'INSTAT a beaucoup de retards sur ses travaux (comptabilité nationale, recensement de la population...), et ce pour des raisons budgétaires. En outre, les modalités de collaboration avec les divers partenaires (entreprises, groupements professionnels, ministères sectoriels...) n'ont pas toujours été bien formalisées.

- la carence en informations de base, nécessaires à l'aide à la décision

A titre d'exemple, nous citerons l'insuffisance d'informations sur les normes, les coûts des facteurs ou les données relatives à l'état de la demande.

- le manque de consolidation des informations offertes

Nous illustrerons cet aspect par la divergence des chiffres portant sur le nombre des créations d'entreprises à Antananarivo.

Dans son fichier, la CCIAA n'enregistre que les entreprises qui viennent s'inscrire auprès de cette entité. Jusqu'au mois de novembre 2005, 1800 entreprises sont ainsi inscrites dans la base de données de la CCIAA. D'octobre 2003 au mois de novembre 2005, le GUIDE a enregistré 1832 entreprises nouvellement créées ou ayant modifié leur statut. L'INSTAT, quant à lui, a enregistré 3376 créations d'établissements, durant le premier trimestre 2005, contre 303 cessations d'activités.

Les comparaisons sont difficiles, car les périodes considérées ne sont pas les mêmes, et le suivi des entreprises en cessation d'activité n'est pas correctement effectué. De plus, il n'y a pas de base de départ commune sur la population étudiée. De ce fait, aucun des centres cités n'est en mesure d'affirmer de manière officielle le nombre exact, voire approximatif, d'établissements actuellement opérationnels à Antananarivo.

L'INSTAT escompte obtenir des chiffres plus réalistes, à fin Avril 2006, à partir des données obtenues à travers le renouvellement obligatoire de la carte statistique de tous les opérateurs. L'Administration fiscale, quant à elle, ne divulgue pas les informations sur les contribuables.

Les chiffres du commerce extérieur sont encore mal appréhendés, du fait de l'insuffisance de collaboration avec les services des Douanes. La mise en opérationnalité de SYDONIA ++ peut améliorer la situation. Aujourd'hui, les données issues des statistiques miroir du COMTRADE diffèrent des statistiques fournies par les Douanes malgaches.

– **La vétusté du fonds documentaire** (informations périmées)

Ceci concerne essentiellement les centres de documentation des ministères.

Ainsi, à titre d'illustration, il n'y a pas eu de renouvellement du fonds documentaire auprès du centre de documentation de l'Assemblée nationale, et ce depuis 2002. Les centres ministériels gèrent un fonds patrimonial relativement pauvre, datant des années 1960-70. Les dons extérieurs constituent leur principal mode d'acquisition d'ouvrages. Les achats sont limités faute de budget.

– **La non structuration des informations** rendant difficile la consolidation et le recoupement des informations disponibles.

– La majorité des documents disponibles sont écrits en français ou en anglais, **peu de documents écrits en Malgache.**

2.1.2.3 Problématique empêchant la large diffusion des informations

Un certain nombre de contraintes limitent la large diffusion des informations.

– **Le manque de transparence de la part de certains organismes étatiques et bailleurs de fonds**

Le DSRP est l'un des rares documents de stratégie qui ait été largement diffusé. La majorité des centres dispose de ce document, en version papier ou en ligne. Des synthèses très sommaires des politiques et mesures prises par l'Etat pour la promotion et le développement des entreprises sont disponibles en ligne sur le site web du GUIDE.

Les documents de politique et d'analyses sectorielles ne sont pas diffusés auprès des principaux centres de documentation. Il arrive très souvent que même les services de documentation des ministères, ou des bailleurs de fonds, n'en disposent pas. Souvent élaborés dans le cadre de projet, la continuité de ces analyses n'est pas assurée. Beaucoup de rapports

de projets demeurent confidentiels, même longtemps après leur clôture. Les Ministères et les bailleurs se rejettent mutuellement la responsabilité de cette non diffusion.

– **La rétention d'information de la part de certains acteurs**

Certains acteurs ne veulent pas délivrer les informations en leur possession sous prétexte de confidentialité mais en fait par refus de partager l'information. Il en est ainsi des entreprises, peut être aussi par lassitude de ne pas voir les retombées opérationnelles pour leurs activités.

Idem dans le domaine de la recherche, les résultats de recherche sont trop peu diffusés.

– **La perte de documents**

1000 références publiées par le CIRAD et déposées auprès du Centre de documentation du FOFIFA ont été perdues. De même, bon nombre d'études sur Madagascar, financées par le PNUD, n'ont pas été conservées par cet organisme.

– **La méconnaissance des sources d'informations par les usagers**

A titre d'exemple, beaucoup d'opérateurs, et non des moindres, non pas encore connaissance du Bulletin d'information de la Banque Centrale de Madagascar.

– **Le non respect de la fréquence de parution des publications**

Faute de financement, la régularité de parution de certaines publications n'est pas assurée. Il en est ainsi, par exemple, de l'édition « Karoka » du FOFIFA.

– **Le manque de collaboration entre les acteurs**

La situation des échanges d'informations entre les partenaires opérationnels (entreprises, associations, administration) est précaire, du fait, notamment, de l'inexistence d'un système formalisé d'échange des flux.

Un contre exemple est fourni par l'accord PPAEPI (Protocole de Partenariat pour un meilleur Accès des Entreprises et des Promoteurs à l'Information), entre le CITE, l'INSTAT, la CCIAA et le US-MBC (US Madagascar Business Council).

Ce protocole de partenariat a été établi en 2004, pour répondre aux besoins du secteur privé, en matière d'informations. Les signataires se sont engagés à développer un partenariat destiné à faciliter l'accès à l'information. Cependant, le protocole ne s'est concrétisé jusqu'à présent (cf. copie en annexe 8).

– **La déficience des équipements matériels et immobiliers**

La situation n'est guère comparable entre les centres de l'Administration et les autres centres. Les centres de l'Administration sont particulièrement défavorisés, en terme d'équipements.

A titre d'exemple, le centre de documentation du MICDSP dispose certes d'une très grande salle (approximativement, plus de 70m²), mais il ne dispose que de quelques mobiliers pour accueillir en consultation sur place une vingtaine de personnes. Le centre ne dispose pas de suffisamment de mobiliers pour optimiser l'espace dédié à la documentation.

De manière générale, la capacité d'accueil d'une salle de lecture se situe en moyenne entre 10-20 personnes. Dans la plupart des cas, les Groupements professionnels ne disposent pas de salle de consultation (cas du GAPCM, du GEFP, Fivmpama, SIM, GEM...). Les institutions spécialisées (BCM, FTM, BAMEX...) n'ont pas de salle particulière pour les consultations sur place.

Dans plusieurs centres de l'Administration, le personnel est souvent à l'étroit, et les salles de lecture exigües. Les rayonnages sont surchargés, et les documents se trouvent classés dans des cartons ou empilés dans un endroit en retrait. Les mobiliers de bibliothèque et les bureaux sont souvent vétustes et pas toujours fonctionnels.

Cette situation est due à des contraintes budgétaires. De ce fait, seuls 2 ou 3 centres de la Capitale (CITE, CIDST) disposent :

- d'une salle de bibliothèque de plus de 50 places, destinée aux étudiants et aux entreprises ;
- d'un espace d'accueil de professionnels, disponible pour des réunions ;
- d'un espace « internet ».

Le cas échéant, il s'agit le plus souvent de centres d'information et de documentation d'organismes internationaux, avec des locaux spacieux et bien aérés, équipés d'ordinateurs à disposition des visiteurs, avec connexion à internet. L'exemple du CITE et de ses antennes TOROHAY en province constitue une référence pour l'amélioration des centres de l'Administration.

- L'informatisation et accès à Internet peu répandus et sous exploités

Dans le domaine informatique, les centres de documentation, notamment ministériels, possèdent en moyenne un ordinateur, datant, pour la plupart, de plus de deux ans. L'usage courant de cet équipement est essentiellement le traitement de texte. Il n'y a pas accès à Internet. Au centre de documentation du MICDSP, un seul ordinateur est disponible pour le personnel, et non pour les usagers. Les autres centres ont plus de facilités.

La défaillance principale des centres relevant de l'Administration concerne la non exploitation automatique ou informatisée des documents pour optimiser les temps de recherche et les exploitations thématiques. Ainsi, à l'INSTAT quatre personnes gèrent manuellement plus de 9000 références.

L'inefficacité du système est patente, car la mémoire du fonds repose uniquement sur ces personnes.

Des volontés d'informatisation de gestion des informations sont manifestes mais des formations sont à dispenser (avec acquisition de logiciels adéquats). A titre d'exemple, la tenue des fiches de références bibliographiques ou sur les entreprises seulement sur des logiciels de traitement de texte (MICDSP, INSTAT).

Sur le plan de mise à disposition des documents, il faut toutefois, noter l'effort d'informatisation de l'exploitation des documents par certains centres ainsi que de mise à disposition de postes d'accès à Internet aux visiteurs (CITE, CIDST, AGETIPA, SSC).

- La défaillance dans le domaine des ressources humaines

Des carences sont constatées au niveau des ressources humaines travaillant dans les centres d'information et de documentation.

En premier lieu, certains employés font montre d'un manque de motivation et de conscience professionnelle. Les raisons invoquées en sont le plus souvent l'insuffisance de salaire et de perspectives de carrière.

Par ailleurs, l'on constate :

- un déficit de compétence en animation et gestion de l'information;
- un problème de relève pour les personnes techniques de haut niveau, notamment au sein de l'INSTAT.

Une large majorité des agents des centres ne dispose pas d'une formation spécifique au métier qu'ils exercent. En outre, le poste de *documentaliste* est souvent considéré comme étant une «voie de garage». D'où l'écart constaté entre la compétence réelle du personnel et le profil du poste.

En moyenne, l'effectif des services d'information est composé de trois personnes. Néanmoins, ce chiffre peut être légèrement augmenté selon l'étendue du centre.

Au niveau des principaux centres à vocation de production et de diffusion d'information (CIDST, CITE), le personnel, bien qu'issu de formations de base diverses, bénéficie de renforcements de capacités directement liés à la fonction de «diffuseur» d'information (communication, PAO, marketing, informatique documentaire, exploitation de bases de données, TIC). Ces formations se font soit en interne, soit au cours de stages, selon les moyens disponibles ou les subventions offertes.

Il est tout aussi important de noter que les activités de certains centres évoluent vers une décentralisation de l'information (existence d'antennes régionales du CITE).

Certains centres d'information et de documentation disposent d'un personnel compétent et très professionnel, cherchant à satisfaire au maximum les usagers, ou à défaut à donner des «pistes» pour trouver les informations recherchées. Ces différentes prestations requièrent des compétences humaines et technologiques spécifiques à chaque type d'intervention.

2.1.3 Publics cibles

Les centres spécialisés privilégient les opérateurs économiques du secteur concerné. Les centres ministériels ainsi que les centres de documentation des organismes extérieurs visent le grand public.

Malgré ces orientations en terme de public cible, les chercheurs et les étudiants constituent souvent les principaux visiteurs des centres d'informations.

Nous avons également noté quelques anomalies:

- Les services offerts par les centres ne sont pas toujours dimensionnés selon le public ciblé.

C'est le cas, par exemple, du CCIAA qui ne propose pas de service de question/réponse, alors qu'il cible principalement les opérateurs économiques.

- Les infrastructures ne sont pas en adéquation avec le public cible

Tel est le cas des centres ministériels qui privilégient le grand public alors qu'ils n'ont même pas de salle de lecture (ex : Service Archive et Documentation du MEFB).

2.1.4 Types de traitements effectués

Les principaux traitements et opérations effectués par les offreurs d'informations peuvent être regroupés en plusieurs catégories :

- L'analyse des besoins d'information ;
- L'identification des sources d'informations pertinentes suivant les besoins des entreprises ;
- La collecte d'information ;

-
- L'exploitation, la sélection, l'indexation (analyse des informations contenues dans les documents) et le résumé des informations ;
 - L'organisation du stockage des documents et de la mise en mémoire de l'information, le classement physique et/ou électronique ;
 - La mise à disposition et la diffusion des informations aux usagers ;
 - L'édition de documents adaptés aux publics cibles.

Nous intégrerons dans cette chaîne de traitement la fonction de production et l'édition de documents, adaptés aux publics cibles. En effet, les opérateurs économiques n'ont souvent pas le temps de lire de nombreux ouvrages mais préfèrent consulter des synthèses. Il est donc nécessaire de réécrire et de synthétiser sous forme concrète les données récoltées et/ou contenues dans les rapports, ouvrages, études. Le BAMEX, le CITE ou le CTHT publient régulièrement des guides ou fiches accessibles aux opérateurs économiques, généralement dérivés d'études plus approfondies.

Suite à nos visites, il s'est avéré que la majorité des centres ne vont pas au delà d'un traitement documentaire succinct. La grande majorité des centres, surtout ceux de l'administration, ne se soucie pas d'identifier les besoins en information des usagers tant internes qu'externes. Les rares achats de documents se font juste sur la base d'une « intuition » des responsables.

La majorité des entités visitées se limite à l'identification physique de leurs documents et à des indications sommaires de leurs contenus et se cantonne au stockage, au regroupement thématique en vrac et à la mise à disposition de ces documents aux utilisateurs.

Le tableau en **annexe 5** illustre le traitement effectué par les entités visitées.

2.1.5 Moyens de diffusion des informations

Les principaux moyens de diffusion des informations et statistiques industrielles sont :

- Les supports papier, à travers les documents consultés sur place ou les prêts ainsi que la vente des documents édités par les organismes ;
- Les supports audio-visuels tels que les émissions télévisées ou radiophoniques, les vidéo- cassettes ou CD-ROM ;
- Les animations thématiques et rencontres professionnelles ;
- Les salons et diverses manifestations économiques et culturelles ;
- Les bases de données et les sites Web ;
- Les bulletins périodiques d'information ;
- Les médias.

Les supports papiers et audio-visuels sont les plus courants.

L'utilisation d'Internet ainsi que les revues professionnelles commencent seulement à se développer.

2.2 SITUATION ACTUELLE DES DEMANDES EN INFORMATION INDUSTRIELLE

Notre analyse de la demande en informations et statistiques industrielles est basée sur :

- une analyse documentaire (bibliographie jointe en **annexe 9**) ;
- les résultats des interviews auprès des responsables des groupements professionnels et de quelques chefs d'entreprises.

2.2.1 Types d'informations utilisées par les entreprises

De l'analyse de ces sources nous avons tiré le constat que les principaux types d'informations recherchés par les dirigeants d'entreprises sont ceux qui leur permettent de maîtriser les activités de production. Ces informations portent le plus souvent sur les intrants, la production et les marchés.

Une grande partie des besoins en informations tourne également autour des informations courantes de gestion telles que:

- les informations relatives aux obligations fiscales (réglementations sur les impôts...);
- les informations retraçant les obligations sociales et administratives des employeurs (affiliations à l'OSTIE et Cnaps...);
- les informations comptables et financières portant directement sur les activités de l'entreprise ;
- les informations courantes de gestion du personnel.

Les besoins deviennent plus diversifiés quand il s'agit des groupements professionnels.

Pour les deux principaux groupements d'entreprises (Syndicat des Industries de Madagascar – SIM et le Groupement des Entreprises de Madagascar - GEM), les principaux besoins exprimés en informations sont les suivants :

- des données macro économiques, des indicateurs économiques et sociaux ;
- des analyses économiques et des données sectorielles ;
- des informations sur les finances publiques, les indices des prix, la production, le système et le marché monétaires ;
- les rapports d'activités des ministères ;
- des renseignements sur les opérations des bailleurs de fonds et autres institutions (secteurs concernés, montant des enveloppes, conditions d'éligibilité et procédures d'accès, autres conditions, ...);
- des informations sur le commerce extérieur : importations et exportations ;
- des données sur les besoins des autres pays : types de produit, liste d'exportateurs et d'importateurs, législation douanière en vigueur et autres conditions/procédures (règles d'origine...);
- des informations sur les offres et demandes d'investissements émanant des entreprises locales et étrangères ;
- des informations sur l'accès aux marchés ;

- des informations sur les offres de technologies nouvelles et leurs conditions d'accès ; les résultats de recherches scientifiques et technologiques ; des informations sur les savoirs faire traditionnels performants ;
- des informations permettant la capitalisation et la transmission de savoir faire : possibilités de mise en réseau, d'alliances et d'opportunités d'affaires ;
- des informations sur le travail et les relations professionnelles (lois, décrets, réglementations, données statistiques) ;
- des informations sur les aspects sanitaires et sociaux ;
- un forum de discussion et de partage d'informations professionnelles.

Le Fivmpama est essentiellement constitué de PME et d'artisans. De ce fait, les membres sont demandeurs d'informations pratiques et simples (« clé en main ») qui soient directement opérationnelles.

Les informations permettant d'aider à maîtriser les impacts et la portée de l'intégration régionale de Madagascar au commerce international (COMESA, SADCC...) sont très prisées : règles d'origine, accès aux marchés, demande...

En conclusion, les entreprises cherchent une réponse pratique à leurs problèmes, d'où l'expression d'un besoin en information pratique, concise et à jour. Malgré l'existence de sources d'informations locales (ex : site web du MEFB qui présente des données économiques, indicateurs...), les opérateurs se plaignent de la non disponibilité ou du manque de fiabilité des informations disponibles à Madagascar. La critique porte essentiellement sur les informations et données produites par les centres d'informations ministériels. D'où la nécessité d'actions d'amélioration au niveau de l'offre :

- un travail de collecte et de vérification des données provenant des diverses sources ;
- des analyses pertinentes portant sur les sujets d'intérêt pour les entreprises ;
- une mise à disposition d'information synthétisée servant à l'aide à la décision.

2.2.2 Modalités d'acquisition des informations par les entreprises

Les canaux utilisés par les entreprises pour collecter leurs informations varient selon les types d'information recherchés et la taille de l'entreprise.

- Pour avoir les informations courantes, telles que les règles d'affiliation à des organismes sociaux ou les informations sur la fiscalité, l'intéressé s'adresse directement auprès des organismes concernés (CNAPS, MEFB).
- Concernant les informations relatives à la technologie ou les normes, les entreprises privilégient les recherches sur Internet ou au travers de leurs réseaux. Les grandes entreprises s'abonnent également à des magazines spécialisés.
- Les données statistiques sont essentiellement collectées auprès de l'INSTAT, au détriment des autres centres ministériels, peu approchés par les entreprises.
- Les informations régionales s'obtiennent par les médias.

Les services d'information des ministères sont peu sollicités ; par contre, les entreprises s'adressent aux centres de documentation et d'information spécialisés (service question-réponse pour des informations précises, service conseils,...).

Les forums, salons et autres manifestations économiques commencent à intéresser les opérateurs à Madagascar, toutefois les petits opérateurs ne sont pas en mesure de faire face aux frais y afférents.

2.2.3 Accès à l'information

Malgré le fait que certaines informations, surtout celles produites par l'Administration sont souvent gratuites, les entreprises paient pour avoir des informations pertinentes :

- adhésion à des centres d'information spécialisés (ex : Agetipa, CTHA, CITE...);
- connexion sur Internet ;
- abonnement à des périodiques spécialisés ;
- intervention d'experts ;
- achats d'ouvrages et / ou de fichiers électroniques.

Le coût de certaines informations est très élevé : c'est le cas des normes et des données géographiques. Le plus souvent l'accès à ces informations se fait dans le cadre de projets financés par des bailleurs de fonds, avec le risque de non continuité sitôt la fin du projet.

2.2.4 Supports

Les résultats des interviews ont révélé que les supports papiers sont les plus utilisés par les entreprises. Viennent ensuite l'utilisation de disquettes et de CD-ROM. Les grandes entreprises commencent à se familiariser avec les téléchargements sur Internet.

Les autres supports tels que les films et les cassettes vidéo ne sont pas courants.

2.3 ANALYSE DE L'ADEQUATION DES OFFRES / BESOINS

L'adéquation de l'offre d'information aux besoins dépend du degré de proximité de l'offre par rapport aux attentes des usagers.

2.3.1 Types de service offerts

L'offre d'information se trouve confrontée à des attentes et des besoins variés. D'où la nécessité d'une gamme de services variée et de traitements individualisés.

Toutefois, nous avons constaté à titre de rappel, que :

- Peu d'offres proposent des services questions- réponses. Or c'est un des services qui permet de répondre de manière adéquate aux besoins des usagers. Pour assurer une bonne qualité, ce type de service requiert un personnel qualifié, un bon réseau de relations, un accès à Internet rapide et un fonds documentaire riche.
- Dans la majorité des Centres, la consultation des documents ne peut se faire que sur place. Ceci n'est guère pratique pour les entreprises.
- Le téléchargement des documents sur Internet figure parmi les services répondant aux attentes des entreprises. Malheureusement, ce service est ralenti par la lenteur de vitesse

de connexion à Internet. Par ailleurs, les frais de connexion sont encore élevés pour les petits opérateurs, et certains sites Web ne sont pas régulièrement mis à jour.

Malgré les contraintes d'infrastructure, les centres visités proposent également des prestations connexes telles que les services de photocopie, de gravage de CD-ROM, d'impression de documents. Certains cyber-centres aident les usagers dans la recherche d'information sur Internet.

Néanmoins, les gammes de services disponibles ne répondent que partiellement aux besoins des usagers.

2.3.2 Types d'informations offerts

D'après l'enquête, les principaux besoins en information des entreprises sont les suivants :

- information sur l'état de la demande extérieure, c'est à dire des informations sur les marchés mondiaux et régionaux (produits, réglementations, coûts d'approche ...). Ces informations doivent permettre à l'intégration sur les marchés régionaux et internationaux ;
- des informations permettant la maîtrise des concurrents sur les marchés locaux : analyse économique, études de marché...
- des informations sur les programmes du Gouvernement ;...
- des données macro économiques et sectorielles ;
- des renseignements sur les opérations des bailleurs de fonds et autres institutions (secteurs concernés, montant enveloppe, conditions d'éligibilité et procédures d'accès, autres conditions, ...),...

Certains de ces besoins sont couverts par les sources d'informations disponibles mais l'accès à ces informations pose des problèmes :

- les programmes du Gouvernement ne sont pas forcément disponibles dans les centres de documentation ministériels. Par ailleurs, certains documents de base ne sont publiés qu'en très peu d'exemplaires, ce qui limite fortement la diffusion ;
- le Ministère de l'Economie, des Finances et du Budget (MEFB) et la Banque centrale de Madagascar publient des données macro-économiques. Malheureusement, force est de constater que l'existence de ces sources n'est pas encore suffisamment connue des entreprises et surtout pas des petits opérateurs. Ce problème peut s'expliquer par l'insuffisance d'une culture de l'information chez les opérateurs et par le manque de communication entre les acteurs du public et du privé ;
- Les informations sur les divers projets et les opérations des bailleurs de fonds sont disponibles sur leurs sites Web et au niveau de leurs centres de documentation. Par contre, les études financées par les bailleurs ne sont que rarement diffusées ;
- Les informations sur le marché extérieur existent mais sont soit très chères (études de marché), soit très disséminées. Elles nécessitent un travail de collecte et de synthèse à partir d'Internet, très important.

D'autres informations sont par contre incomplètes, non mises à jour, voire même inexistantes. C'est le cas par exemple des informations sur les marchés locaux, l'état de la demande locale, les prix locaux, etc.

En résumé, les besoins en information des entreprises sont couverts partiellement par les sources disponibles. Certaines de ces informations posent des problèmes. Ainsi, nous

constatons :

- un manque de fiabilité des données économiques et sectorielles sur Madagascar. De plus, le niveau de détails ne permet pas d'effectuer des analyses prospectives ;
- une insuffisance d'informations sur les normes nationales et des coûts élevés d'accès aux normes et autres réglementations internationales ;
- une insuffisance des informations sur les coûts des facteurs ;
- une insuffisance de données relatives à l'état de la demande.

Pour pouvoir obtenir ce genre d'informations, les usagers doivent recourir soit à l'abonnement à des revues spécialisées éditées par des organismes extérieurs, soit faire appel à des experts du domaine concerné dont les frais d'intervention sont relativement élevés.

Le tableau suivant fournit une comparaison entre les besoins et les offres par type d'information.

Le détail se trouve en **annexe 6**.

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	Déte��t��	Disponible	Principaux offreurs
1-1 POLITIQUE DE L'ÉTAT				GUIDE, Site Gouv., CIDST, BM/CIP, PNUD, MICDSP, Assemblée Nationale, MICDSP, MEFB
1-2- LEGISLATION DU MONDE DES AFFAIRES				MEFB, MICDSP, CCIAA, Assemblée Nationale, GUIDE, CAMM, CIDST, Min. Justice, GUIDE, CITE/MDE, GEFP OMAPI, Douanes, GEFP, Fivmpama
1-3- ENVIRONNEMENT FINANCIER				BCM, SMB Microfin, Assemblée Nationale, GUIDE, MEFB, FMI, BAMEX, CITE/MDE, SSC/IFC, Douanes
1-4 ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE				INSTAT, MICDSP, CITE, MEFB GEFP, TOROHAY, MAEP, OMERT, BCM, GUIDE, PNUD, BM/CIP, Assemblée Nationale, Mission Economique, FMI, GO TO Madagascar
1-5 ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL				INSTAT, BAMEX, CCIAA répertoire des entreprises
2-1 RESSOURCES HUMAINES				Assemblée Nationale, INSTAT, Fivmpama
2-2 SOCIAL				BM/CIP, PNUD
2-3 INFRASTRUCTURE PHYSIQUE				LNTPB, Site Gouv, AGETIPA, BM, OMERT, FTM
2-4 BIODIVERSITE				CIDST, ONE, CITE, CIDST, CIRAD, GO TO, CTHA, FOFIFA,
2-5 NORMES ET TECHNOLOGIE				BAMEX, BNM, OMAPI, OMERT, CIRAD, FAO, CITE, CIDST, BU, CNRIT, CHTT, CTHA
3-1 APPUI AUX SECTEURS D'ACTIVITE				TOROHAY, SMB Microfin, ADEFI, CITE/MDE, CCIAA, BAMEX, PNUD, BM/CIP, GEFP, GUIDE,
3-2 ENTREPRISES DANS LE SECTEUR D'ACTIVITE				CITE, Mission ��conomique GEFP, CITE, INSTAT, CCIAA, GO TO Madagascar
3-3 FOURNISSEURS				CCIAA, SIM
3-4 CENTRES DE FORMATION				CITE, BAMEX

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	DéTECTÉ	Disponible	Principaux offreurs
3-5 CENTRES DE RECHERCHE ET DE DEVELOPPEMENT				CIDST, IRD, FOFIFA, OMAPI, GEFP, CIRAD, CNRIT
3-6 ENTITES CONNEXES (DONT ENTREPRISES DE CONSEILS)				CCIAA, GO TO Mada, CITE GUIDE
4-1 COMMERCE, COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION (LOCAL)				MAEP, CITE, CCIAA, INSTAT, TOROHAY, CTHA, BAMEX, MEFB, MICDSP
4-2 DEMOGRAPHIE				INSTAT, PNUD
4-3 MARCHE EXTERIEUR				BAMEX, MEFB, CCIAA, Mission économique, CITE, Douanes
5-1 ROLES DE L'ADMINISTRATION				Site Gouv, Assemblée Nationale, Min Justice
5-2- ADMINISTRATIONS DECENTRALISEES				Assemblée Nationale, Min Justice

2.3.3 Types de traitement

La manière de répondre aux besoins en information, le degré et la forme de traitement de l'information doivent être adaptés au type de public concerné.

Toutefois, nous avons constaté que :

- cette diversification de traitement suivant le public cible n'a pas été perçue. Certains centres se limitent à l'organisation et à la mise à disposition des documents. Il en est ainsi, même auprès de certains centres dont les entreprises constituent pourtant le public cible ;
- les besoins des usagers ne sont pas pris en compte. Le renouvellement des fonds documentaires se fait suivant l'inspiration des responsables ;
- les informations et documents sont remis aux usagers en l'état, sans qu'une synthèse n'ait été faite...

Pour pouvoir répondre aux besoins des entreprises qui expriment un certain niveau d'exigence en terme de qualité de l'information, le centre fournisseur doit adapter ses sources et faire un effort de traitement en amont. Il doit prendre en compte le degré d'utilisation de cette information, car la valeur des données communiquée est fortement dépendante de son caractère opérationnel et de sa lisibilité.

En conclusion, il faut que :

- les offreurs soient capables d'anticiper les demandes d'informations ;
- ces informations soient directement exploitables par les usagers ;
- les offreurs puissent identifier les besoins des utilisateurs et rechercher les informations correspondant à leurs centres d'intérêts (sinon fournir les références nécessaires pour la recherche de ces informations).

2.3.4 Modalités de transmission/diffusion

Les entreprises ne sont pas du tout enclines à se déplacer pour venir lire sur place des documents.

Les entreprises préfèrent recevoir sur leur lieu de travail des informations directement utilisables (soit par courrier postal, soit par email) ou assister à des animations ou conférences thématiques. L'utilisation de l'audiovisuel est aussi très prisée, et permet d'atteindre le public des régions (notamment la radio pour les très petits entrepreneurs).

Il faut cependant noter quelques facteurs limitants :

- la connexion limitée à Internet et la vitesse d'accès très faible ;
- le peu d'informations disponible en malgache, le français n'étant pas maîtrisé par tous les opérateurs.

Il faut cependant noter que les infrastructures de télécommunication devraient se moderniser dans un proche avenir (fibre optique en cours d'installation à Madagascar), de ce fait, les centres d'information se doivent d'anticiper et de commencer à développer des services basés sur les TIC.

3 RECOMMANDATIONS ET PLAN D' ACTIONS

Notre objectif en abordant cette étude, a été de pouvoir contribuer à l'augmentation de la compétitivité de Madagascar, en particulier du secteur industriel, et ce par la rationalisation de la documentation et des flux d'informations.

Nous avons abordé la problématique de la compétitivité suivant le schéma du « Diamant de Compétitivité », croisé avec le système de flux d'informations. La Compétitivité est définie comme étant « la productivité avec laquelle une nation, une région ou un groupement utilise ses ressources humaines, financières et naturelles ». Le « Diamant de la Compétitivité » souligne l'inter relation de facteurs qualitatifs qui forment la compétitivité des entreprises, d'une région ou d'un pays. Le Diamant de la Compétitivité distingue cinq éléments essentiels et complémentaires favorisant la compétitivité. Il s'agit :

- de l'Etat, jouant son rôle de facilitateur ;
- du contexte institutionnel local, permettant la concurrence et l'investissement ;
- d'une demande exigeant l'innovation et la qualité ;
- de l'existence de conditions des facteurs de qualité ;
- du développement de partenariat, favorisant la compétitivité.

La coexistence de ces cinq éléments et leurs réelles interactions dans un pays ou une région a un triple effet bénéfique en y suscitant à la fois la productivité, l'innovation et l'entrepreneuriat, générant ainsi la croissance et le développement.

Les flux d'informations selon le cadre conceptuel montre les informations qui devraient être disponibles au niveau de chaque partie prenante, notamment :

- le bloc macro-économique composé des secteurs d'activités et de la comptabilité nationale ;
- le bloc des entreprises, le processus technologique et normes, ...
- le bloc commerce (tarifs douaniers, cours mondiaux, ...

Dans ce contexte, nous avons voulu identifier le système d'information le plus adéquat qui puisse aider d'une manière opérationnelle le secteur industriel dans l'amélioration de sa compétitivité.

L'analyse des offres et des besoins a montré un certain nombre de lacunes au niveau de l'offre en information industrielle ainsi que la non satisfaction des besoins des usagers. Ont ainsi été identifiés les problèmes suivants :

- la carence de certaines informations ;
- la déficience des services offerts par les centres d'informations ;
- le mauvais état des infrastructures disponibles pour l'exploitation et la diffusion des informations ;
- l'insuffisance de compétence des ressources humaines affectées à l'exploitation des informations ;
- le manque de collaboration entre les offreurs ;
- la défaillance en communication entre les intervenants ;

Partant de ce constat, nous préconisons les cinq principaux axes d'amélioration dans le système d'informations pour le secteur industriel :

- axe 1 : la remise à niveau des informations disponibles;
- axe 2 : l'amélioration des services offerts aux usagers ;
- axe 3 : la modernisation des infrastructures des services d'informations ;
- axe 4 : le renforcement de capacité des intervenants ;
- axe 5 : le développement du partenariat ;
- axe 6 : la mise en oeuvre d'une campagne de communication.

La priorité doit être donnée au redressement et à l'amélioration des centres d'information existants et au renforcement de la collaboration entre les offreurs et les demandeurs d'information.

Nous préconisons une liste d'actions à court et moyen terme (CT et MT), qui pour être opérationnelles doivent être conduites par des responsables clairement identifiés. Cependant, il est difficile de nommer une seule institution responsable car le développement industriel implique par définition plusieurs acteurs (en général, l'Etat, les entreprises, les institutions intermédiaires).

Nous proposons une plate forme basée sur le principe de la convention de partenariat signée entre la CCIAA, l'INSTAT, le CITE, la SFI et l'US-MBC (cf copie annexe 8). Dans le cas présent, nous suggérons une plate forme animée par la CCIAA et associant l'INSTAT, le CITE, le CIDST et un représentant des groupements professionnels ; elle est dénommée ci-après « plate-forme info ». Par ailleurs, nous mentionnons le comité de pilotage ONUDI basé au MICDSP.

Nous conseillons également de se concentrer sur les certains clés pour l'économie malgache, à savoir :

- l'agro-alimentaire (y compris la pêche)
- le textile
- les mines
- le tourisme
- l'artisanat
- le BTP

PLAN D' ACTIONS

MT : Moyen terme – CT : Court terme

AXE 1 : REMISE A NIVEAU DES INFORMATIONS DISPONIBLES

Activités	Calendrier	Responsabilités	Entités cibles
Renforcement de la comptabilité nationale (TES, FBCF,)	MT	Comité de pilotage ONUDI, INSTAT	MEFB, Entreprises, INSTAT
Mise en place d'un répertoire centralisé d'entreprises	CT	Plate-forme Info	Entreprises, INSTAT, MEFB, Min Justice, MICDSP
Données sur les capacités de production industrielle	CT	Plate-forme Info	Entreprises, INSTAT
Mise en place d'une base de données sur l'emploi industriel (effectif et masse salariale)	MT	Comité de pilotage ONUDI, INSTAT	Entreprises, INSTAT, Syndicats
Base de données sur les processus technologiques pour chaque secteur clé	MT	Plate-forme Info	Entreprises
Accessibilité en ligne des normes en vigueur à Madagascar	MT	Plate-forme Info, BNM	Entreprises
Appui à l'accès aux informations internationales (produits de base, normes, études de marché, ...) par secteur clé	CT	Plate-forme Info, Expert spécialisé par secteur	Entreprises
Appui à l'INSTAT pour collecte et diffusion de statistiques économiques (indice des prix, tourisme, volumes produits, etc.)	MT	Comité de pilotage ONUDI, INSTAT	INSTAT, Entreprises

AXE 2 : AMELIORATION DES SERVICES OFFERTS AUX USAGERS

Activités	Calendrier	Responsabilités	Entités cibles
2-1- Audit des services offerts par les Centres en tenant compte des besoins exprimés par les usagers. Eclaircir les domaines d'intervention de ces derniers en matière de diffusion d'information et étudier la possibilité de diversifier des services offerts aux usagers : base de données, orientation/conseils, veille informative, édition...	MT	Expert en information (individu ou structure)	Centres d'informations sectoriels retenus (INSTAT, Agetipa, Douanes, Guide, Office national du Tourisme, MISCDS, etc.)
2-2- Accompagner les centres d'information retenus pour l'amélioration des services offerts	MT	Expert en information (individu ou structure)	Centres d'informations sectoriels retenus (INSTAT, Agetipa, Douanes, Guide, Office national du Tourisme, MISCDS, etc.)
2-3- Inciter les structures administratives à mettre en place des services efficaces, ouverts aux entreprises et allant vers les entreprises	MT	Plate forme Info	MICDS, MEFB, MEM, Ministère du Tourisme
2-4- Appuyer techniquement et financièrement les Ministères, proposant des informations intéressantes les entreprises, à restructurer leur offre d'information et à offrir un point d'entrée unique	MT	Expert en information (individu ou structure) Plate forme Info	MICDS, MEFB, MEM, Ministère de Tourisme
2-5- Revoir les politiques en matière de diffusion d'information et les enveloppes financières réservées à la documentation, conformément aux services offerts par les centres	MT	Plate forme info	Les centres d'informations ministériels (MICDS, MEM, MEFB, MT)
2-6- Etudier la possibilité de mise en place d'un moteur de recherche commun aux bases de données bibliographiques existantes afin de faciliter l'orientation des usagers vers les sources d'information	MT	Opérateurs spécialisés	Tous les centres disposant d'une base de données bibliographique
2-7- Appuyer les centres pour qu'ils puissent développer une vraie politique marketing au niveau de leurs services	MT	Plate forme Info + Expert en information (individu ou structure)	Les centres d'informations sectoriels retenus (INSTAT, Agetipa, CITE, CIDST, Douanes, Guide, office nationale de Tourisme, MICDS)
2-8- Mettre à disposition sur un site toutes les informations stratégiques, les études non confidentielles (bibliothèque électronique) – exemple de SMB	MT	Ministères et Bailleurs de fonds Opérateur spécialisé	Ministères et Bailleurs de fonds
2-9- Proposer des règles d'échange d'information formalisés du type PA-API	CT	Plate forme Info	Tous les centres, les entreprises
2-10- Développer des bulletins d'information sectoriels	MT	Groupements professionnels	Centres spécialisés

AXE 2 : AMELIORATION DES SERVICES OFFERTS AUX USAGERS

Activités	Calendrier	Responsabilités	Entités cibles
(sur papier ou sur Internet, en Malgache et en Français) avec les groupements professionnels, les centres spécialisés et les centres des Ministères		appuyés par des centres spécialisés	
2-11-Développer des produits spécifiques sur papier, sur CD et sur Internet	MT	Centres d'information	Entreprises
2-12- Appuyer techniquement et financièrement l'édition sur papier ou sur d'autres supports de ces bulletins	MT	Plate forme Info + Editeurs	Centres sectoriels concernés

AXE 3 : MODERNISATION DES SERVICES D'INFORMATION

(tels que les équipements, les réseaux physiques, la sécurité et fiabilité, la connexion, le système informatique optimal et le système de gestion documentaire au niveau des offreurs)

Activités	Calendrier	Responsabilités	Entités cibles
3-1- Appuyer le programme d'extension et de réaménagement physique des centres de documentation suivant les normes requises (surface, éclairage,...) sur manifestation d'intérêt	MT	Plate forme Info	Centre de documentation des Ministères et des Centres spécialisés présentant des dossiers pertinents
3-2- Appuyer la mise à niveau des matériels informatiques, et des accès au réseau sur manifestation d'intérêt	MT	Plate forme Info	Centre de documentation des Ministères et des Centres spécialisés présentant des dossiers pertinents
3-3- Appuyer le développement de bases de données structurées	MT	Plate forme Info	Centres présentant des dossiers pertinents
3-4- Appuyer financièrement et techniquement la mise en ligne de ces bases sur Internet (serveur de bonne capacité, accès en haut débit...)	MT	Plate forme Info	Centres présentant des dossiers pertinents
3-5- Suivre les programmes de mise en ligne des sites web	MT	Plate forme Info	Centres présentant des dossiers pertinents
3-6- Appuyer techniquement et financièrement l'édition sur papier ou sur d'autres supports des publications	CT	Plate forme Info	Centres présentant des dossiers pertinents
3-7- Appuyer la mise à jour des fonds documentaires	CT	Plate forme Info	Centres présentant des dossiers pertinents

AXE 4 : RENFORCEMENT DE CAPACITE DES INTERVENANTS

Activités	Calendrier	Responsabilités	Entités cibles
Appuyer l'identification des besoins en formation auprès des offreurs suite aux nouveaux rôles, et à l'adoption des nouvelles méthodes de travail et l'établissement du plan de formation	CT	Plate forme Info	Les Centres sélectionnés
Appuyer financièrement la mise en œuvre du programme de formation	CT	Plate forme Info	Les Centres sélectionnés
Etudier la possibilité de la mise en œuvre d'un stage de formation inter-centre	CT	Plate forme Info	Les centres sélectionnés

AXE 5 : DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT (local et extérieur pour faciliter l'accès aux bases de données internationales)

Activités	Calendrier	Responsabilités	Entités cibles
Susciter/développer la mise en place de comptoir des échanges	MT	Plate forme Info	Utilisateurs et les fournisseurs
Identifier les partenaires extérieurs en matière d'information suivant les besoins des usagers	MT	Plate forme Info	Tous les centres
Etablir les conventions de partenariat	MT	Plate forme Info	Les centres intéressés

AXE 6 : MISE EN ŒUVRE D'UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION ET D'INFORMATION

Activités	Calendrier	Responsabilités	Entités cibles
<p>1-1- Prévoir une campagne de communication et gestion de l'information sur la nouvelle orientation en matière de Cette nouvelle orientation dérivra des diverses options et actions destinées à améliorer les services offerts aux usagers (cf. axe 2)</p> <p>Activités spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incitation à l'usage des supports électroniques - Sensibilisation des administrations sur l'importance de l'information - Etudes de cas, témoignages illustrant une bonne gestion de l'information <p>1-2- Mettre en place des plate-formes de discussion entre les intervenants</p> <ul style="list-style-type: none"> - entre les offreurs pour revoir les modalités de collaboration - entre les utilisateurs (entreprises et groupements professionnels) pour discuter des regroupements des besoins en information, de la constitution d'un budget commun pour la prise en charge du coût de l'information... 	MT	Plate forme Info	Tous les fournisseurs et Utilisateurs
	CT	Plate forme Info	Les centres d'information privés, les Centres Ministériels, les institutions spécialisées
	CT	Plate forme Info + Groupements professionnels	Les membres des Groupements, les entreprises, CC/AA

ANNEXES

- Annexe 1 : Liste des entités visitées
- Annexe 2 : Questionnaires
- Annexe 3 : Types de services offerts
- Annexe 4 : Types d'informations offertes par centre
- Annexe 5 : Traitements effectués par les centres
- Annexe 6 : Analyse des besoins / offres
- Annexe 7 : Liste descriptive des sources d'information électroniques
- Annexe 8 : PPAEPI (protocole de partenariat pour un meilleur accès des entreprises et des promoteurs à l'information)
- Annexe 9 : Bibliographie
- Annexe 10 : Glossaire
- Annexe 11 : Matrice des produits

CITE

BP 74 – Ambatonakanga
ANTANANARIVO -MADAGASCAR
Tél. (261 20) 22 253 86
Fax : (261 20) 22 336 69
E-mail : cite@cite.mg
Site Web : <http://www.cite.mg>

23203
(20f2)

Analyse des offres et des demandes en informations industrielles à Madagascar

Document réalisé pour :
ONU DI

PROJET DE RAPPORT FINAL

ANNEXES

Décembre 2005

Rédigé par :

ANDRIAMPARANY Voahangy

PIERRE BERNARD Alain

RAHARILALAO Domohina

RAZAFIARIMALALA Fanjanirina

ANNEXE 1
LISTE DES ENTITES VISITEES

LISTE DES ENTITES VISITES

CENTRES D'INFORMATION

ARSIE – Association du Réseau des Systèmes d'Information sur l'Environnement

Bibliothèque Universitaire

CCIAAA – Chambre de Commerce, d'Industrie et de l'Artisanat et de l'Agriculture d'Antananarivo

CCIAAA – Chambre de Commerce, d'Industrie et de l'Artisanat et de l'Agriculture d'Antsirabe

CIDST – Centre d'Information et de Documentation Scientifique et Technique

CITE – Centre d'Information Technique et Economique

TOROHAY

INSTITUTIONS SPECIALISEES

Assemblée Nationale

AGETIPA - Agence d'Exécution des Travaux d'intérêt public

BAMEX – Business and Market Expansion

BCM – Banque Centrale de Madagascar

BNI/CL

BNM - Bureau des Normes de Madagascar (entretien téléphonique)

Centre National Legis

CNRIT – Centre National de Recherches Industrielles et Technologiques

CTHA – Centre Technique Horticole d'Antananarivo

CTHT – Centre Technique Horticole de Tamatave (site web et entretien téléphonique)

FOFIFA – Foibem-pirenena momba ny fikarohana ampin'ny fampanandrosoana ny ambanivohitra

FTM – Foibe Taosaritanin'i Madagascar

INSTAT – Institut National des Statistiques

OMAPI – Office Malgache de la Propriété Industrielle

LNTPB – Laboratoire National des Travaux Publics et du Bâtiment

OMERT- Office Malagasy d'Etudes et de Régulation des Télécommunication

SSC/IFC – Small and medium entreprise Solution Center

MINISTERES ET ORGANISMES RATTACHES

GUIDE – Guichet Unique des Investissements et du Développement des Entreprises

MAEP – Ministère de l'Agriculture, de l'élevage et de la Pêche/ Service de la documentation

MEFB - Ministère de l'Economie, des Finances et du Budget/ Service Archives et

Documentation/Direction Générale des Douanes/Direction des Impôts/Direction Générale de l'Economie

MEM - Ministère de l'Energie et des Mines/Centre de documentation et d'information/Bureau central du cadastre minier/Système d'informations géologique et minière

MICDSP - Ministère de l'Industrialisation, du Commerce et du Développement du Secteur Privé /

Direction de la Promotion des Affaires et de la Documentation/Direction des Affaires Industrielles

Ministère de la Justice

GROUPEMENTS PROFESSIONNELS

GEM – Groupement des Entreprises de Madagascar

GEFP

GOTO Madagascar – Groupement des Opérateurs Touristiques de Madagascar

GOTICOM – Groupement des Opérateurs en Technologie de l'Information et de la Télécommunication

SIM- Syndicat des Industries de Madagascar

FIVMPAMA

CONECES

GAPCM

ENTREPRISES

MAKIPLAST

CD-FOOD

MEDIAS

Tribune

DMD – Dans les Médias Demain

VISITES DE SITES WEB (uniquement)

CAES – Comité d'Appui en E –Stratégies

CIRAD

CREAM – Centre de Recherche, d'Etude et d'Appui à l'Analyse économique à Madagascar

AUF

BNI/CL

IRD Madagascar

Mission Economique française

PNUD / ONUDI

USAID

AFD

Union Européenne

Banque Mondiale

FAO

FMI

SMB

Annumada

Portail 123Madagascar

Portail B to B

ANNEXE 2
QUESTIONNAIRE

QUESTIONNAIRE RELATIF L'IDENTIFICATION DES BESOINS EN INFORMATIONS INDUSTRIELLES

I IDENTIFICATION DE L'ENTITE

Dénomination :

Localisation :

Nom et fonction du Responsable interviewé:

Domaine d'activité:

- Agriculture
- Elevage/pêche
- Agro-industrie
- Extractive
- Textile et cuir
- Bois et dérivés
- Papier
- Chimique
- Matériaux de construction
- Métallique
- Energie
- BTP
- Transport
- Commerce
- Tourisme
- Telecom/TIC/information
- Autres

Type: privé :

public:

Administration :

Entreprise :

Universités et centre de recherche :

Association :

ONG :

Autres

Vision et objectifs pour le moyen et long terme :

II TYPE D'INFORMATIONS UTILISEES

<i>Types d'informations</i>	<i>Provenance</i>	<i>Etendue</i>	<i>Support/véhicule de communication</i>	<i>Modalités d'acquisition</i>	<i>Accessibilité</i>	<i>Problèmes</i>	<i>Utilité</i>
			Electronique (CD, disquette) Papier Audio-visuel Autres	Par enquête Correspondance écrite ou téléphonique Via Internet Lecture sur place Information/formation Foire Salon professionnel Conseils/orientation Autres	Gratuit Payant		

IDENTIFICATION DES INFORMATIONS SUIVANT
LE DIAMANT DE LA COMPETITIVITE

1 CONTEXTE INSTITUTIONNEL

1.1 POLITIQUE DE L'ETAT

Politique industrielle et mesures incitatives de l'Etat pour la promotion et le développement des PME/PMI

Politique sectorielle

Document de stratégie (DSRP, ...)

Convention sociale (Filet de sécurité pour les entreprises...)

Conventions bilatérales, régionales et internationales entreprises par le pays

Entités mises en place par l'Etat pour la promotion des activités ...

1.2 LEGISLATION DU MONDE DES AFFAIRES

Aspects juridiques, réglementaires en vigueur : procédures d'exportation et d'importation, ...

Base de données sur les jurisprudences

Codes

Informations sur CAMM

Environnement de travail : obligations diverses, délais à respecter, ...

Principes et éléments sur l'arbitrage, la médiation et le droit des affaires

Gestion fiscale : Taxes et mesures incitatives pour les PME, réforme des taxes

Obligations fiscales des PME/PMI et taux y afférents, franchises, ...

1.3 ENVIRONNEMENT FINANCIER

Marché financier

Statistique économique et financière

Etude économique et financière

Informations sur la santé monétaire nationale (ratios...)

Politique de financement des institutions financières, taux d'intérêt, conditions de financement, ...

Discipline financière des gouvernements

Secteur financier, des taux de change

1.4 TISSU ECONOMIQUE

Etude et statistiques sur les entreprises nationales(caractéristiques...)

Etude et statistique, base de données sur les entreprises étrangères

Politique et réglementation au niveau macro-économique :

Résultats des études et analyse économique

Analyse économique et financière des entreprises par secteur, par filière et par branche

Taux d'inflation,

1.5 ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL

Principaux produits sur le marché national et produits de substitution
Caractéristiques des concurrents
Barrières à l'entrée dans le secteur d'activité
Pouvoir de négociation des fournisseurs et des clients

2 CONDITIONS DES FACTEURS

2.1 RESSOURCES HUMAINES

Etude prospective sur les ressources humaines (Qualité et quantité des ressources humaines) : conformité avec les nouvelles technologies, répartition, relèves, taux de scolarisation, coût de l'éducation, qualité et variété des établissements scolaires (collèges, écoles et instituts supérieurs)

Etude sur la main d'œuvre :

- Caractéristiques de la main d'œuvre
- Evolution des rémunérations
- Capacité de production

Règles et procédures relatives à diverses affiliations sociales (Cnaps, Ostie ...)

Règles et procédures relatives à l'hygiène et sécurité

Les informations courantes de gestion du personnel (effectif,...)

Politique de formation/plan de formation

Capacité de production par type de produits

Taux d'utilisation des capacités

2.2 INFRASTRUCTURE SOCIALE

Sécurité, infrastructures sociales (toilettes publiques, adduction d'eau, établissements de santé avec la qualité et la variété du personnel, des services, des médicaments ...), ...

Etude sur l'offre en infrastructure sociale

2.3 INFRASTRUCTURE PHYSIQUE

Etude sur l'offre en infrastructure :

- Etat, capacité et coût des routes (droit de passage), des aéroports, des chemins de fer, des ports, de la télécommunication, de l'énergie, ...

- Les équipements,

2.4 BIODIVERSITE

Nouvelles réglementations et exigences pour la protection de l'environnement (MECIE, études d'impact environnemental...)

Caractéristiques des sols, des forêts, climatologie, aspects de la biodiversité, ...

Liste des végétaux ou animaux mis en quarantaine

2.5 NORMES ET TECHNOLOGIE

Etudes

Liste

Besoins de formation

3 DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT

3.1 APPUIS AU SECTEUR D'ACTIVITE

Répertoire sur les organismes d'appui et conditions d'accès aux appuis

Programmes de crédit pour les PME : principes directeurs sur les interventions à caractère financier

Réseau d'institutions financières, leur capacité de satisfaire les besoins, leur exigences et conditions d'accès au financement

Des collaborations avec les entités sur place en vue de suivre la technologie, les innovations

Groupements pour supporter les activités (dynamisme, rôles)

Programmes et/ou projets en cours pour la promotion des activités

Mesures incitatives pour l'encouragement à l'exportation

3.2 ENTREPRISES DANS LE SECTEUR D'ACTIVITE

Identification et caractéristiques des entreprises dans le secteur d'activité

Développement des collaborations entre les entreprises dans le même secteur d'activité

3.3 FOURNISSEURS

Fournisseurs en matières premières, en équipements et outils de production (locaux et étrangers)

Etude comparative des prix

3.4 CENTRES DE FORMATION

Liste des centres de formation locaux et étrangers

Catalogue ou programme de formation en faveur des PME/PMI

Programme d'expansion des entreprises

Gestion des affaires

Programmes de croissance

3.5 CENTRES DE RECHERCHE ET DE DEVELOPPEMENT

Liste des centres de recherche et développement locaux et étrangers

Programmes de recherche destinés aux PME/PMI (liste par thème ou par centre)

Résultats des recherches scientifiques

Liste et référence des brevets et technologies industrielles, semi-industrielles et artisanales

Etude ou liste des conseils d'orientation scientifiques et technologiques

3.6 ENTITES CONNEXES

Répertoire des centres et instituts (universitaires, supérieurs) de formation et de recherche dans la promotion et l'appui des entreprises
Informations sur les sociétés de transport (aériens, routiers, chemin de fer, maritime) : liste, coût, réseaux
Liste des Transitaires
Liste des distributeurs
Liste des Entreprises de conseils en gestion et spécialisées

4 ETAT DE LA DEMANDE

4.1 CARACTERISTIQUES DE LA CLIENTELE

Etude de marchés :

Population cible, potentielle, actuelle,
Attitude des consommateurs,

Etude de conjoncture :

Pouvoir d'achat et revenu mensuel de la population
Evolution antérieure et tendance actuelle de la consommation

Etude sur les cultures, principes, valeurs et religions dans la région

Etude et statistiques sur le Marché et prix,

Evolution des prix des produits (matière première, produit semi-transformé et produits finis...)

Evolution/Situation globale de la filière
Exigences du marché et normes locales

4.2 DEMOGRAPHIE

Evolution de la population, catégorisation, pouvoir d'achat, taux de chômage, structure, coût de la vie, taille des ménages

4.3 MARCHE EXTERIEUR

Exigences du marché et normes internationales

Réseaux de distribution mondiaux

Moyens pour explorer de nouveaux marchés internationaux

Coûts d'approche pour l'exportation (assurance des marchandises, frais de transport, ...)

Itinéraire, calendrier des transports à l'exportation

5 L'ETAT

5.1 ROLES DE L'ADMINISTRATION

Entités en charge (douanes, contributions fiscales, ...),

Procédures de contrôle en vue du respect des règlements (performance des services ...)

Administration publique et attributions des organes étatiques

5.2 ADMINISTRATIONS DECENTRALISEES

Centres fiscaux, entités juridiques (tribunal civil de première instance, ...), autorités locales,

...

QUESTIONNAIRE RELATIF A L'IDENTIFICATION DE L'OFFRE EN STATISTIQUES ET INFORMATIONS INDUSTRIELLES

Dénomination: de l'entité :

Localisation:

Nom et fonction du Responsable interviewé (adresse, tel, mail)

Liste des utilisateurs ciblés (par ordre d'importance):

- Grand public
- Administration
- Secteur privé
- Universités et centre de recherche
- ONG
- Autres

Nature des services offerts par type d'information

- Gratuit
- Payant

Attribution de l'entité dans le domaine d'informations et statistiques industrielles:

- Collecte et traitement de données
- Diffusion des informations
- ...

Domaines/secteurs couverts

- Agriculture
- Elevage/pêche
- Agro-industrie
- Extractive
- Textile et cuir
- Bois et dérivés
- Papier
- Chimique
- Matériaux de construction
- Métallique
- Energie
- BTP
- Transport
- Commerce
- Tourisme
- Telecom/TIC/information
- Divers

Types d'informations fournies

Type	Provenance	Support	Nb référence ou exemplaire	Traitement effectué	Modalités de diffusion	Utilisateur cible
Voir liste		Electronique Non électronique			Via Internet Par correspondance téléphonique, courrier Consultation sur place Interview	

Moyens utilisés et Infrastructures

Type de traitement	Moyens	Observations
Collecte de données	Moyens humains Moyens de déplacement	
Saisie et édition	Equipements informatiques (parc informatique, internet, site web) Réseaux et télécommunications Autres	
Conservation/archivage	Capacité d'accueil ...	
Diffusion	Capacité d'accueil (salle de lecture...)	

Problèmes rencontrés et solutions proposées

Type de problème	Solution

ANNEXE 3
TYPES DE SERVICE OFFERTS PAR LES CENTRES

LES TYPES DE SERVICE OFFERT PAR LES FOURNISSEURS D'INFORMATIONS

Entités/Services offerts	PRESTATION DOCUMENTAIRE										PRESTATION D'ETUDE /CONSEILS			PREST. UTILISANT LE TIC	PRESTATION D'EDITION des documents
	Accueil/orientation	Question /réponse	Correspondance téléphonique ou écrite	Recherche bibliographique et documentaire	Consultation sur place	Prêt	Informations en ligne	Accès internet et accompagnement à la recherche	Réalisation de études et de conseils	Enquêtes/études statistiques	Animation thématique /formation	Réalisation de base de données /site web			
Centres d'information	CIDST	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	CCIAA	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	CITE/IDE	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	TORCHAY	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	ARSIE	X		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	BU LEGIS	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Organismes internationaux/bailleurs de fonds	Banque mondiale /CIP*	X			X										X
	Mission économique* USAID*	X													X
	FMI*	X													X
	AFD*	X													X
	Union Européenne* PNUD/CINU*	X													X
	FAO*	X													X
	SSC/IFC	X													X
	BAMEX	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	OMERT	X													X
	OMAPI	X	X			X									X
Institutions spécialisées	INSTAT	X	X												X
	CTHA	X	X												X
	CTHT	X	X												X
	LINTPB	X	X												X
	CIRAD*	X	X												X
	FTM	X	X												X
	AGETIPA	X	X												X
	CREAM	X	X												X
	FOFIFA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	CNRIT	X	X												X
IRD Madagascar*	X	X												X	

	PRESTATION DOCUMENTAIRE										PRESTATION D'ETUDE / CONSEILS				PREST. UTILISANT LE TIC	PRESTATION D'EDITION		
	Accueil/orientation	Question /réponse	Correspondance téléphonique ou écrite	Recherche bibliographique et documentaire	Consultation sur place	Prêt	Informations en ligne	Accès Internet et accompagnement à la recherche	Réalisation de études et de conseils	Enquêtes/études statistiques	Animation thématique /formation	Réalisation de base de données /site web	Publication et Vente des documents					
BNI CL	X															X		
BNM					X											X		
BCM					X											X		
AUF*	X			X	X										X	X		
Entités/Services offerts																		
Administration	Assemblée nationale	X			X					X								
	MEFB	X			X													
	GUIDE	X	X															
	MICDSP	X			X													
	MAEP	X		X														
	Douanes	X																
	MEM	X				X												
	Min. Justice	X				X												
Site du Gouvernement																		
Groupements professionnels	SIM																	
	GO TO Madagascar																	
	GAP/CM																	
	GEM																	
	FIVMPAMA					X												
	CONECS																	
GEFP	X	X	X	X														
Médias	DMD																	
	TRIBUNE				X													

ANNEXE 4

TYPES D'INFORMATIONS PAR CENTRE

CENTRES D'INFORMATION

Informations	CIDST	CCIAA	CITE	ARSIE	Torohay	BU
<i>1- CONTEXTE INSTITUTIONNEL</i>						
- politique de l'Etat	X					
- législation du monde des affaires	X	X				X
- environnement financier		X				
- environnement économique	X	X	X		X	
- environnement concurrentiel		X				
<i>2- CONDITIONS DES FACTEURS</i>						
- ressources humaines		X				X
- infrastructure sociale		X			X	
- infrastructure physique						
- biodiversité	X	X	X	X		X
- normes et technologie	X		X			X
<i>3- DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT</i>						
- appuis au secteur d'activité	X	X	X		X	
- entreprises dans le secteur d'activité		X	X			
- fournisseurs		X	X			
- centres de formation		X	X			X
- centres de recherche et de développement	X	X	X			X
- entités connexes		X	X			X
<i>4- ETAT DE LA DEMANDE</i>						
- caractéristiques de la clientèle		X	X		X	X
- démographie	X	X				X
- marché extérieur		X	X			
<i>5- L'ETAT</i>						
- rôles de l'administration						X
- administrations décentralisées						X

INSTITUTIONS SPECIALISEES

Informations	AGETIPA	IRD	FOFIFA	LNTPB	OMAPI	OMERT	FTM	INSTAT	CTHA	BCM	BNICL	CIRAD
1- CONTEXTE INSTITUTIONNEL												
- politique de l'Etat											X	
- législation du monde des affaires								X		X	X	
- environnement financier						X		X	X	X	X	
- environnement économique												
- environnement concurrentiel											X	
2- CONDITIONS DES FACTEURS												
- ressources humaines								X				
- infrastructure sociale				X							X	
- infrastructure physique	X			X			X	X			X	
- biodiversité			X						X			X
- normes et technologie					X							X
3- DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT												
- appuis au secteur d'activité												
- entreprises dans le secteur d'activité								X				
- fournisseurs												
- centres de formation												
- centres de recherche et de développement		X	X									
- entités connexes											X	

Informations	AGETIPA	IRD	FOFIFA	LNTPB	OMAPI	OMERT	FTM	INSTAT	CTHA	BCM	BNICL	CIRAD
4- <i>ETAT DE LA DEMANDE</i>												
- caractéristiques de la clientèle								X	X			
- démographie								X				
- marché extérieur												
5- <i>L'ETAT</i>												
- rôles de l'administration												
- administrations décentralisées												

INSTITUTIONS SPECIALISEES

Informations	CAES	CREAM	CNRIT	LEGIS	SSC	BNM	BAMEX
<i>1- CONTEXTE INSTITUTIONNEL</i>							
- politique de l'Etat	X	X		X			
- législation du monde des affaires	X			X			X
- environnement financier		X			X		X
- environnement économique	X	X			X		
- environnement concurrentiel	X						X
<i>2- CONDITIONS DES FACTEURS</i>							
- ressources humaines							
- infrastructure sociale							
- infrastructure physique	X						
- biodiversité							X
- normes et technologie	X		X			X	X
<i>3- DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT</i>							
- appuis au secteur d'activité	X		X		X		X
- entreprises dans le secteur d'activité					X		
- fournisseurs							
- centres de formation							X
- centres de recherche et de développement		X	X				
- entités connexes							
<i>4- ETAT DE LA DEMANDE</i>							
- caractéristiques de la clientèle	X						X
- démographie							
- marché extérieur					X		X
<i>5- L'ETAT</i>							
- rôles de l'administration	X			X			
- administrations décentralisées				X			

ORGANISMES INTERNATIONAUX

Informations	AUF	PNUD / Cinu	BM/CIP	UE	Miss éco	AFD	FAO	FMI	SMB mic
1- CONTEXTE INSTITUTIONNEL									
- politique de l'Etat		X	X					X	
- législation du monde des affaires								X	
- environnement financier					X			X	X
- environnement économique		X	X		X	X		X	
- environnement concurrentiel							X		
2- CONDITIONS DES FACTEURS									
- ressources humaines									
- infrastructure sociale		X	X						
- infrastructure physique			X						
- biodiversité									
- normes et technologie	X			X			X		
3- DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT									
- appuis au secteur d'activité		X							X
- entreprises dans le secteur d'activité									
- fournisseurs									
- centres de formation	X								
- centres de recherche et de développement	X								
- entités connexes									
4- ETAT DE LA DEMANDE									
- caractéristiques de la clientèle									

Informations	AUF	PNUD / Cinu	BM/CIP	UE	Miss éco	AFD	FAO	FMI	SMB mic
- démographie		X							
- marché extérieur				X	X	X			
5- L'ETAT									
- rôles de l'administration		X							
- administrations décentralisées		X							

ADMINISTRATION

	Douanes	Gouv	MICDSP	MEFB	Guide	Ass Nat
1- CONTEXTE INSTITUTIONNEL						
- politique de l'Etat		X				X
- législation du monde des affaires	X		X	X	X	X
- environnement financier	X			X	X	
- environnement économique	X		X	X	X	
- environnement concurrentiel						
2- CONDITIONS DES FACTEURS						
- ressources humaines						
- infrastructure sociale						X
- infrastructure physique		X				X
- biodiversité						
- normes et technologie						
3- DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT						
- appuis au secteur d'activité			X		X	
- entreprises dans le secteur d'activité						
- fournisseurs			X			
- centres de formation						
- centres de recherche et de développement						
- entités connexes						
4- ETAT DE LA DEMANDE						
- caractéristiques de la clientèle			X			
- démographie						
- marché extérieur			X	X		
5- L'ETAT						
- rôles de l'administration		X				X
- administrations décentralisées						X

GROUPEMENTS PROFESSIONNELS

	CONECS	Fivmpama	GAPCM	GEM	GEFP	GO TO	SIM
1- CONTEXTE INSTITUTIONNEL							
- politique de l'Etat							
- législation du monde des affaires					X		
- environnement financier							
- environnement économique					X	X	
- environnement concurrentiel							
2- CONDITIONS DES FACTEURS							
- ressources humaines							
- infrastructure sociale							
- infrastructure physique							
- biodiversité						X	
- normes et technologie							
3- DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT							
- appuis au secteur d'activité							
- entreprises dans le secteur d'activité						X	
- fournisseurs							
- centres de formation							
- centres de recherche et de développement							
- entités connexes						X	
4- ETAT DE LA DEMANDE							
- caractéristiques de la clientèle							
- démographie							
- marché extérieur							
5- L'ETAT							
- rôles de l'administration							
- administrations décentralisées							

ANNEXE 5
TYPES DE TRAITEMENTS EFFECTUES PAR LES CENTRES

LES TYPES DE TRAITEMENT EFFECTUE PAR LES FOURNISSEURS D'INFORMATIONS

Entités/Services offerts		analyse des besoins d'information	identification des sources d'informations	collecte d'information	exploitation, sélection, indexation et résumé	organisation du stockage des documents et de la mise en mémoire de l'information	diffusion des informations aux usagers	Production documentaire/bulletin
Centres d'informations	CIDST	x	x	x	x	x	x	x
	CC/IAA					x	x	X
	CITE	x	x	x	x	x	x	x
	ARSIE		x	x		x	x	
	TOROHAY	x	x	x	x	x	x	
	BAMEX*	x	x	x	x	x	x	
Organismes internationaux/bailleurs de fonds	Banque mondiale /CIP*						x	x
	Mission économique*	x		x			x	x
	USAID*						x	
	FMI*						x	
	AFD*						x	
	FAO*						x	
	UNION EUROPEENNE*						x	
	PNUD/CINU*						x	
	AUF*						x	
	MICROFINANCE*						x	
ADEFI*								
Institutions spécialisées	OMERT		x	x			x	
	CIRAD*						x	
	LNTPB	x	x	x				
	OMAPI			x	x	x	x	x
	CTHA	x	x	x	x	x	x	x
	AGETIPA	x	x	x		x	x	
	INSTAT		x	x	x	x	x	x
	FTM	x	x	x			x	
	CNRIT	x				x		
	FOFIFA	x	x	x	x	x	x	x
IRD Madagascar *						x		
BCM	x	x	x		x	x	x	
Administration	Assemblée nationale	x	x	x	x	x	x	
	MEFB			x	x	x	x	
	MICDSP			x	x	x	x	
	GUIDE	x	x	x			x	
	Douanes			x	x	x	x	
	GOV*						x	
Groupements professionnels	SIM						x	
	GEFP		x	x	x	x	x	
	CONECS	x	x	x				
	GEM							
	Fivmpama							
	GO TO Madagascar	x	x	x			x	x
Médias	DMD							
	TRIBUNE *		x	x			x	x

ANNEXE 6
ANALYSE DES BESOINS /OFFRES
EN INFORMATIONS INDUSTRIELLES

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	DéTECTÉ	Disponible	Principaux offreurs
1- INFORMATION SUR LE CONTEXTE INSTITUTIONNEL				
1-1 POLITIQUE DE L'ETAT				
Politique et mesures incitatives de l'Etat pour la promotion et le développement des PME/PMI				GUIDE
Document de stratégie (DSRP, ...)				Ministères, CITE, CIDST, CIP, Assemblée Nationale, PNUD, MICDSP, MEFB, CCIAA
Convention sociale (Filet de sécurité pour les entreprises...)				
Conventions et accords bilatéraux, régionaux et internationaux entrepris par le pays				MICDSP, MAE
Plan régional de développement				TOROHAY
Projets de loi (accord de financement, ...)				Assemblée Nationale, LEGIS
1-2- LEGISLATION DU MONDE DES AFFAIRES				
Aspects juridiques, réglementaires en vigueur : importation, exportation				Ministères, Legis, BAMEX, CITE, CCIAA, CIDST

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	Déteecté	Disponible	Principaux offreurs
Base de données sur les jurisprudences				CCIAA, Min Justice
Droits des affaires (textes fondamentaux, droit commercial, droit civil, droit pénal, droit commercial, droit foncier, droit fiscal et douanier, droits douaniers, codes des impôts, codes électoraux....)				MEFB, AIF, BAMEX, CCIAA, Assemblée Nationale, GUIDE, MEFB
Informations sur CAMM				CAMM
Environnement de travail : obligations diverses, délais à respecter, code du travail				CIDST, CCIAA, GUIDE
Principes et éléments sur l'arbitrage, la médiation et le droit des affaires				CAMM
Mesures incitatives pour les PME : Politique et réforme fiscale,...				
Informations permanentes sur l'environnement fiscal des entreprises : agenda fiscal, guide pratique sur les impôts, bulletin fiscal officiel				MEFB, MICDSP, GUIDE, TOROHAY, GEFP
Notes sur les différents droits et taxes à Madagascar			GUIDE, MEFB, MICDSP, Douanes	GUIDE, MEFB, MICDSP, Douanes
Réglementation sur les propriétés industrielles			CITE, OMAPI	OMAPI, CITE

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	Défecté	Disponible	Principaux offreurs
Données relatives à l'investissement : Cadre juridique et institutionnel (droit commun, régime préférentiel)				GUIDE,MEFB,MICDSP
Cadre normatif pour les échanges extérieurs (textes et lois sur les imports/exports), procédures pour les imports/exports				GUIDE, MEFB,MICDSP
Textes législatifs et réglementaires relatifs à la réforme des finances publiques				Min. Justice, GUIDE, MEFB, MICDSP, LEGIS
Procédures douanières et Tarif des douanes				Min. Justice, GUIDE, MEFB, Douanes
Environnement global des affaires à Madagascar				GEFP, GUIDE,MEFB, MICDSP
Textes législatifs régissant les activités des sociétés membres				SIM, GEM,GEFP, Min. Justice, LEGIS
Cadre juridique et réglementaire pour la micro finance				GEFP, BCM
1-3- ENVIRONNEMENT FINANCIER				
Statistique économique et financière				INSTAT,BCM, ,MEFB
Politique de financement des institutions financières, taux d'intérêt, conditions de financement, ...				BCM
Discipline financière des gouvernements (rapports du Gouvernement)				BCM, Assemblée Nationale

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	Détecté	Disponible	Principaux offreurs
Finances publiques : opérations financières du gouvernement central				BCM, GUIDE, MEFB, MICDSP
Secteur financier, des taux de change				BCM, GUIDE, MEFB
Informations sur la santé monétaire nationale (ratios...)				FMI, BCM
Etude financière				BCM, MEFB,
Situation monétaire				GUIDE, BCM
Situation de la finance rurale à Madagascar, carte de couverture géographique des institutions financières non mutualistes, partenaires en microfinance				SMB Microfinance
Accès aux financements				BAMEX, SMB Microfinance, CITE/MDE, SSC, IFC
1-4 ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE				
Etude et statistiques sur les entreprises nationales (caractéristiques...)				INSTAT
Politique et réglementation au niveau macro-économique				
Résultats des études et analyses économiques				INSTAT, AFD, MEFB
Analyse économique par secteur, par filière et par branche				GEFP, AFD, INSTAT

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	DéTECTÉ	Disponible	Principaux offreurs
Analyse économique du secteur télécommunication (abonnés, tarif, communication, zone de couverture)				AFD, OMERT
Analyse de l'évolution tarifaire de la communication à Madagascar				
Indice des prix à la consommation				INSTAT
Indicateurs économiques (taux d'inflation, indices des prix, ..) et financiers, taux de croissance par branche d'activités, disponibilités et emplois des ressources aux prix constants, disponibilités et emplois des PIB aux prix courants				INSTAT, BCM, GUIDE
Modèle macro-économique de Madagascar				MEFB
Indicateur de développement dans le monde, en Afrique, à Madagascar				PNUD, CIP
Monographie de quelques régions				INSTAT, MAEP, Assemblée Nationale
Etude conjoncture				INSTAT, Mission économique
Commerce extérieur				INSTAT, MICDSP
Données macro-économique (secteur extérieur) : balance des paiements, importations des marchandises (caf), exportation des marchandises (fob),				GUIDE, MEFB, INSTAT

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	DéTECTÉ	Disponible	Principaux offreurs
Rapport économique et financier				MEFB
Economie mondiale et par pays, stabilité financière mondiale				FMI
1-5 ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL				
Principaux produits sur le marché national et produits de substitution				
Caractéristiques des concurrents				
Barrières à l'entrée dans le secteur d'activité				
Etude sur le pouvoir de négociation des fournisseurs et des clients				
Etude et statistique, base de données sur les entreprises étrangères				CCIAA répertoire des entreprises BAMEX
Commercialisation des produits, prix				MICDSP, INSTAT, DOUANES, FAO
Statistiques du commerce				
2- CONDITIONS DES FACTEURS				
2-1 RESSOURCES HUMAINES				

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	Défecté	Disponible	Principaux offreurs
Etude prospective sur les ressources humaines (Qualité et quantité des ressources humaines) : répartition, relèves, taux de scolarisation, coût de l'éducation, qualité et variété des établissements scolaires (collèges, écoles et instituts supérieurs)				
Etude sur la main d'œuvre : Caractéristiques de la main d'œuvre Evolution des rémunérations				
Rapport sur le développement humain, la population				CINU, PNUD
Etude sur les cultures, principes, valeurs et religions dans la région				
Recensement démographique				INSTAT
2-2 SOCIAL				
Sécurité sociale : affiliation à des organismes sociaux, liste...				
Etude sur l'offre en infrastructure sociale				
2-3 INFRASTRUCTURE PHYSIQUE				
Etude sur l'offre en infrastructure : Etat, capacité et coût des routes (droit de passage), des aéroports, des chemins de fer, des ports, de la télécommunication, de l'énergie, ...				

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	DéTECTÉ	Disponible	Principaux offreurs
Etude des caractéristiques des sols pour les besoins de construction				LNTPB
Informations sur les routes (technique d'entretien, assainissement, aménagement)				Site Gouv, AGETIPA
Urbanisme (plan d'urbanisme,...)				AGETIPA
Information sur les bâtiments (technique de construction...)				AGETIPA CITE
Liste des programmes/projets de construction/réhabilitation des infrastructures routières financés par les bailleurs de fonds (banque mondiale)				CIP
Informations sur les transports (plan de déplacement urbain, moyens de déplacement...)				AGETIPA
Etude géotechnique des routes et des aérodromes				LNTPB (route)
Politique et programme sur l'énergie				
Enquête sur la TIC				INSTAT, CITE, CAES
2-4 BIODIVERSITE				
Nouvelles réglementations et exigences pour la protection de l'environnement (MECIE, études d'impact environnemental...)				BAMEX, CITE, ONE, CIDST, CCIAA

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	Défecté	Disponible	Principaux offreurs
climatologie, aspects de la biodiversité, ...				
Etude environnementale				AGETIPA, ONE
Caractéristiques des sols, des forêts,				CITE, CIDST
Gestion des ressources naturelles et foresterie				Min de l'environnement, eaux et forêts ONE, CITE, CIDST, FOFIFA, CIRAD
2-5 NORMES ET TECHNOLOGIE				
Processus de normalisation/certification				
Réglementation et normes / certifications				BAMEX, BNM
Répertoire des bureaux de normalisation				
Liste des inventions dans les autres pays				OMAPI
Liste des propriétés industrielles				OMAPI
Nouvelles technologies de l'information et de la communication				CAES, OMERT
Economie et développement agricole, systèmes de production et systèmes agraires, technologie de stockage des produits agricoles, machinisme agricole et génie rural				CIDST, CITE, CIRAD, FAO
Amélioration, production et protection des végétaux				CIDST, FOFIFA, CIRAD, FAO, BU

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	Détecté	Disponible	Principaux offreurs
Production animale et médecine vétérinaire				CIRAD, FOFIFA
Pêche et aquaculture				CIRAD, FAO, FOFIFA
Aménagement des terres et eaux				FAO, FOFIFA
Autres documentations techniques (process, fiches techniques, ...)				CITE, CTHA, CTHT, CNRIT, BAMEX
3- DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT				
3-1 APPUIS AU SECTEUR D'ACTIVITE				
Structure et répertoire des organismes d'appui et conditions d'accès aux appuis : techniques et financiers				TOROHAY, SMB Microfin, ADEFI, CITE/MDE, CCIAA
Programmes et/ou projets en cours pour la promotion des activités, programmes de développement				BAMEX, PNUD, CIP, Assemblée Nationale (rapports du gouvernement)
Mesures incitatives pour la promotion d'une filière				CITE, BAMEX, CCIAA
Informations géographiques				FTM
Répartition sectorielle de la distribution de crédit				ADEFI
Informations sur les partenaires locaux (appui technique, financier et informations, groupements professionnels, chambres consulaires et connexes, administration ...)				GUIDE
3-2 ENTREPRISES DANS LE SECTEUR D'ACTIVITE				

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	Détecté	Disponible	Principaux offreurs
Identification et caractéristiques des entreprises dans le secteur d'activité				CITE, CCIAA, GO TO Madagascar
Programme de développement entre les entreprises dans le même secteur d'activité				GEFP,
Base de données sur les entreprises étrangères				INSTAT, CCIAA
3-3 FOURNISSEURS				
Fournisseurs en matières premières, en équipements et outils de production (locaux et étrangers)				CCIAA
Répertoire des fournisseurs				
Etude comparative des prix				
3-4 CENTRES DE FORMATION				
Liste des centres de formation locaux et étrangers				CITE, CCIAA
Catalogue ou programme de formation en faveur des PME/PMI				CCIAA
Accès à la formation				
3-5 CENTRES DE RECHERCHE ET DE DEVELOPPEMENT				
Liste des centres de recherche et développement locaux et étrangers				CIDST IRD (unité de recherche)
Résultats des recherches scientifiques				CIDST, FOIFIFA, CNRIT

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	Détecté	Disponible	Principaux offreurs
Liste et référence des brevets et technologies industrielles, semi-industrielles et artisanales				CITE, OMAPI, CNRIT
Etude ou liste des conseils d'orientation scientifiques et technologiques				
Programmes et travaux de recherche destinés aux entreprises (liste par thème ou par centre)				FOFIFA (recherche agricole), IRD
Programme de développement des collaborations avec les entités sur place en vue de suivre la technologie, les innovations				GEFP, CNRIT
3-6 ENTITES CONNEXES				
Répertoire des centres et instituts (universitaires, supérieurs) de formation et de recherche dans la promotion et l'appui des entreprises				CCIAA, AUF
Informations sur les sociétés de transport et manutention des produits (aériens, routiers, chemin de fer, maritime) : liste, coût, réseaux				CCIAA, GO TO Mada, CITE
Liste des Transitaires				CCIAA, CITE
Liste des distributeurs				CCIAA

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	Détecté	Disponible	Principaux offreurs
Présentation des partenaires extérieurs (COMESA, OMC, OMD, COI...)				GUIDE
Liste des Entreprises de conseils en gestion et spécialisées				CCIAA
4- ETAT DE LA DEMANDE				
4-1 COMMERCE, COMMERCIALISATION ET DISTRIBUTION (LOCAL)				
Etude de marché local par type de produit :				
Caractéristiques de la clientèle actuelle, potentielle				
Attitude des consommateurs,				
Etude de conjoncture :				CCIAA, INSTAT
Pouvoir d'achat et revenu mensuel de la population				
Evolution antérieure et tendance actuelle de la consommation				
Etude et statistiques sur le marché et prix (matière première, produit semi-transformé et produits finis...)				
Evolution des prix des produits				INSTAT, MAEP, CITE
Exigences du marché et normes locales				
Evolution / Situation globale de la filière				TOROHAY, C'THT, CITE, MAEP, BAMEX

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	Détecté	Disponible	Principaux offreurs
Guide de l'importateur et de l'exportateur				BAMEX, MEFFB
4-2 DEMOGRAPHIE				
Etude démographique				INSTAT
Evolution de la population, catégorisation, pouvoir d'achat, taux de chômage, structure, coût de la vie, taille des ménages				INSTAT, PNUD
4-3 MARCHÉ EXTERIEUR				
Etude de marché : analyse des réseaux de distribution, des comportements de consommateur, la concurrence ou la réglementation				BAMEX, AFD, CCIAA, Mission économique (publication)
Environnement des affaires et modalités d'implantation dans un pays				Mission économique
Exigences du marché et normes internationales				BAMEX, CITE
Réseaux de distribution mondiaux				BAMEX
Moyens pour explorer de nouveaux marchés internationaux				CITE/MDE
Coûts d'approche pour l'exportation (assurance des marchandises, frais de transport, ...)				
Liste des produits à l'exportation, les produits prohibés				CCIAA

Types d'information	Besoin		Offre	
	Exprimé	Détecté	Disponible	Principaux offreurs
Guide de l'exportation				MICDSP, CCIAA
Statistique du commerce international				
Situation des échanges commerciaux				UE
Itinéraire, calendrier des transports à l'exportation				
5- L'ETAT				
5-1 ROLES DE L'ADMINISTRATION				
Entités en charge (douanes, contributions fiscales, ...)				Ministères concernés, TOROHAY
Administration publique et attributions des organes étatiques				
Procédures de contrôle en vue du respect des règlements (performance des services ...)				
5-2- ADMINISTRATIONS DECENTRALISEES				
Structure et rôles des régions				Assemblée Nationale
Centres fiscaux, entités juridiques (tribunal civil de première instance, ...), autorités locales, ...				Min. Justice, TOROHAY

ANNEXE 7 :
LISTE DESCRIPTIVE DES SOURCES D'INFORMATION
ELECTRONIQUES

Organismes	Nom Service Information/documentation	Site Web	BDD	CD-ROM	Périodiques	Etudes/Publications
AGETIPA	Centre de documentation technique	www.agetipa.mg	Bibliographique (accessible en ligne) Entreprises et consultants (usage interne)	CD (supports des animations thématiques)		
ARSIE		www.arsie.mg	Bibliographique (accessible en ligne) bibliographique		Bulletin FEHY (en ligne)	
Assemblée nationale	Service de la documentation					
BAMEX	Centre d'information	www.bcmad.com	Bibliographique (accessible en ligne)	Rapports d'études (copies d'extraits autorisées)		une 50aine
Banque centrale	Bureau de la documentation	www.banque-centrale.mg	bibliographique faits économiques (usage interne)		Bulletin trimestriel d'informations et de statistiques	
BNI CL		www.bni.mg				
BU	bibliothèque (non étudiée)	www.bu.univ-antananarivo.mg	Bibliographique (en ligne)			
CAES		www.caes.mg				plusieurs études sur situation TIC (en ligne)
CC/AA	Centre de documentation	www.tana-cciaa.org	Entreprises (extrait en ligne)		Magazine Enjeux	
Centre national LEGIS			juridiques			
CIDST	CIDST	www.cidst.mg	Bibliographique(en ligne) commerciale		revues scientifiques (4 titres)	
CITE	CITE	www.cite.mg www.mde-mada.com www.cite.mg/malagasie	Bibliographique (en ligne) Entreprises (en ligne) artisans statistiques prix agricoles	2000 textes didacticiel informatique		plusieurs titres de publications et d'étude (certaines en ligne)
CTHA	Centre de documentation				Horti-Voivy	fiches techniques
CTHT		www.ctht.org				Bilans de campagne(en ligne) lettre du litchi (en ligne) Bulletins Echos Fiches techniques
CNRIT		www				Publications de recherche
CREAM		www.cream.mg			Bulletin du CREAM (en ligne)	Rapports d'études et d'ateliers (en ligne)
DMD		www.dmd.mg	textes juridiques		revue DMD (accès en ligne)	

Organismes	Nom Service information/documentation	Site Web	BDD	CD-ROM	Périodiques	Etudes/Publications
FOFIFA	Centre de documentation	www.fofifa.mg	bibliographique périodique	monographie	ligne réservée aux abonnés) Revue Karoka	
GAPCM						rapports étude filière crevette
GEM		www.gem-madagascar.com				
GoTO Madagascar		www.go2mada.com			Go To Madagascar	
INSTAT	Service de la documentation	www.instat.mg	répertoire d'entreprises Entreprises (usage interne) Commerce	des publications récentes	Indice des prix Situation des établissements formels Bulletin de statistique Informations conjoncturelles sur les secteurs	Nombreuses publications (résultats d'enquêtes et d'analyses) Une vingtaine est en ligne
MEFB		www.mefb.gov.mg	bibliographique tarifs douaniers code des douanes		revue d'informations économiques bulletin fiscal	guide pratique sur les impôts économiques bulletin fiscal
Ministère de la Justice	Service documentation	www.justice.gov.mg	Registre de commerce et des sociétés		Bulletin d'information du Ministère de la Justice	Code du commerce malgache
MICDSP	Service de la documentation	www.micdsp.gov.mg	Entreprises franches			Guide du commerçant Guide du consommateur Guide de l'importateur
Ministère des Mines	Centre de documentation et d'information, bibliothèque		Bibliographique cartographique (non accessible aux usagers)			
OMI-API	Centre de documentation	www.omapi.mg	brevets dessins/modèles marques nom commercial		Gazette officielle de la propriété intellectuelle	
SSC/iFC	Centre de documentation	www.access.madagascar	Référentielles documentaires (en cours de mise en place) Consultants (usage interne)			
Portail 123Madagascar		www.123madagascar.com				

Organismes	Nom Service information/document ation	Site Web	BDD	CD-ROM	Périodiques	Etudes/Publications
Portail B to B		www.3d Madagascar.com				
Portail Madanight		www.madanight.com	entreprises industrielles			
Annumada		www.annumada.com				

ANNEXE 8

PPAEPI

**Protocole de Partenariat pour un meilleur
Accès des Entreprises et des Promoteurs à l'Information**

**PROCOLE DE PARTENARIAT
POUR UN MEILLEUR ACCES
DES ENTREPRISES ET DES PROMOTEURS
A L'INFORMATION**

Signé le 31 Août 2004

Entre

CCIAA ANTANANARIVO
Simon RAKOTONDRAHOVA

INSTAT
Ida RAJAONERA

CITE
Geneviève LEPRINCE

**US-Madagascar
Business Council**
Mamy RABE

Société Financière Internationale
Johane RAJAABELINA

23 SEP. 2004

Protocole de partenariat pour un meilleur accès des Entreprises et des Promoteurs à l'information.

Pour répondre avec plus d'efficience aux besoins du secteur privé en matière d'informations, Toutes les parties signataires de ce protocole s'engagent à développer un partenariat destiné à faciliter l'accès à l'information aux plus grands nombres. Pour ce faire, ils s'engagent à entreprendre les actions qui sont définies dans les articles qui suivent et à respecter les modalités y afférentes.

Chaque signataire de ce protocole est appelé entité. Pour un signataire donné, les autres entités sont dites partenaires. L'ensemble des entités signataires est appelé Plateforme pour Améliorer l'Accès des Entreprises et des Promoteurs à l'Information (PAAEPI)

Article 1

Chaque entité procède à la nomination de son point focal information et d'un suppléant et les communique officiellement à ses partenaires. Le point focal d'une entité sert d'interface avec ses partenaires. Il a connaissance de toutes les informations disponibles, au sein de son entité, qui intéressent de près ou de loin le secteur privé en général. Un changement d'un point focal est suivi d'une communication officielle auprès des partenaires.

Le remplacement du point focal dans un cas particulier d'absence de longue durée (supérieure à une semaine) peut être communiquée par courrier électronique avec la durée correspondante.

Une absence de courte durée (inférieure à une semaine) peut être assurée sans communication par le suppléant.

Article 2

L'échange systématique des informations publiques et gratuites disponibles, entre les entités, ne doit pas faire l'objet de convention particulière.

Pour les informations en ligne, des liens sont établis à travers les sites Web des entités, avec une description sommaire des informations par l'entité source. Pour les informations sur d'autres supports, le coût des duplications peut faire l'objet d'un commun accord entre les entités concernées. En l'absence d'accord particulier, le coût de duplication est à la charge de l'entité demandeur.

(Handwritten signatures and initials)

Article 3

Chaque entité s'efforce de faciliter la mise à la disposition, à l'entité qui le souhaite, des informations non gratuites (à l'exception des informations en ligne). Au minimum, dans un esprit de large diffusion, le système de dépôt vente est adopté. D'autres formes peuvent être envisagées. Cette mise à la disposition des informations non gratuites fait l'objet de protocole spécifique entre les entités concernées. Ce protocole définit les conditions financières ou les modalités d'accès à ces informations.

Article 4

Chaque entité s'efforce de faciliter la mise à la disposition, à l'entité qui le souhaite, des informations en ligne non gratuites. Cette mise à la disposition des informations en ligne non gratuites fait l'objet d'un contrat de partenariat privilégié de type « abonnement » ou d'autres formes que les deux parties s'accordent à appliquer.

Article 5

Un processus est établi au sein de chaque entité pour que le point focal soit à jour des informations ou des évolutions des informations dont elle est la source. Chaque entité a la responsabilité de rapprocher régulièrement ses partenaires pour mettre à jour ses informations destinées au public.

Selon l'importance estimée d'une information pour les entreprises, une entité source informe en temps réel ses partenaires pour une diffusion immédiate ou pour une mise à jour nécessaire.

Article 6

Les échanges d'information s'opèrent par l'intermédiaire des points focaux. Le respect du droit de propriété intellectuelle doit être strict au sein de chaque entité (duplication interdite des informations non gratuites).

Article 7

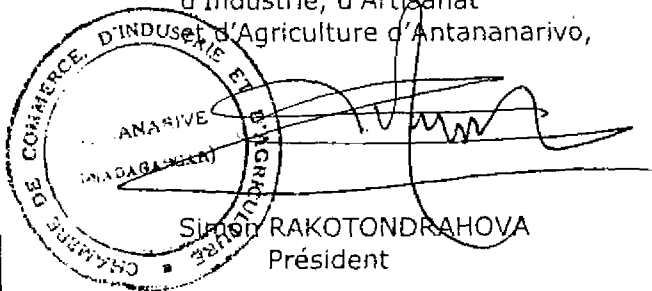
L'adhésion à ce protocole est ouverte sans condition à toute entité issue de l'administration. La candidature d'une entité privée s'opère par parrainage d'une entité déjà signataire. L'entité marraine assure la transmission de la candidature à toutes les entités signataires. L'adhésion sera soumise à l'approbation de toutes les entités adhérentes par voix majoritaire.

JP LTA
R

Article 8

La Chambre de Commerce, de l'Industrie, de l'Agriculture et de l'Artisanat assure la coordination des actions menées au sein de la plateforme (PAAEPI), elle assure ainsi, la convocation à des réunions et le secrétariat.

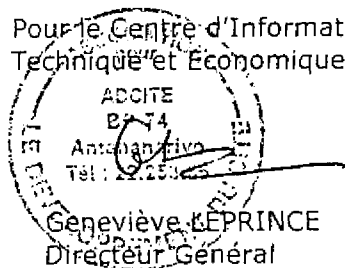
Pour la Chambre de Commerce,
d'Industrie, d'Artisanat
et d'Agriculture d'Antananarivo,



Pour l'Institut National de la Statistique,



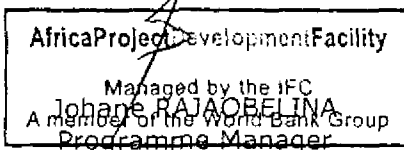
Pour le Centre d'Information
Technique et Economique,



Pour l'US-Madagascar
Business Council,

Madagascar - USA Business Council
Villa Tantely Lot II N 19 E-Nanisaria
Antananarivo 101 - Madagascar
Tél./Fax: (+261 20) 22 410 40
Mamy RABE
Président

Pour la Société Financière Internationale,



ANNEXE 9
BIBLIOGRAPHIE

Titres des ouvrages	Auteurs	Date de parution
Atelier National de validation du nouveau programme national de développement du secteur privé PNSP	MICDSP	Septembre 2005
Les systèmes d'information – documentaire de l'administration publique a l'épreuve de la bonne gouvernance et des technologies de l'information et de la communication: de l'imaginaire a la réalité. le cas de Madagascar	Mlle RAHAINGO-RAZAFIMBELO Marie Marcelline	Mai 2005
Appui au développement et à la dynamisation du secteur privé	ONUDI	2005
Rapport final : Etude stratégique et opérationnelle pour maximiser les effets d'additionnalité et de diffusion	APB Consulting	Mai 2005
Inventaire des sous-programmes : rapport de mise en œuvre	MICDSP	Décembre 2004
Animer et gérer l'information pour le développement rural	Isabelle GACHIE, Luce RUAULT	2003
Enquêtes sur les systèmes d'information et de communication dans les établissements supérieurs et de recherche à Madagascar	SCAC / CITE	2003
Atelier de prospective stratégique des PME de la transformation du lait à Madagascar	CITE, MDE, GRET	Avril 2003
Projet de rapport final : Architecture informationnelle industrielle de Madagascar TOME I/II	ONUDI	Décembre 2001
Sélection et appui à des entreprises agroalimentaires malgaches pour participer au SIAL(salon de l'Agro-alimentaire) ou au salon IPA - Emballage	CITE	Décembre 2000
Services d'appui aux entreprises destinés aux PME : principes directeurs préliminaires relatifs aux interventions financées par des bailleurs de fonds	Comité des bailleurs de fonds pour le développement des PME	Octobre 1997
L'appui conseil aux PMI à Madagascar	PAPEM	Octobre 1995
La mise en place d'une banque de données au Ministère de l'Industrie, de l'Energie et des Mines (résumé)	SEDES	Avril 1989

ANNEXE 10
GLOSSAIRE

- CAES : Comité d'Appui en E-stratégies
- CCIAAA : Chambre de Commerce, d'Industrie, d'Artisanat et d'Agriculture d'Antananarivo
- CIDST : Centre d'Information et de Documentation Scientifique et Technique
- CITE : Centre d'Information Technique et Economique
- CNRIT : Centre National de Recherches industrielle et technologique
- CREAM : Centre de Recherches et d'Etudes et d'Appui à l'Analyse économique à Madagascar
- BAMEX : Business And Market Expansion
- BNM : Bureau des Normes de Madagascar
- CNRIT : Centre National de Recherches Industrielle et Technologique
- CTHA : Centre Technique Horticole d'Antananarivo
- FOFIFA: Foibe-pirenena momba ny fikarohana ampiharina amin'ny fampandrosoana ny ambanivohitra (centre national de recherches agronomiques appliquées au développement rural)
- INSTAT : Institut National des Statistiques
- OMAPI : Office Malgache de la Propriété Industrielle
- AGETIPA : Agence d'Exécution des Travaux d'Intérêt Public d'Antananarivo
- LNTPB : Laboratoire National des Travaux Publics
- OMERT : Office Malagasy d'Etudes et de Régulation des Télécommunications
- FTM : Foibe Taosaritanin'i Madagascar
- BCM : Banque Centrale de Madagascar
- BNI-CL : BNI Crédit Lyonnais
- MAEP : Ministère de l'Agriculture, de l'Elevage et de la Pêche
- MEFB : Ministère de l'Economie, des Finances et du Budget
- SAD : Service Archive et Documentation
- MICDSP : Ministère de l'Industrialisation, du Commerce, et de Développement du Secteur Privé
- GUIDE : Guichet Unique des Investissements et du Développement des Entreprises
- GEM : Groupement des Entreprises de Madagascar
- GO TO Mear : Groupement des Opérateurs Touristiques de Madagascar
- GOTICOM : Groupements des Opérateurs en Technologie de l'Information et de la Télécommunication
- SIM : Syndicat des Industries de Madagascar
- FIVMPAMA : Fivondranan'ny Mpandraharaha Malagasy
- CONECS : Conseil National Economique et Social
- GAPCM : Groupements des Aquaculteurs et Pêcheurs de Crevettes de Madagascar
- SMB : Site Multi Bailleurs

ANNEXE 11
MATRICE DES PRODUITS ET PV DES ENQUETES

Centre de Documentation Technique de l'AGETIPA (CDT)

Tana Water front Ambodivona

BP : 8590

Tel /fax : +261 20 22 206 96 / +261 20 22 330 84

Mail : agetipa@wanadoo.mg

page web : www.agetipa.mg/CDT-WEB/CDT_ENSP_20.htm

Documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mr William, responsable de la documentation ; M. Albert Rasamimanana, responsable informatique
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	Analyse des besoins / Identification des sources d'informations / Collecte et acquisitions des documents / Classement et mise en mémoire / Diffusion des informations aux usagers
Domaines couverts	Bâtiment et travaux publics : -- routes (assainissement, signalisation, équipements, techniques d'entretien, projets de construction...) - Ouvrages d'art - environnement (réglementation, sécurité...)
Couverture géographique	Madagascar et monde
Type(s) d'informations	infrastructures, normes, technologie
Types de documents	ouvrages, CD, DVD
Provenance des informations	achat
Volume du fonds documentaire	250 ouvrages, 40 - 50% scanés une cinquantaine de CD et DVD
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	Pas de renouvellement de fonds en 2005
Services offerts	Consultation sur place et prêt aux adhérents Animation thématique sur le thème BTP Diffusion vidéo Recherche documentaire (payante)
Support(s) de diffusion	Papier, Internet, CD ROM, disquette
Moyens	1 informaticien documentaliste / Accès internet / 3 postes de consultation / Un magnétoscope
Utilisateurs cibles	Entreprises dans le domaine de BTP Bureaux d'études Consultants Administrations Associations Enseignants, chercheurs, étudiants
Observations	

CD-ROM

Le Centre dispose d'une cinquantaine de CD-Rom et de DVD (supports des animations thématiques tenues au centre)

Centre de Documentation Technique de l'AGETIPA (CDT)

Tana Water front Ambodivona

BP : 8590

Tel /fax : +261 20 22 206 96 / +261 20 22 330 84

Mail : agetipa@wanadoo.mg

page web : www.agetipa.mg/CDT-WEB/CDT_ENSP_20.htm

Site web

Adresse URL	http://www.agetipa.mg/CDT-WE/CDT_ENSP20.htm
Clientèle cible	Entreprises et bureaux d'études dans le domaine de BTP
Contenu	Présentation de l'AGETIPA / Sur le CDT : présentation, clientèle, accès et services offerts, coordonnées des organismes partenaires / Animation thématique et projection vidéo : programmes et comptes rendus des animations thématiques, programme des projections vidéos, contact pour inscriptions aux séances d'animations thématiques / Catalogue en ligne / Les dernières acquisitions.
Date de dernière mise à jour	06/01/2005
Périodicité de mise à jour	

visite du site octobre 2005

Centre de Documentation Technique de l'AGETIPA (CDT)

Tana Water front Ambodivona

BP : 8590

Tel /fax : +261 20 22 206 96 / +261 20 22 330 84

Mail : agetipa@wanadoo.mg

page web : www.agetipa.mg/CDT-WEB/CDT_ENSP_20.htm

Base de données

Nom de la base	Base de données bibliographiques	Base de données entreprises
Type		
Type d'information	Bibliographie	Répertoire (entreprises, bureaux d'études)
Volume	250 références	Une centaine de fiches
Couverture thématique	Bâtiments, routes, urbanisation, environnement, management	BTP
Couverture géographique	Madagascar et monde	Madagascar
Champs	Secteur d'activités ; mots clés ; titre de l'ouvrage ; auteur ; collection ; disponibilité ; support	N°statistique ; NIF ; RC ; Secteur d'activité ; Références techniques et financières ; Moyens matériels ; Moyens humains
Logiciel	Winisis	Access
Support(s) de diffusion	Poste local Internet	
Accès	Payant	En usage interne (pour listes de destinataires d'appels d'offres restreints)
Interface internet	Non informée	
Fréquence de mise à jour	Non informée	Suivant l'arrivée des fiches de préselection
Moyenne d'accroissement	Pas de renouvellement de fonds depuis 2005	Non informé
Modalités de mise à jour (saisie)	Saisie directe par le responsable	Saisie directe par le responsable
Provenance des informations		
Produits dérivés	Catalogue	
Langue	Fra	Fra
Observations		

informations recueillies sur déclarations octobre 2005

Association du Réseau des Systèmes d'Information Environnementale (ARSIE)
 Laiana BP 323 Antananarivo 101
 Tel + 261 20 22 662 49
 Mail : arsie@wanadoo,mg
 site web : www.arsie,mg

Base de données

Nom de la base	Base de données bibliographiques
Type	Référentiel
Type d'information	
Volume	4850 métadonnées
Couverture thématique	Environnement ; développement rural
Couverture géographique	Madagascar ; Monde
Champs	auteur / titre / langue / éditeur / lieu de publication / date de publication / pagination / collation / thème / descripteur matière / descripteur géographique / résumé / cote / détenteur du document
Logiciel	Winisis
Support(s) de diffusion	Internet : www.arsie.mg
Accès	Libre et gratuit sur internet
Interface internet	PHP
Fréquence de mise à jour	Environ tous les 15 jours
Moyenne d'accroissement	La moyenne n'est pas encore définie mais pour 2005 il est prévu d'intégrer 8000 références à la base
Modalités de mise à jour (saisie)	Données livrées par les partenaires sous différent format (ISO, excel, Xml...) Existence d'un formulaire en ligne. Validation (reformatage si nécessaire) par l'administrateur, mise en ligne par l'administrateur
Provenance des informations	
Produits dérivés	Aucun encore
Langue	FR - ENG
Observations	

Visite du site web et de la base en novembre 05
 Entretien auprès de M. Andriambelo Razafinakanga, Secrétaire Exécutif du Bureau Permanent et de Mlle Harivola Nomenjanahary, Responsable de l'Information Environnementale

Association du Réseau des Systèmes d'Information Environnementale (ARSIE)

Publications

Titre de la publication	Descriptif
FEHY	Périodicité : trimestrielle Diffusion en ligne (www.arsie.mg), auprès des membres et des institutions
Guide pour la gestion et la diffusion de l'information environnementale (2004)	Format téléchargeable (.pdf)
Charte pour la gestion et la diffusion de l'information environnementale (2004)	Réservé aux membres

Visite du site web et de la base en novembre 05

Entretien auprès de M. Andriambelo Razafinakanga, Secrétaire Exécutif du Bureau Permanent et de Mlle

Association du Réseau des Systèmes d'Information Environnementale (ARSIE)

Site web

Adresse URL	www.arsie.mg
Clientèle cible	
Contenu	Présentation de l'ARSIE et du site ; membres ; formulaire d'adhésion en ligne ou à télécharger ; liens utiles (URL) ; actualités du réseau ; base de données bibliographiques (avec mode recherche) ; Fehy : bulletin d'information électronique de l'ARSIE
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	tous les 15 jours
Langue	FRA ; ENG

Visite du site web et de la base en novembre 05

Entretien auprès de M. Andriambelo Razafinakanga, Secrétaire Exécutif du Bureau Permanent et de Mlle Harivola Nomenjanahary, Responsable de l'Information Environnementale

Service de documentation de l'Assemblée Nationale

Palais de TSIMBAZAZA BP 704 Antananarivo 101

Tél. : +261 20 22 611 75

E-mail : poste@assemblee-nationale.mg

Site web: www.assemblee-nationale.mg

Documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mme RAVOLOLONIRINA Julienne, Chef de service documentation
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	Analyse des besoins ; Identification des sources d'informations ; Collecte d'informations ; Exploitation, indexation, résumé ; Stockage ; Diffusion des informations aux usagers
Domaines couverts	Multidisciplinaire : Documents sur la TIC, l'informatique ; Philosophie et discipline annexe (ex : démocratie...) ; Sciences sociales : droits, économie, gestion, sociologie ; Dictionnaires (économique et financier, critique, géopolitique, constitutionnel,...) ; Sciences (technologie...) ; Environnement ; Art et loisir ; Littérature ; Histoire et géographie
Couverture géographique	Madagascar et monde
Type(s) d'informations	contexte institutionnel, textes législatifs, réglementaires : code de travail, code pénal, code civil ; thèses, études, projets de loi droits (constitutionnel, civil...) ; politique de l'Etat
Types de documents	Ouvrages, rapports du Gouvernement, actes de colloque
Provenance des informations	
Volume du fonds documentaire	5050 titres
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	Pas de nouvelle acquisition depuis 2002
Services offerts	Orientation/conseils vers les sources documentaires et information ; Consultation des documents sur place
Support(s) de diffusion	Papier, CD ROM
Moyens	Effectif : 13 dont 3 ont reçu une formation en gestion documentaire (Chef de service, Informaticien , Documentaliste) / 5 micro-ordinateurs, pas d'accès internet / Salle de lecture pour 16 personnes / Surface affectée au service 70m2, y compris les bureaux et la salle de lecture
Utilisateurs cibles	Députés, Fonctionnaires parlementaires, Chercheurs, étudiants
Accessibilité	Libre, gratuit
Observations	

CD-ROM

Essentiellement sur les sciences sociales (droits, sur les parlements...)

Volume non informé

Visite du centre en novembre 2005

Service de documentation de l'Assemblée Nationale
 Palais de TSIMBAZAZA BP 704 Antananarivo 101
 Tél. : +261 20 22 611 75
 E-mail : poste@assemblee-nationale.mg
 Site web : www.assemblee-nationale.mg

Base de données

Nom de la base	
Type	Bibliographique
Type d'information	
Volume	11021 références
Couverture thématique	Multidisciplinaire
Couverture géographique	Madagascar et monde surtout Français (répartition en pourcentage non définie)
Champs	N° document, auteur, type document, collectivité auteur, référence, titre français, / Revue: titre, Numéro, ISSN, langue, N° édition, date édition, nombre page, Description / Diplôme (thèse) / Description, lieu géographique, résumé, / cote, disponibilité, diffusion, exemplaire
Logiciel	Texte 6.3
Support(s) de diffusion	
Accès	
Interface internet	
Fréquence de mise à jour	Non fournie
Moyenne d'accroissement	Pas de nouvelle acquisition depuis 2002
Modalités de mise à jour (saisie)	En local par l'informaticien de l'AN
Provenance des informations	
Produits dérivés	Catalogue
Langue	Fra
Observations	

Business and Market Expansion (BAMEX)

Ankorondrano, Antananarivo 101 - ex-village des Jeux Bâtiment D2 Explorer Business Park

Tél : + 261 20 22 348 08

E-mail : ihe@chemonics.mg

Documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mme L. Heriniaina RANDRIANARY, Responsable du Centre d'Information du Programme BAMEX/USAID
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	
Domaines couverts	Artisanat, pierres précieuses, écotourisme, environnement
Couverture géographique	
Type(s) d'informations	Commercial : promotion de produits, fiche technique, filière....., marché extérieur, données législatives
Types de documents	
Provenance des informations	Projets antérieurs de l'USAID (CAP, LDI, PTE), projets partenaires de l'USAID (CRS, ...), Banque Mondiale, Banque Centrale de Madagascar, études...
Volume du fonds documentaire	2470 documents
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	
Services offerts	Bibliothèque, copie sur fichier Services gratuits
Support(s) de diffusion	Papier, CD, internet
Moyens	Effectif : 1 responsable du centre d'information, 1 responsable du site web / Salle de documentation qui sert à la fois de salle de conférence avec une capacité d'accueil de 15 personnes / 2 micro ordinateurs connectés à Internet
Utilisateurs cibles	Secteurs privés, étudiants, autres
Accessibilité	Consultation sur place, via internet, copie des versions électroniques
Observations	

Business and Market Expansion (BAMEX)

Ankorondrano, Antananarivo 101 - ex-village des Jeux Bâtiment D2 Explorer Business Park

Tél : + 261 20 22 348 08

E-mail : ihe@chemonics.mg

Publications

Titre de la publication	Descriptif
Nouvelles des BCI et du BAMEX	Publication hebdomadaire

Titre de la publication	Descriptif
CD-ROM	
<i>Type d'information</i>	Rapports d'études
<i>Volume</i>	Plus de 50 CD disponibles
<i>Contenu</i>	Etudes de filières, sur l'environnement, études de marchés,
<i>Provenance</i>	Etudes réalisées dans le cadre du LDI, de PTE, du programme BAMEX, et aussi rapports fournis par les partenaires oeuvrant dans les mêmes domaines que BAMEX
<i>Conditions d'accès</i>	Copie gratuite
<i>Logiciel</i>	Word, Excel, Acrobat, Powerpoint
<i>Moyenne d'accroissement</i>	Près de 10 par mois (chiffres de l'année 2005)
<i>Modalités de mise à jour (saisie)</i>	Données livrées au BAMEX sur fichiers électroniques

Business and Market Expansion (BAMEX)

Ankorondrano, Antananarivo 101 - ex-village des Jeux Bâtiment D2 Explorer Business Park

Tél : + 261 20 22 348 08

E-mail : ihe@chemonics.mg

Site web

Adresse URL	www.bcmad.com
Clientèle cible	Opérateurs économiques, secteur privé, entreprises, sociétés, organisations paysannes
Contenu	Présentation du BAMEX, objectifs, modes et zones d'intervention, conditions d'appui aux entreprises, secteurs d'intervention / Services offerts / Informations sur les accès aux financements (IFC/SME, FIRAO, AFD, FCPA, FIEFE, EAM, FRPME), Prix des produits sur le marché national et international, Informations sur la commercialisation des produits (frêts, procédures administratives des exportations et importations, listes des vendeurs et acheteurs internationaux, tendance du marché), Informations sur les technologies (transformations des produits agricoles, matériels et fournisseurs, procédés et opérations), sur des accès à des formations, sur les normes et les certifications, sur le cadre juridique et la fiscalité, sur le MECIE, ... / Informations sur les associations paysannes, sur de nouvelles idées de projet / promotion des investissements / Liens utiles vers d'autres sites / Recherche sur la base documentaire (des documents téléchargeables)
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	Quotidienne
Langue	

Business and Market Expansion (BAMEX)

Ankorondrano, Antananarivo 101 - ex-village des Jeux Bâtiment D2 Explorer Business Park
Tél : + 261 20 22 348 08
E-mail : ihe@chemonics.mg

Base de données

Nom de la base	
Type	Bibliographique
Type d'information	
Volume	2470 références
Couverture thématique	Artisanat, pierres précieuses, écotourisme, environnement, droit, fiscalité, informations d'ordre général
Couverture géographique	Madagascar, Afrique, Etats-Unis, Europe, Asie
Champs	
Logiciel	Endnote
Support(s) de diffusion	CD, postes de consultation, en ligne
Accès	Libré
Interface internet	
Fréquence de mise à jour	2 fois par mois
Moyenne d'accroissement	Environ 30 par mois
Modalités de mise à jour (saisie)	
Provenance des informations	
Produits dérivés	Fiches documentaires par référence
Langue	
Observations	

Banque Centrale de Madagascar (BCM) - Direction des Etudes

Antananarenina

BP 550 Antananarivo 101

Tél : + 261 20 22 234 65 / +261 20 22 217 51

E-mail : bcm@simicro.mg

siteweb : www.banque-centrale.mg

Documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mr Honoré RANDRIANARISON, Directeur des Études par intérim ; M. Raveloson Julien, Chef du Bureau de la documentation
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	Analyse les besoins ; Identification des sources d'informations ; Collecte d'informations ; traitement des informations et productions de bulletins ; Diffusion
Domaines couverts	Economie, politique monétaire
Couverture géographique	
Type(s) d'informations	environnement financier, environnement économique
Types de documents	
Provenance des informations	
Volume du fonds documentaire	800 ouvrages (nombre des revues non estimé)
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	Non informée
Services offerts	Analyse économique, documentation
Support(s) de diffusion	Papier, Internet, CD ROM, disquette
Moyens	Direction de études : 15 micro-ordinateur, dont 2 connectés à Internet / Bureau de la documentation: 4 micro-ordinateur dont 1 connecté à internet / Système d'exploitation: Windows
Utilisateurs cibles	Services internes, décideurs, opérateurs économiques
Accessibilité	Payante
Observations	

Banque Centrale de Madagascar (BCM) - Direction des Etudes

Antananarenina

BP 550 Antananarivo 101

Tél : + 261 20 22 234 65 / +261 20 22 217 51

E-mail : bcm@simicro.mg

siteweb : www.banque-centrale.mg

Publication

Titre de la publication	Descriptif
Bulletin annuel d'informations et de statistiques	En vente, tirage limité : 300 exemplaires
Bulletin trimestriel d'informations et de statistiques	En vente, tirage limité : 300 exemplaires

Entretiens tenus en novembre 2005

Banque Centrale de Madagascar (BCM) - Direction des Etudes

Antaninarenina
BP 550 Antananarivo 101
Tél : + 261 20 22 234 65 / +261 20 22 217 51
E-mail : bcm@simicro.mg
siteweb : www.banque-centrale.mg

Site web

Adresse URL	www.banque-centrale.mg
Clientèle cible	
Contenu	Politique monétaire et de change de la BCM / Systèmes de paiement / Réglementation bancaire et financière (des établissements de crédit, des établissements financiers mutualistes) / Statistiques économiques et financiers : / Cours des devises, achats et ventes des banques, état récapitulatif des transactions avec l'extérieur du système bancaire, situation monétaire en milliards d'ariary, indices des prix à la consommation familiale à Antananarivo par produits - par secteur de production - par fonction (source INSTAT) / Informations sur les publications de la BCM (bulletin d'information et des statistiques, Rapports d'activités, Bulletin de la BCM, Etats financiers) / Taux d'intérêts (évolution du taux directeur de la BCM, taux d'intérêts des banques) / Le marché des bons du Trésor (manuels de procédures des BTA, encours, taux de rendement, résultats...) / Information sur l'ariary
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	FRA

Visite du site novembre 2005

Banque Centrale de Madagascar (BCM) - Direction des Etudes

Antananarivina

BP 550 Antananarivo 101

Tél : + 261 20 22 234 65 / +261 20 22 217 51

E-mail : bcm@simicro.mg

siteweb : www.banque-centrale.mg

Bases de données

Nom de la base	Base de données bibliographique	Base de données sur les faits économiques
Type	Bibliographie	Références et extraits des textes réglementaires sur l'économie, politique et réglementation des changes (ex : amendement)
Type d'information		
Volume	800 références d'ouvrages. Nombre d'articles ou de revues non fournis	1600 fiches
Couverture thématique	Politique monétaire, macro- et micro-économie, finances	Macro et micro-économie, finances, politique monétaire
Couverture géographique	Madagascar et monde	Madagascar
Champs	Type document, auteur, titre, résumé en français, collection, titre de la revue, numéro, date, langue, nombre de page, éditeur, lieu et date de publication des ouvrages, descripteurs géographiques et matière cote	Date, Numéro de texte, N° JO, résumé, classification, sous classes
Logiciel	Winisis	Winisis
Support(s) de diffusion		
Accès	Réservé au personnel sauf demande spéciale	Usage interne
Interface internet		
Fréquence de mise à jour	Non déterminée encore (fonctionnelle seulement depuis 4 mois)	Journalière
Moyenne d'accroissement		
Modalités de mise à jour (saisie)	Saisie directe par le responsable	Saisie directe par le responsable
Provenance des informations		
Produits dérivés	Catalogue	
Langue	Fra	Fra
Observations		

Informations recueillies sur déclarations novembre 2005

Banque Centrale de Madagascar (BCM) - Direction des Etudes

Antananarivina

BP 550 Antananarivo 101

Tél : + 261 20 22 234 65 / +261 20 22 217 51

E-mail : bcm@simicro.mg

siteweb : www.banque-centrale.mg

Nom de la base	Fichiers de données sur les bulletins d'informations et statistiques
Type	Statistiques économique et monétaire
Type d'information	Situation de la Banque centrale (actif, passif) / Nombre de billets et monnaies en circulation par catégorie de pièces, par catégories de billets / Monnaie fiduciaire par porteur, mouvement de chambre de compensation / Situation des banques de dépôts (actif, passif) / Crédits, répartition des dépôts, créances nettes du système monétaire sur l'Etat / Finances publiques / Prix et production / Principaux produits d'exportation
Volume	Environ 50 (depuis 1992)
Couverture thématique	Monnaie et crédit, finances publiques, secteur extérieur, prix et production ...
Couverture géographique	Madagascar
Champs	
Logiciel	Excel
Support(s) de diffusion	
Accès	Usage interne
Interface internet	
Fréquence de mise à jour	Trimestrielle
Moyenne d'accroissement	
Modalités de mise à jour (saisie)	
Provenance des informations	
Produits dérivés	
Langue	FRA
Observations	

Informations recueillies sur déclarations novembre 2005

Bibliothèque universitaire d'Antananarivo

Campus universitaire d'Ambohitsaina

BP 96 Antananarivo 101

Tél : +261 20 22 612 28 / +261 20 22 612 29

E-mail : bu@univ-antananarivo.mg

Base de données

Nom de la base	MBEOI - Médiathèque et Bibliothèque Electronique sur l'Océan Indien
Type	
Type d'information	Référientielle, bibliographique
Volume	49820 (ouvrages, articles, thèses)
Couverture thématique	Documents et techniques ; multithème
Couverture géographique	Océan Indien
Champs	12 (visibles à l'édition) : titre / auteur (s) / titre de la série / date d'édition / numéro / pagination / collation (III, bibliogr, cartes....) / mots clés / résumé / cote / base d'origine
Logiciel	My SQL
Support(s) de diffusion	Internet : bu.univ-antananarivo.mg
Accès	Gratuit
Interface internet	PERL
Fréquence de mise à jour	Mensuelle
Moyenne d'accroissement	100 par mois
Modalités de mise à jour (saisie)	Données fournies sous un format Winisis défini par les partenaires du réseau ; Intégration de données par l'administrateur
Provenance des informations	
Produits dérivés	CD-ROM (consultation sur place)
Langue	FRA
Observations	Recherche par mot clé libre (ne permet pas d'avoir des résultats de classification thématique fine) / 3 serveurs, plateforme sous Linux / 57 microordinateurs dont 47 sous windows 98 et 10 sous windows XP / 30 postes dédiés à la consultation

Bibliothèque universitaire d'Antananarivo

Campus universitaire d'Ambohitsaina

BP 96 Antananarivo 101

Tél : +261 20 22 612 28 / +261 20 22 612 29

E-mail : bu@univ-antananarivo.mg

Base de données

Nom de la base	Cyberdocs Madagascar (en cours de mise en place)
Type	Bibliographique; texte intégral (html ou .pdf), illustration, tableaux
Type d'information	technique, état, contexte institutionnel...
Volume	3000 thèses à intégrer à ce jour (date de soutenance 2002-2005)
Couverture thématique	Multithème : thèses soutenues à l'Université d'Antananarivo
Couverture géographique	
Champs	17 (à l'édition) : titre ; auteur ; directeur de thèse ; diplôme ; discipline ; université/école doctorale/faculté, département ; date de soutenance ; résumé ; mots clés ; format
Logiciel	
Support(s) de diffusion	internet : //cybertheses.bu-univ-antananarivo.mg
Accès	Sera libre
Interface internet	html
Fréquence de mise à jour	Non encore défini
Moyenne d'accroissement	Non encore défini
Modalités de mise à jour (saisie)	Thèse livrée en version électronique WORD par les étudiants ; Intégration de données par l'administrateur ; Mise en place d'une application qui génère une interface de recherche ; résultats sous forme de métadonnées (références bibliographiques) ou de texte intégral
Provenance des informations	
Produits dérivés	
Langue	FRA
Observations	Recherche par mot clé libre (ne permet pas d'avoir des résultats de classification thématique fine) / 3 serveurs, plateforme sous Linux / 57 microordinateurs dont 47 sous windows 98 et 10 sous windows XP / 30 postes dédiés à la consultation

Bibliothèque universitaire d'Antananarivo

Campus universitaire d'Ambohitsaina
 BP 96 Antananarivo 101
 Tél. : +261 20 22 612 28 / +261 20 22 612 29
 E-mail : bu@univ-antananarivo.mg

Base de données

Nom de la base	Catalogue de la BU
Type	Référentielle, bibliographique
Type d'information	legislatif, ressources humaines, biodiversité, normes et technologie, centres de formation et de recherche, commercialisation, Etat
Volume	52291 (ouvrages, articles, thèses) ; - dont section Sciences : 3120 ; - section "droit, économie, gestion, sociologie" : 19 614 ; - section médecine : 14932 ; - section lettres et sciences humaines : 10842 ; - fonds local : 3783
Couverture thématique	Multithème
Couverture géographique	
Champs	6 (visible à l'édition) : titre ; auteur ; éditeur ; date et lieu d'édition ; cote ; disponibilité
Logiciel	PostgreSQL
Support(s) de diffusion	Internet : bu.univ-antananarivo.mg
Accès	Libre
Interface internet	Java
Fréquence de mise à jour	Annuelle
Moyenne d'accroissement	10 000/an
Modalités de mise à jour (saisie)	
Provenance des informations	dons, mémoires, thèses, achat
Produits dérivés	Listing sur demande
Langue	FRA
Observations	Champs de recherche sur : titre, auteur, mots clés, année de publication, bases sources (ne permet pas d'avoir des résultats de classification thématique fine) / 3 serveurs, plateforme sous Linux / 57 microordinateurs dont 47 sous windows 98 et 10 sous windows XP / 30 postes dédiés à la consultation

Bases visitées en local nov 2005
 Entretien avec MM Andrianaina Jean Marie (Directeur de la Bibliothèque Universitaire) et Vahatriniaha Rakotomalala (Administrateur réseau)

BNI-Crédit Lyonnais Madagascar
 74 avenue du 26 juin 1960, Antananarivo 101
 BP 174
 Tel: +261 20 22 228 00 / +261 20 22 239 51
 Fax : +261 20 22 337 49
 e-mail : info@bni.mg
 site web : www.bni.mg

Documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mr ANDRIAMBOAVONJY Benjamin, Secrétaire Général Adjoint
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	Collecte de données, conseils et informations, mise en ligne d'informations
Domaines couverts	Finance
Couverture géographique	
Type(s) d'informations	Finance, environnement des affaires (coûts des facteurs, fiscalité, textes législatifs régissant le secteur privé, régime des zones franches ...)
Types de documents	
Provenance des informations	Banque Centrale de Madagascar, Ministères divers
Volume du fonds documentaire	
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	
Services offerts	
Support(s) de diffusion	Brochures, internet
Moyens	
Utilisateurs cibles	
Accessibilité	
Observations	

BNI-Crédit Lyonnais Madagascar

74 avenue du 26 juin 1960, Antananarivo 101

BP 174

Tel: +261 20 22 228 00 / +261 20 22 239 51

Fax : +261 20 22 337 49 .

e-mail : info@bni.mg

site web : www.bni.mg

Site web

Adresse URL	www.bni.mg
Clientèle cible	
Contenu	Informations sur la BNI CL / Informations commerciales / Rubrique sur les marchés des changes (cours du jour, historique) / Informations sur les produits et services offerts / Tarifs et conditions / Point PME / Investir à Madagascar : opportunités d'investir à Madagascar, contexte économique du pays, le système bancaire, réglementation des changes, coûts des facteurs(terrain et construction, carburant prix à la pompe, eau, catégories professionnelles), législation applicable aux entreprises de zone franche et entreprises franches, fiscalité, présentation des services offerts par le Guide, droits des sociétés / Présentation des prestations offertes aux entreprises de zone franche et entreprises franches : conseils et informations (connaissances du pays, données statistiques), assistance à la demande d'agrément (contacts utiles, confection de dossiers de financement)
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	Non définie
Langue	FRA

Visite en novembre 2005

Publications

Titre de la publication	Descriptif
Infrastructures	1 titre ; année d'édition : 2004
Code de la communication	5 titres ; année d'édition : 2004
Projet d'implémentation des stratégies nationales des TICs pour le développement	1 titre ; année d'édition : 2004
Textes de références sur la régulation des télécommunications	59 titres ; année d'édition : 2004
SMSI plan d'action 2003-2005	édition 2003
SMSI les déclarations de principe	
Vision SMSI Madagascar	5 titres ; année d'édition : 2004
Informations pour les investisseurs	9 titres ; année d'édition : 2003-2004
Résultats d'études	12 titres ; année d'édition : 2003-2004
Documents de références	10 titres ; année d'édition : 2001-2004

Ces documents sont disponibles en ligne et peuvent être téléchargés au format .doc ou .pdf

Visite du site web novembre 2005

CAES : Comité d'Appui en E-Strategies, Madagascar et les TICs à l'aube de 2010

Site web

Adresse URL	www.caes.mg
Cllentèle cible	Décideurs, opérateurs, chercheurs, étudiants, Bureau d'études, investisseurs
Contenu	<p>Historique / Missions et objectifs du CAES : appuyer le Ministère de la Télécommunication, Postes et Communication dans l'élaboration de la politique nationale en matière de développement des TICs (PNTIC-d); diffuser et communiquer la PNTIC-d ainsi que les stratégies sectorielles, réaliser des études et analyses sectorielles ou thématiques sur les TICs... / Politique nationale : les versions successives de la PNTIC-d (format word, pdf) / Etudes sectorielles (taille et format indiqué pour téléchargement) / SMSI (Sommet Mondial sur la Société de l'Information) : les déclarations de principe du SMSI 2003 signées par Madagascar (document word); plan d'action 2003-2005 (document word)</p> <p>Liste des documents téléchargeables à partir du site : sur les infrastructures; sur le Code de la Communication; sur les projets d'implémentation des stratégies nationales des TIC pour le développement; des textes de références sur la Régulation des Télécommunications; politique nationale et SMSI; des résultats d'études; rapports, notes d'ateliers; informations pour les investisseurs tels que DSR/ COMESA/Droit douanier/Loi de finances/tarifs douanier et fiscal.... / Archives (articles) / Forum</p>
Date de dernière mise à jour	Dernière mise à jour 2005
Périodicité de mise à jour	
Langue	FRA

Visite du site web : novembre 2005

Chambre de Commerce, d'Industrie et de l'Artisanat d'Antananarivo

20 rue Paul Dussac Antananarenina

BP : 166 - Antananarivo 101

Tel : + 261 20 22 202 11/12

Fax : +261 20 22 202 13

E-mail : cciaa@tana-cciaa.org

Web : www.tana-cciaa.org

Centre de documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	M Charles RAZAFINDRAKOTO, Secrétaire Général ; Mme ANDRIAMAROANDRAINA Aimée, Responsable Documentation ; M Fortunat RAHARISON, Informaticien
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	
Domaines couverts	Industrie, Artisanat, Commerce, Agriculture
Couverture géographique	Madagascar et monde
Type(s) d'informations	Juridique, économique, social, médical / Sur la politique de l'Etat, la législation des affaires, l'environnement économique et financier / Sur les ressources humaines (guide de l'opérateur) / Informations médicales et équipements médicaux / Répertoire d'entreprises (mise à jour irrégulière) / / Informations sur les imports/exports: liste des produits prohibés, guide de l'exportation (Canada et autres pays) /
Types de documents	ouvrages, revues
Provenance des informations	
Volume du fonds documentaire	Non fourni
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	Non informée
Services offerts	
Support(s) de diffusion	Site web (extrait du répertoire d'entreprises)
Moyens	1 micro ordinateur avec accès à l'Internet / Système d'exploitation: windows / Capacité d'accueil de la salle de lecture : 20 personnes / Personnel : 1
Utilisateurs cibles	Opérateur économique
Accessibilité	Gratuit
Observations	

Entretien novembre 2005

Chambre de Commerce, d'Industrie et de l'Artisanat d'Antananarivo

20 rue Paul Dussac Antaninarenina

BP : 166 - Antananarivo 101

Tel : + 261 20 22 202 11/12

Fax : +261 20 22 202 13

E-mail : cciaa@tana-cciaa.org

Web : www.tana-cciaa.org

Publications

Titre de la publication	Descriptif
Magazine "Enjeux"	
périodicité	Bimestrielle
Type d'information	Analyse économique et perspective
dernière édition	nov-05

Entretien novembre 2005

Chambre de Commerce, d'Industrie et de l'Artisanat d'Antananarivo

20 rue Paul Dussac Antananarenina

BP : 166 - Antananarivo 101

Tel : + 261 20 22 202 11/12

Fax : +261 20 22 202 13

E-mail : cciaa@tana-cciaa.org

Web : www.tana-cciaa.org

Site web

Adresse URL	www.tana.cciaa.org
Clientèle cible	Opérateurs économiques
Contenu	Informations en ligne : Application des mesures sanitaires et phytosanitaires / Manuel de procédure relatif à l'octroi des permis de travail / Etude de faisabilité pour l'installation d'une lapidairerie industrielle en zone franche / Production industrielle (1990-2001) / Procédure import export 2000 / Extrait des lois sur l'artisanat / Agenda économique / Actualité et cours de change / Annuaire des entreprises (extrait)
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	Journalière (pour les actualités et les taux de change)
Langue	Fra

Chambre de Commerce, d'Industrie et de l'Artisanat d'Antananarivo

20 rue Paul Dussac Antaninarenina

BP : 166 - Antananarivo 101

Tel : + 261 20 22 202 11/12

Fax : +261 20 22 202 13

E-mail : cciaa@tana-cciaa.org

Web : www.tana-cciaa.org

Base de données

Nom de la base	Annuaire des Entreprises
Type	Répertoire
Type d'information	
Volume	1800 fiches d'entreprises
Couverture thématique	Industrie, artisanat, agriculture, commerce
Couverture géographique	Analamanga, Bongolava, Itasy
Champs	N° d'identification CCIAA, nom ou raison sociale / Forme juridique / Coordonnées (adresses, tél, fax, e-mail, URL) / Nom et qualité du chef d'établissement, capital / N°RC, NIF, N° statistique, / Chiffres d'affaires 3 dernières années / Banque, assurances, nombre d'employés, activités, durée de la firme
Logiciel	MY SQL
Support(s) de diffusion	Poste local ; internet
Accès	Gratuit
Interface internet	PHP 4 Développement web
Fréquence de mise à jour	Irrégulière (est en cours de mise à jour 2005)
Moyenne d'accroissement	Non informée
Modalités de mise à jour (saisie)	Par l'administrateur uniquement
Provenance des informations	
Produits dérivés	
Langue	FRA
Observations	Annuaire établi sur la base des fiches consulaires remplies par les entreprises ; liste non exhaustive

Informations recueillies, base de données non vue

Chambre de Commerce, d'Industrie et de l'Artisanat d'Antananarivo

20 rue Paul Dussac Antaninarenina

BP : 166 - Antananarivo 101

Tel : + 261 20 22 202 11/12

Fax : +261 20 22 202 13

E-mail : cciaa@tana-cciaa.org

Web : www.tana-cciaa.org

Base de données

Nom de la base	Annuaire des Entreprises
Type	Répertoire
Type d'information	
Volume	1800 fiches d'entreprises
Couverture thématique	Industrie, artisanat, agriculture, commerce
Couverture géographique	Analamanga, Bongolava, Itasy
Champs	N° d'identification CCIAA, nom ou raison sociale / Forme juridique / Coordonnées (adresses, tél, fax, e-mail, URL) / Nom et qualité du chef d'établissement, capital / N°RC, NIF, N° statistique, / Chiffres d'affaires 3 dernières années / Banque, assurances, nombre d'employés, activités, durée de la firme
Logiciel	MY SQL
Support(s) de diffusion	Poste local ; internet
Accès	Gratuit
Interface internet	PHP 4 Développement web
Fréquence de mise à jour	Irrégulière (est en cours de mise à jour 2005)
Moyenne d'accroissement	Non informée
Modalités de mise à jour (saisie)	Par l'administrateur uniquement
Provenance des informations	
Produits dérivés	
Langue	FRA
Observations	Annuaire établi sur la base des fiches consulaires remplies par les entreprises ; liste non exhaustive

Informations recueillies, base de données non vue

Centre d'Information et de Documentation Scientifique et Technique - CIDST

21, rue F. Kasanga Tsimbazaza

Antananarivo 101

Tel. : + 261 20 22 566 33

E-mail : cidst@wanadoo.mg

site web : www.cidst.mg

Centre de documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mlle RAHAINGO RAZAFIMBELO Marcelline, Chef de Département TIC et Services aux Utilisateurs ; Mr RABARY Responsable, de la base données bibliographiques ; Mr GERMAIN, Responsable de la base de données commerciales
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	Analyse des besoins ; Identification des sources d'informations ; Collecte d'informations ; Exploitation, indexation, résumé ; Stockage et mise en mémoire ; Diffusion des informations aux usagers ; Production documentaire
Domaines couverts	Multidisciplinaire
Couverture géographique	
Type(s) d'informations	Politique de l'Etat ; Législation du monde des affaires ; Sur l'environnement économique ; Biodiversité ; Sur la médecine ; Sur l'Administration ; Sur les normes alimentaires (peu de documents) ; etc
Types de documents	ouvrages, thèses, rapports, revues, brevets, CD....
Provenance des informations	
Volume du fonds documentaire	17000 ouvrages, 3660 thèses, 797 rapports, 1540 titres de périodiques, 6651 brevets, et 144 CD
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	1100 titres par an
Services offerts	Orientation/conseils vers d'autres sources documentaires et d'information ; Consultation des documents sur place ; Question/réponse sur la base de la base de données MIREMBY ; Internet ; Formation ; Production documentaire
Support(s) de diffusion	
Moyens	Parc informatique : 21 PC à usage interne mis en réseau , 1 portable / Accès internet / Capacité d'accueil de la salle de lecture:20 personnes
Utilisateurs cibles	Grand public, chercheurs, opérateurs économiques, enseignants , acteurs de développement
Accessibilité	Gratuite pour la consultation des documents sur place ; payante pour l'accès internet et la consultation de la base de données commerciales
Observations	

Centre d'Information et de Documentation Scientifique et Technique - CIDST

21, rue F. Kasanga Tsimbazaza

Antananarivo 101

Tel. : + 261 20 22 566 33

E-mail : cidst@wanadoo.mg

site web : www.cidst.mg

Publications

Titre de la publication	Descriptif
Collection "Recherches pour le développement" (sciences biologiques, sciences de l'homme et de la société)	Depuis 1987, production irrégulières, dernière édition : 2005 (n°22) ; 400-500 exemplaires à chaque édition ; en vente
3 publications sur la politique de la recherche	Année d'édition : 1990
1 répertoire des chercheurs (2e édition)	Année d'édition : 1990

Centre d'Information et de Documentation Scientifique et Technique - CIDST

21, rue F. Kasanga Tsimbazaza
Antananarivo 101
Tel. : + 261 20 22 566 33
E-mail : cidst@wanadoo.mg
site web : www.cidst.mg

Site web

Adresse URL	www.cidst.mg
Clientèle cible	Chercheur, opérateur, étudiant
Contenu	Présentation du CIDST / Inventaire des réalisations du CIDST (en matière de collecte d'informations, de réseaux documentaires, de produits documentaires, de prestations de services / Productions scientifiques : Synthèse sur la culture d'anacarde, synthèse sur la culture d'aloès, fiche technique sur la crevetticulture, production de foie gras, foresterie, élevage porcin (fiches htm) / Base de références bibliographiques en ligne (3000 références). Recherche par auteur, mots-clés, thèmes
Date de dernière mise à jour	Productions scientifiques : mise à jour au mois de novembre 2005
Périodicité de mise à jour	
Langue	FRA

Centre d'Information et de Documentation Scientifique et Technique - CIDST

21, rue F. Kasanga Tsimbazaza

Antananarivo 101

Tel. : + 261 20 22 566 33

E-mail : cidst@wanadoo.mg

site web : www.cidst.mg

Bases de données

Nom de la base	Base de données bibliographiques
Type	
Type d'information	Bibliographique
Volume	37474 références
Couverture thématique	Multidisciplinaire
Couverture géographique	Madagascar et monde
Champs	Type de document / Auteur (s); auteurs cités / Titre original; titre traduit en français / Collection; nom de la revue, volume; numéro / Langue, nombre de pages / Editeur, numéro d'édition, Date de publication, lieu de publication, ISBN / Collation (ill, bibliogr, cartes....) / Thèse : type, directeur de thèse, discipline, lieu de soutenance, date, numéro / Colloque : nom, date, ville, pays / Projet : convention, maître d'œuvre, bénéficiaire, financement / Descripteurs : géographique, matières, ethnie / Chapitre (thématique général) / Résumé / Cote
Logiciel	Winisis
Support(s) de diffusion	Internet ; CD-ROM
Accès	
Interface internet	My SQL/PHP
Fréquence de mise à jour	100 références par mois
Moyenne d'accroissement	1100 titres par an (fonds confondus)
Modalités de mise à jour (saisie)	Par le Responsable de la base de données
Provenance des informations	
Produits dérivés	Catalogue
Langue	FRA
Observations	

Bases vues en novembre 2005

Centre d'Information et de Documentation Scientifique et Technique - CIDST

21, rue F. Kasanga Tsimbazaza

Antananarivo 101

Tel. : + 261 20 22 566 33

E-mail : cidst@wanadoo.mg

site web : www.cidst.mg

Nom de la base	Fichiers de données commerciales
Type	
Type d'information	Commercial (texte, adresse, statistiques) ; Informations sur des produits agricoles et 300 produits dérivés
Volume	79 textes de normes malgaches ; 93 produits d'exportation avec description des prix, poids... (ie statistique d'exportation) ; Des milliers d'adresse d'importateurs
Couverture thématique	Agro-alimentaire
Couverture géographique	Madagascar, monde
Champs	Pour les normes : texte intégral(décret ou arrêté) régissant les produits d'exportation (conditionnement, échantillon...) / Pour les statistiques : code produit, libellé, code pays, destination, poids, valeur FOB, / Pour les adresses : Libellés des produits importés, coordonnés, Source d'information /
Logiciel	Normes et adresses: sous word ; Statistiques sous Excel
Support(s) de diffusion	Papier, disquette, poste local
Accès	Payany
Interface internet	My SQL/PHP
Fréquence de mise à jour	mise à jour journalière
Moyenne d'accroissement	une dizaine de mise à jour par jour
Modalités de mise à jour (saisie)	Saisie directe par le responsable de la base de données
Provenance des informations	
Produits dérivés	
Langue	FRA
Observations	Autres normes telles que: CEE/ONU, ISO, CODEX) en cours de constitution
<i>Bases vues en novembre 2005</i>	

Centre d'Information Technique et Economique - CITE
 Rue Samuel Rahamefy Ambatonakanga Antananarivo 101
 Tel : +261 20 22 253 86
 Fax : +261 20 22 336 69
 E-mail : cite@cite.mg
 site web : www.cite.mg

Bibliothèque - Centre de documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mme Rajaobelina Simone Directeur de Département Information Documentation
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	Analyse des besoins ; Identification des sources d'informations ; Collecte d'informations ; Analyse ; Stockage et mise en mémoire ; Diffusion des informations aux usagers ; Production documentaire
Domaines couverts	Multidisciplinaire
Couverture géographique	Madagascar et monde
Type(s) d'informations	Techniques, environnement économique, biodiversité, normes, développement du partenariat, état de la demande
Types de documents	ouvrages, usuels, revues, mémoires, rapports d'études, cartes, CD, film...
Provenance des informations	
Volume du fonds documentaire	19 000 documents (hors périodiques) dont 11 000 sur Madagascar ; 176 titres de revue (abonnement 2005)
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	1000/an
Services offerts	Production et diffusion d'information : bibliothèque avec espace d'accès internet, service question question réponse, réalisation d'études, édition et vente de documents / animation, conseils et accompagnement
Support(s) de diffusion	Papier, Internet
Moyens	8 personnes dont 4 formées aux techniques documentaires informatisées ; 8 microordinateurs en réseau et connectés à Internet
Utilisateurs cibles	Opérateurs économiques, artisans
Accessibilité	Consultation sur place payante ; prêt et utilisation de l'espace internet sur abonnement ; consultation de la base OMAPI (pour les membres de la bibliothèque)
Observations	Moyens informatiques du CITE : Plateforme : Linux et Windows / Postes informatiques : une quarantaine au siège (dont 3 Macintosh) / 1 serveur mail / 2 serveurs web / 1 firewall / Ligne ADSL en cours

Cite novembre 2005

Centre d'Information Technique et Economique - CITE

Rue Samuel Rahamefy Ambatonakanga Antananarivo 101

Tel : +261 20 22 253 86

Fax : +261 20 22 336 69

E-mail : cite@cite.mg

site web : www.cite.mg

Publications

Titre de la publication	Descriptif
Catalogue des éditions	trimestrielle ; consultable sur le site www.cite.mg
Catalogue thématique des références bibliographiques du CITE	semestrielle ; consultation gratuite

Publications en vente	Descriptif
<u>Thèmes</u>	
Agriculture et agronomie	17 titres disponibles en 2005 ; année d'édition : 2000-2004
Agroalimentaire/agroindustrie	44 titres disponibles en 2005 ; année d'édition : 1996-2005
Droit/legislation/ norme	6 titres disponibles en 2005 ; année d'édition : 1997-2005
Industrie/artisanat	30 titres disponibles en 2005 ; année d'édition : 1997-2005
Finances/comptabilité	3 titres disponibles en 2005 ; année d'édition : 2003-2005
<u>Types de documents</u>	
Annuaire/repertoire/guide	4 titres disponibles en 2005 ; année d'édition : 2001-2005
Etudes	3 titres disponibles en 2005 ; année d'édition : 1996-1999
Fiches techniques	21 titres disponibles en 2005 ; année d'édition : 1996-2005
Manuels techniques	23 titres disponibles en 2005 ; année d'édition : 2003-2005

Centre d'Information Technique et Economique - CITE

Rue Samuel Rahamefy Ambatonakanga Antananarivo 101

Tel : +261 20 22 253 86

Fax : +261 20 22 336 69

E-mail : cite@cite.mg

site web : www.cite.mg

CD-ROM

Nom	2000 Textes
type d'information	Textes législatifs
volume	1 CD-ROM
contenu	2000 textes ; Droit (public, des affaires, pénal, judiciaire, international (conventions internationales ratifiées par Madagascar))
conditions d'accès	En vente Ar 15 000
édition	2005 (mise à jour mai 2005, première édition 2003)
propriétaire	CITE
langue	FRA

Nom	Code Général des impôts
type d'information	Textes législatifs
volume	1 CD-ROM
contenu	
conditions d'accès	En vente
édition	Novembre 2005 (avec les mises à jour 2000 à 2005)
propriétaire	Jurid'ika
langue	FRA

Nom	Formez-vous à l'ordinateur et Internet
type d'information	cours informatique (didacticiel)
volume	3 modules, 1VCD ou une cassette vidéo, 1 brochure aide mémoire
contenu	Initiation à ordinateur, à Word, à Excel; à Internet
conditions d'accès	En vente : Ar 75 000
édition	2005
propriétaire	CITE
langue	

Nom	Culture et préparation de la vanille à Madagascar
type d'information	
volume	1 CDROM
contenu	
conditions d'accès	En vente
édition	2005
propriétaire	CTHT
langue	FRA ; ENG ; MLA

Nom	Fleuves et rivières de Madagascar
type d'information	
volume	1 CD-ROM
contenu	
conditions d'accès	En vente
édition	
propriétaire	IRD
langue	FRA

Centre d'Information Technique et Economique - CITE
Rue Samuel Rahamefy Ambatonakanga Antananarivo 101
Tel : +261 20 22 253 86
Fax : +261 20 22 336 69
E-mail : cite@cite.mg
site web : www.cite.mg

Site web

Nom	CITE - Centre d'Information Technique et Economique
Adresse URL	www.cite.mg
Clientèle cible	Opérateur économique, tout public
Contenu	Présentation / Catalogue des éditions / Base de données bibliographiques / Liste des études et enquêtes réalisées par le CITE depuis 1996 / Texte de rapport d'études en ligne (format PDF) / Informations sur le réseau des antennes du CITE / Liens vers d'autres sites
Date de dernière mise à jour	01/11/2005
Périodicité de mise à jour	Hebdomadaire
Langue	FRA

Centre d'Information Technique et Economique - CITE
Rue Samuel Rahamefy Ambatonakanga Antananarivo 101
Tel : +261 20 22 253 86
Fax : +261 20 22 336 69
E-mail : cite@cite.mg
site web : www.cite.mg

Site web

Nom	MDE - "Maison de l'Entreprise" programme d'activités pour la promotion des entreprises malgaches
Adresse URL	www.mde-mada.com
Clientèle cible	
Contenu	Présentation / Base de données des entreprises / Base de données structure d'appui / Comptoir d'échanges / Annonces professionnelles
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	Journalière
Langue	FRA

Centre d'Information Technique et Economique - CITE
Rue Samuel Rahamefy Ambatonakanga Antananarivo 101
Tel : +261 20 22 253 86
Fax : +261 20 22 336 69
E-mail : cite@cite.mg
site web : www.cite.mg

Site web

Nom	MalagaSIE - système d'information agricole et agroalimentaire
Adresse URL	www.cite.mg/malagasie
Clientèle cible	
Contenu	Présentation / Partenaires / Notes de synthèses de 11 filières / Prix des produits agricoles sur des marchés urbains de Madagascar / Prix des produits sur le marché de Rungis (France) / Résumé d'articles de revues sur des filières et produits agricoles / Bibliographie de références disponibles au CITE / Texte : notes de conjoncture, rapports (études, test...), / Fiches techniques français/malgache / Liens vers des sites / Annonces de manifestations
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	Hebdomadaire
Langue	FRA

Centre d'Information Technique et Economique - CITE
 Rue Samuel Rahamefy Ambatonakanga Antananarivo 101
 Tel : +261 20 22 253 86
 Fax : +261 20 22 336 69
 E-mail : cite@cite.mg
 site web : www.cite.mg

Bases de données

Nom de la base	Base de donnée bibliographique du CITE
Type	Bibliographique
Type d'information	economique, legislatif , technique, commercial, gestion d'entreprise,...
Volume	38 381 ; articles : 19 381 ; ouvrages : 19 000
Couverture thématique	Agriculture, agroindustrie, développement rural, commerce, culture et société, droit, travail, economie, gestion, entreprise, elevage et pêche, environnement, etat et administration, BTP, industrie/artisanat, informatique, telecommunication, système éducatif, urbanisme et transport
Couverture géographique	Madagascar et monde
Champs	37 champs : Type de document / Auteur (s) / Titre original; titre traduit en français / Collection; nom de la revue, volume; numéro / Langue, nombre de pages / Editeur, numéro d'édition, Date de publication, lieu de publication, ISBN / collation (il, bibliogr, cartes....) / Thèse : type, directeur de thèse, discipline, lieu de soutenance, date, numéro / Colloque : nom, date, ville, pays / Projet : convention, maître d'œuvre, bénéficiaire, financement / Descripteurs : géographique, matières, ethnique / Auteurs cités / Chapitre (thématique générale) / Résumé / Cote
Logiciel	Winisis
Support(s) de diffusion	Internet : www.cite.mg
Accès	En ligne, gratuit
Interface internet	Genisis
Fréquence de mise à jour	Mensuelle
Moyenne d'accroissement	100 références/mois
Modalités de mise à jour (saisie)	Par l'administrateur uniquement
Provenance des informations	achat, enquêtes, études, dons
Produits dérivés	Catalogues par thèmes (consultation gratuite à la bibliothèque du CITE) ; listing bibliographique (payant)
Langue	Fra
Moyens informatiques du CITE	Moyens informatiques : Plateforme : Linux et Windows / Postes informatiques : une quarantaine au siège (dont 3 Macintosh) / 1 serveur mail / 2 serveurs web / 1 firewall / Ligne ADSL en cours

Centre d'Information Technique et Economique - CITE
 Rue Samuel Rahamefy Ambatonakanga Antananarivo 101
 Tel : +261 20 22 253 86
 Fax : +261 20 22 336 69
 E-mail : cite@cite.mg
 site web : www.cite.mg

Bases de données

Nom de la base	Base de données Entreprises
Type	
Type d'information	Repertoire d'entreprises
Volume	716
Couverture thématique	27 secteurs d'activités
Couverture géographique	Madagascar
Champs	8 champs : Nom de l'entreprise / Activité / Coordonnées (adresses, tel, fax, e-mail, URL) / liens
Logiciel	PHP/My SQL
Support(s) de diffusion	Internet : www.mde-mada.com
Accès	libre sur internet, version papier en vente
interface internet	PHP
Fréquence de mise à jour	Journalière
Moyenne d'accroissement	200/an
Modalités de mise à jour (saisie)	Par l'administrateur uniquement
Provenance des informations	entreprises, enquêtes
Produits dérivés	Annuaire "guide interprofessionnel du savoir-faire" (en vente au CITE et dans ses antennes ainsi que dans des librairies Ar 75 000)
Langue	Fra

Centre d'Information Technique et Economique - CiTE
 Rue Samuel Rahaimely Ambatonakanga Antananarivo 101
 Tel : +261 20 22 253 86
 Fax : +261 20 22 336 69
 E-mail : cite@cite.mg
 site web : www.cite.mg

Bases de données

Nom de la base	FyAsaNet
Type	Répertoire de sites web ; fiches signalétiques
Type d'information	
Volume	1 800
Couverture thématique	13 métiers
Couverture géographique	Monde
Champs	11 champs : Nom du site; adresse URL / Thème, sous thème / Type d'information (procédé, catalogue...) / Langue, descripteurs, résumé / Modalités d'accès / Propriétaire; date de création
Logiciel	PHP/ My SQL
Support(s) de diffusion	Internet : www.cite.mg/fyasanet
Accès	Gratuit
Interface internet	PHP/ My SQL
Fréquence de mise à jour	Hebdomadaire
Moyenne d'accroissement	ND
Modalités de mise à jour (saisie)	Par l'administrateur uniquement
Provenance des informations	internet
Produits dérivés	
Langue	Fre

Centre d'Information Technique et Economique - CITE
 Rue Samuel Rahamefy Ambatonakanga Antananarivo 101
 Tel : +261 20 22 253 86
 Fax : +261 20 22 336 69
 E-mail : cite@cite.mg
 site web : www.cite.mg

Bases de données

Nom de la base	Base de données Personnes ressources
Type	
Type d'information	Répertoire
Volume	6 022
Couverture thématique	Tous secteurs d'activités
Couverture géographique	Madagascar
Champs	Organisme (sigle et développé) / Nom / Prénom / Titre / Fonction / Adresse / Descripteurs / Tel / Fax / e-mail
Logiciel	File maker pro
Support(s) de diffusion	Usage interne, n'est pas diffusé
Accès	
Interface internet	
Fréquence de mise à jour	Hebdomadaire
Moyenne d'accroissement	5-10/mois
Modalités de mise à jour (saisie)	Intégration par l'administrateur de la base
Provenance des informations	Des relations des différents départements du CITE, des rencontres professionnelles...
Produits dérivés	Etiquettes, mailing-list
Langue	Fra

Centre National LEGIS

Bases de données

Nom de la base	LEGIS : bases de données législatives et réglementaires		JURIS
	REFER	INTEGRE	
Type	Référentiel	Texte intégral	Texte
Type d'information	JO depuis 1896	JO depuis 1998	Sur les jurisprudences de la HCC et Cour Suprême
Volume	38 252	2 400	
Couverture thématique	Contenu de portée générale (multithème). A l'exception des textes de nomination de gestion de carrière dans la fonction publique	Contenu de portée générale (multithème). A l'exception des textes de nomination de gestion de carrière dans la fonction publique	Extrait de jurisprudence de la HCC et de la Cour Suprême
Couverture géographique	Madagascar	Madagascar	Madagascar
Champs	Type du texte / Numéro du texte / Date du texte / Objet du texte / Numéro du Journal officiel / Date du Journal Officiel / Page du Journal Officiel / Etat du texte / Observations / Classement	Texte	Juridiction / Chambre / Numéro de l'arrêt / Date de l'arrêt / Numéro du dossier / Demandeur / Défendeur / Texte de l'arrêt / Résumé / Classement
Logiciel	JO, ministères	JO, ministères	Cours
Support(s) de diffusion	Intranet avec un projet de mise sur Internet (2006) et sur CDROM	Intranet avec un projet de mise sur Internet (2006) et sur CDROM	Intranet avec un projet de mise sur Internet (2006) et sur CDROM
Accès	Base encore non accessible au public mais le Centre Legis fournit un service de recherche et donne des extraits (papier) sur demande	Base encore non accessible au public mais le Centre Legis fournit un service de recherche et donne des extraits (papier) sur demande	Base non accessible au public
Interface internet	Développement propre orienté intranet/interet (même interface pour les trois bases)	Développement propre orienté intranet/interet (même interface pour les trois bases)	Développement propre orienté intranet/interet (même interface pour les trois bases)
Fréquence de mise à jour	Journalière	Journalière	Non définie
Moyenne d'accroissement	Non évaluée	100 références/mois	Non définie
Modalités de mise à jour (saisie)	Par le Centre Legis . Une application de saisie de textes des informations réglementaires (suivant normes Dalloz) pour les ministères a été développée et est en phase de test	Par le Centre Legis. Une application de saisie de textes des informations réglementaires (suivant normes Dalloz) pour les ministères a été développée et est en phase de test	Par le Centre Legis. Une application de saisie en ligne par les unités (ex : Cour d'Appel) est envisagée
Provenance des informations			
Produits dérivés	En projet : bulletins, CD de compilation, recueils thématiques	CDROM (consultation sur place)	
Langue	FRA	FRA	FRA
Observations	Recherche par thèmes, mots clés, référence, date, état (en vigueur, abrogé, modifié) ; lien hypertexte entre REFER et INTEGRE	Recherche par thèmes, mots clés, référence, date, état (en vigueur, abrogé, modifié) ; lien hypertexte entre REFER et INTEGRE	Recherche par thème et titre, demandeur, défendeur, mot de l'arrêt

Entretien et présentation des bases faites par M Andrianarivonasolo Stefana, Directeur du Centre National Legis (novembre 2005)

Toutes les applications de mise à jour et de consultation ont été développées à partir des logiciels libres suivants : Apache (serveur), MySQL (base de données) et Php (programmation). Elles sont multiplateformes.

Centre National de Recherches Industrielle et Technologique

38, rue Rasamimanana Fiadanana - Antananarivo 101

Tel : + 261 20 22 635 20

Fax : + 261 20 22 238 76

E-mail : cnrit@wanadoo.mg

Documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	M. Davidson Randriamanarivo, Chargé de documentation
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	Identification des besoins, collecte d'informations, enregistrement, classement, mise à disposition
Domaines couverts	Chimie, énergétique, informatique et électronique appliquée, métallurgie, céramique, géologie, matériaux et génie civil,
Couverture géographique	Madagascar, Monde
Type(s) d'informations	scientifiques, techniques, listes des brevets du CNRIT, liste des publications de recherche du CNRIT
Types de documents	Ouvrages, revues, mémoires
Provenance des informations	Dons (AUF, CNRS, ...), achats(très peu),
Volume du fonds documentaire	200 ouvrages
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	Non informée
Services offerts	Bibliothèque, orientation, traduction de document technique
Support(s) de diffusion	Papier
Moyens	1 chef de service, 1 chargé de documentation/
Utilisateurs cibles	Chercheurs, étudiants
Accessibilité	Consultation sur place
Observations	Gestion encore manuelle des documents : enregistrement dans des cahiers, fiches manuelles, classement par alphabétique/le service n'est pas destinataire systématique des résultats de recherche faits au niveau des différents départements

Centre National de Recherches Industrielle et Technologique

38, rue Rasamimanana Fiadanana - Antananarivo 101

Tel : + 261 20 22 635 20

Fax : + 261 20 22 238 76

E-mail : cnrit@wanadoo.mg

Services d'appui

Le CNRIT Possède des résultats vulgarisables
Les résultats peuvent faire l'objet de contrat d'exploitation avec des partenaires industriels
A des spécialistes qui peuvent fournir des informations, de la formation technique, diverses formes de consultation et d'appui technique dans les domaines couverts par ses départements :
Valorisation des matières premières locales, valorisation des résidus et déchets agricoles, production d'intrants chimiques, énergie renouvelable, matériaux de construction, aménagement hydraulique, traitement et épuration d'eaux, etc.....

Centre National de Recherches Industrielle et Technologique

38, rue Rasamimanana Fiadanana - Antananarivo 101

Tel : + 261 20 22 635 20

Fax : + 261 20 22 238 76

E-mail : cnrit@wanadoo.mg

Publications

Titre de la publication	Descriptif
Travaux de recherches	35 titres de publications (liste fournie dec 2005)

informations recueillies auprès de M. Davidson, chargé de documentation.

Centre de Recherches d'Etudes et d'Appui à l'Analyse Economique à Madagascar CREAM

Lot II U 59 rue du Paradis-Ampahibe Antananarivo 101

Tél. : +261 20 22 296 23

Fax : +261 20 22 325 65

E-mail : cream@cream.mg

site web: www.cream.mg

Documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	M. Adamson Rasolofo (Assistant chercheur au CREAM)
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	enquêtes, études
Domaines couverts	Economie essentiellement
Couverture géographique	
Type(s) d'informations	études macro et micro économie (Madagascar)
Types de documents	rapports, ouvrages
Provenance des informations	enquêtes, études, achat
Volume du fonds documentaire	Environ 500 documents
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	
Services offerts	
Support(s) de diffusion	
Moyens	
Utilisateurs cibles	La clientèle cible est les étudiants/chercheurs et les responsables de gestion économique
Accessibilité	
Observations	

Informations recueillies par téléphone auprès de M Adamson Rasolofo (Assistant chercheur au CREAM)

Centre de Recherches d'Études et d'Appui à l'Analyse Economique à Madagascar CREAM

Lot II U 59 rue du Paradis-Ampahibe Antananarivo 101

Tél. : +261 20 22 296 23

Fax : +261 20 22 325 65

E-mail : cream@cream.mg

site web: www.cream.mg

Publications

Titre de la publication	Descriptif
Bulletin du CREAM	2 numéros en 2004 ; articles en ligne
Forum du Commerce International	
Paysans en action	Ce bulletin sera remplacé par une autre formule : "Cahier" : un numéro par étude réalisée

Autres publications de l'organisme : Etudes

Titre de la publication	Descriptif
Les effets de la dépréciation de la monnaie malgache et le taux de change après la mise en place du marché interbancaire de devises en continu (oct 05)	résumé en ligne (html) ; texte intégral en ligne (.pdf)
Impact de l'APE sur l'économie malgache : une analyse à partir de WITS (oct 05)	résumé en ligne (html) ; texte intégral en ligne (.pdf)
Les effets économiques d'entraînement du projet PIC d'Antsirabe : une approche qualitative (jul 05)	résumé en ligne (html) ; texte intégral en ligne (.pdf)
La détaxation, bilan et critiques (août 04)	résumé en ligne (html) ; texte intégral en ligne (.pdf)
Taux de change et la dépréciation du franc malgache (avr 04)	résumé en ligne (html) ; texte intégral en ligne (.pdf)
Les fonds de garantie malgache et ses impacts (oct 03)	résumé en ligne (html) ; texte intégral en ligne (.pdf)
Fanambina (oct 03)	résumé en ligne (html) ; texte intégral en ligne (.pdf)

Rapports d'atelier (2)

Nécessité d'instaurer une dynamique de recherche pour la gestion économique à Madagascar (août 03)	texte intégral en ligne (.pdf) ; même remarque pour le volume
Appui au renforcement des capacités des parlementaires à Madagascar (27-28 nov et 01-02 déc 03)	texte intégral en ligne (.pdf)

Informations recueillies sur le site du CREAM (novembre 2005)

Centre de Recherches d'Etudes et d'Appui à l'Analyse Economique à Madagascar CREAM

Lot II U 59 rue du Paradis-Ampahibe Antananarivo 101

Tél. : +261 20 22 296 23

Fax : +261 20 22 325 65

E-mail : cream@cream.mg

site web: www.cream.mg

Site web

Nom	CREAM
	Centre de Recherches d'etudes et d'Appui à l'Analyse Economique à Madagascar
	sous tutelle MEFB financement : ACBF et PNUD
Adresse URL	www.cream.mg
Clientèle cible	Gouvernement, secteur privé, société civile, institutions chargées de la gestion économique (INSTAT, Banque centrale, IMATEP, Université...)
Contenu	Actualités nationales et actualités du site / Fiche signalétique du CREAM / ACBF (African Capacity Building Foundation) / Présentation des activités (recherche en gestion économique, renforcement des capacités des ressources humaines chargées de la gestion économique, dissémination des résultats) / Présentation des chercheurs du centre / Etudes effectuées : bulletins en ligne, études (résumé (html) et texte intégral (.pdf) / Rapports d'atelier en texte intégral (htm) / Débats ou émissions radiophoniques tenues par le CREAM (format wma) / Appels d'offres / Appels à manifestation d'intérêt / Pages de liens URL / Contacts (coordonnées postales, téléphoniques et e-mail, fenêtre pour commentaires études, pour contact centre de documentation, pour contact webmaster) / Documentation sur (ex le SADC – format .pdf) / Offre d'emploi
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	FRA

Visite faite en nov 05

Centre de Recherches d'Etudes et d'Appui à l'Analyse Economique à Madagascar CREAM

Lot II U 59 rue du Paradis-Ampahibe Antananarivo 101

Tél. : +261 20 22 296 23

Fax : +261 20 22 325 65

E-mail : cream@cream.mg

site web : www.cream.mg

Base de données

A moyen terme, le CREAM envisage de monter une base de données

Entretien recueilli par tel auprès de M Adamson Rasolofo (Assistant chercheur au CREAM)

Centre de Documentation du Centre Technique Horticole d'Antananarivo (CTHA)

Nanisana BP 7697
101 - Antananarivo
Tel : 261 20 22 261 20 591 04
E-mail: ctha@wanadoo.mg

Centre de documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mme Henintsoa RANDRIANAIVOMANANA, Responsable de la documentation
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	Analyse des besoins / Identification des sources d'informations / Collecte d'informations / Stockage / Diffusion des informations aux usagers
Domaines couverts	Développement rural : production agricole, animale, foresterie et gestion des ressources naturelles, pisciculture, technologie de transformation post-récolte, socio-économie et agro-économie
Couverture géographique	Madagascar, monde
Types d'informations	techniques, agronomiques, environnement économique
Types de documents	Ouvrages et revues
Provenance des informations	
Volume du fonds documentaire	500 ouvrages ; 15 titres de revue (collection)
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	Non déterminée (pas de nouvelle acquisition en 2005)
Services offerts	Bibliothèque ; conseils ; accompagnement dans les projets ; publications et vente des documents
Support(s) de diffusion	Papier, disquette
Moyens	Micro-ordinateur : 1 / pas d'accès Internet / salle lecture pour 6 personnes / 1 personne formée en gestion documentaire
Utilisateurs cibles	Professionnels de la filière horticole, tout public
Accessibilité	Consultation gratuite pour les documents
Observations	

Centre de Documentation du Centre Technique Horticole d'Antananarivo (CTHA)

Nanisana BP 7697
101 - Antananarivo
Tel : 261 20 22 261 20 591 04
E-mail: ctha@wanadoo.mg

Publications

Titre de la publication	Descriptif
Fiche technique	Périodicité non définie (selon les demandes)
Bulletin bimestriel "horti-voly"	Pour les membres et partenaires
accessibilité	Abonnement payant pour les membres du CTHA
tirage	300 exemplaires à chaque édition
Autres périodiques disponibles en consultation	Collection 15 titres de revues sur les cultures légumières et fruitières

Centre de Documentation du Centre Technique Horticole d'Antananarivo (CTHA)

Nanisana BP 7697
101 - Antananarivo
Tel : 261 20 22 261 20 591 04
E-mail: ctha@wanadoo.mg

Site web

Le CTHA a un site Web mais précise que ce site n'a pas fait l'objet de mise à jour depuis des années

Centre Technique Horticole de Tamatave CTHT

Bâtiment ex-opération Café

BP 11 – Toamasina 501

Tél : +261 20 53 311 37

Fax : +261 20 53 322 04

E-mail : ctht@wanadoo.mg

Site web

Adresse URL	www.ctht.org
Clientèle cible	
Contenu	Campagnes de litchi et de vanille / Bilans de campagne litchi par saison de 2001-2002 à 2004-2005 / Comptes rendus des exploitations de 2002-2003 et 2003-2004 : production, ... / Bulletins/échos bimestriel (2001, 2002, 2004, 2005) : informations sur les produits de la région tels que la vanille, le litchi, le café, le poivre / Partenaires du CTHT : MAEP, FOFIFA, CIRAD, CITE, CAES, BNM, CNCC, DEAPAT, COLEACP / Coordonnées du CTHT pour contact
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	fra

Visite du site web décembre 2005

Centre Technique Horticole de Tamatave CTHT

Bâtiment ex-opération Café
BP 11 – Toamasina 501
Tél : +261 20 53 311 37
Fax : +261 20 53 322 04
E-mail : ctht@wanadoo.mg

Publications

Titre de la publication	Descriptif
Bilan de campagne	Annuel ; disponible sur internet
Compte rendu des exploitations	Annuel ; disponible sur internet
Bulletin/échos	Bimestriel ; disponible sur internet
Lettre du litchi	Hebdomadaire ; disponible sur internet
Fiches techniques	15 titres en 2005, en vente
Fiches expériences	20 fiches en 2004 ; mis en partage sur le réseau Interdev (www.interdev-net.org)

Visite du site web décembre 2005

Centre Technique Horticole de Tamatave CTHT

Bâtiment ex-opération Café

BP 11 – Toamasina 501

Tél : +261 20 53 311 37

Fax : +261 20 53 322 04

E-mail : ctht@wanadoo.mg

Centre de documentation HAIRAHA (Antenne du CITE)

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	
Domaines couverts	Multidisciplinaire
Couverture géographique	
Type(s) d'informations	technique, économique, législatifs, commerce, gestion d'entreprise....
Types de documents	ouvrages, revues, usuels
Provenance des informations	
Volume du fonds documentaire	2100 documents (hors périodiques)
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	
Services offerts	Bibliothèque, animation thématique, organisation de manifestations, vente de documents, service question -réponse
Support(s) de diffusion	
Moyens	1 ingénieur chimiste, responsable de Hairaha, formée aux techniques documentaires et de l'animation - communication / Base arrière : CITE
Utilisateurs cibles	Opérateurs économiques
Accessibilité	Consultation sur place, prêt pour les adhérents et utilisation de l'espace internet sur abonnement consultation de la base OMAPI (pour les membres de la bibliothèque)
Observations	Logiciel de gestion : Excel

Dans les Medias Demain - DMD. Revue économique malagasy, hebdomadaire

58, rue Tsiombikibo - Ambatovinaky Antananarivo 101

Tél : + 261 20 22 307 54

E-mail : dmd@wanadoo.mg

Site web : www.dmd.mg

Site web

Adresse URL	www.dmd.mg
Clientèle cible	Secteur privé, entités internationales, grand public
Contenu	Principaux articles de la semaine (titres et résumés) ; Accès en ligne aux articles pour les abonnés ; Archives : les quatre (04) derniers numéros sont en ligne
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	Hebdomadaire
Langue	FRA
Personne rencontrée	M. Razafintsalama Gilles, Directeur Gérant
Type d'information	Revue économique
Périodicité	Hebdomadaire
Domaines / secteur couverts	politique, économique, social, divers Madagascar, monde
Supports de diffusion	Papier, en ligne
Archives	Les anciens numéros sont gardés mais sont difficilement exploitables (non classés)

FOFIFA - Centre National de Recherche Appliquée au Développement Rural

BP 1690 Ampandrianomby - Antananarivo 101

Tel : + 261 20 22 401 30

Fax : +261 20 22 402 70

E-mail : fofifa@dts.mg

Unité d'information scientifique et technique

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mme Minaso RAHARIMANANA, Responsable de l'Unité d'Information Scientifique et Technique
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	Analyse des besoins ; Identification des sources d'informations ; Collecte d'informations ; Stockage et mise en mémoire ; Diffusion des informations aux usagers
Domaines couverts	Développement rural : production agricole, animale, foresterie et gestion des ressources naturelles, pisciculture, technologie de transformation post-récolte, socio-économie et agro-économie
Couverture géographique	Madagascar, monde
Type(s) d'informations	conditions de facteurs (biodiversité), normes et technologie, centres de recherche et de développement
Types de documents	ouvrages, revues, rapports d'études, résultats de recherche
Provenance des informations	études internes, achats, projets, dons...
Volume du fonds documentaire	5800 documents (3000 publication du CIRAD, 800 fonds national)
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	Non déterminée
Services offerts	Bibliothèque, recherche documentaire
Support(s) de diffusion	Papier, Internet, CD ROM, disquette
Moyens	3 personnes formées sur le tas en matière de gestion documentaire / salle de lecture pouvant accueillir jusqu'à 15 personnes / 3 micro ordinateurs dont 1 avec accès internet (modem)
Utilisateurs cibles	Opérateur économique, bailleurs de fonds, partenaires de recherche, vulgarisateur, étudiant, décideur
Accessibilité	Gratuit
Observations	

3 CD-ROM en consultation libre :

Modélisation de l'environnement à Madagascar (IRD/CIRAD, avril 2005)

Rapport national sur l'insécurité alimentaire (MAEP aout 2005)

FOFIFA - Centre National de Recherche Appliquée au Développement Rural

BP 1690 Ampandrianomby - Antananarivo 101

Tel : + 261 20 22 401 30

Fax : +261 20 22 402 70

E-mail : fofifa@dts.mg

Publications

Titre de la publication	Descriptif
Karoka: revue de la recherche agricole,	Trimestrielle, depuis 1991, dernière édition mars 2004, 200 exemplaires en moyenne, en vente
Fiches techniques (en 2005 sur les riz, haricots, bovine)	Production selon les demandes, en vente
Fiches expériences sur la transformation de produits agricoles	24 fiches en 2004 mises en partage sur le réseau Interdev www.interdev-net.org

Revues (disponibles en consultation)

Madajournal (abonnement mensuel)

Tropiculture (2005)

International newsletter

Annual report IPGRI

Forum du Commerce International

Paysans en action

CD-ROM (consultation libre)

Modélisation de l'environnement à Madagascar (IRD/CIRAD, avril 2005)

Rapport national sur l'insécurité alimentaire (MAEP aout 2005)

Monographie des 18 régions de Madagascar (UPDR 1999)

FOFIFA - Centre National de Recherche Appliquée au Développement Rural

BP 1690 Ampandrianomby - Antananarivo 101

Tel :+ 261 20 22 401 30

Fax :+261 20 22 402 70

E-mail : fofifa@dts.mg

Site web

Adresse URL	www.fofifa.mg
Clientèle cible	
Contenu	Présentation : missions / Domaines d'intervention / Politique de recherche : Régionalisation, pluridisciplinarité, approche participative : de nouvelles stratégies pour une recherche plus efficace - Développement du partenariat / Publication de la recherche agricole à Madagascar : la revue "Karoka", feuille de ralliement des activités des chercheurs et du personnel du FOFIFA aux quatre coins de l'île - au niveau national gratuitement pour les organismes nationaux (Ministères, Bibliothèques Universitaires et Centres de Documentations...) et par voie d'abonnement pour le public / Revue Karoka : revue de la recherche agricole à Madagascar depuis 1991 / Les programmes régionaux : Hauts plateaux Nord et Sud, - coopération Nationale et Internationale - FOFIFA en bref / Les principaux résultats de recherche dans les domaines suivants : foresterie (caractéristiques des bois de forêts naturelles), technologie (éléments d'amélioration scientifique et technique de la production du "Toaka Gasy" axée sur la qualité et la sécurisation des consommateurs), cultures d'exportation (café et vanille).
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	Fra

FOFIFA - Centre National de Recherche Appliquée au Développement Rural

BP 1690 Ampandrianomby - Antananarivo 101

Tel :+ 261 20 22 401 30

Fax :+261 20 22 402 70

E-mail : fofifa@dts.mg

Bases de données

Nom de la base	Base de données Nosy	Base de données NVAC (NVAC=nouvelle acquisition)
Type	Bibliographie	Bibliographie
Type d'information		
Volumé	709 références	344 références
Couverture thématique	Production agricole, animale, foresterie et gestion des ressources naturelles, pisciculture, technologie de transformation post-récolte, socio-économie et agro-économie	Production agricole, animale, foresterie et gestion des ressources naturelles, pisciculture, technologie de transformation post-récolte, socio-économie et agro-économie
Couverture géographique	Madagascar	Monde
Champs	Titre du document / Auteur / Collectivité auteur / Titre de la série / Volume / Langue / Localité / Editeur / Nombre / Date de l'édition / Diplôme (thèse) / numéro du rapport / Langue de Résumé / Mots clés / Résumé / Disponibilité	Titre du document / Auteur / collectivité auteur / Titre de la série / Disponibilité / Volume / Langue / Nom de l'éditeur / Localité / Nombre et date de l'édition / Diplôme (thèse) / Numéro du rapport / Langue de résumé / Disponibilité
Logiciel	CDS ISIS (sous MS DOS) ; Winisis	CDS ISIS (sous MS DOS) ; Winisis
Support(s) de diffusion		
Accès	Gratuit	Gratuit
Interface internet		
Fréquence de mise à jour	Toutes les semaines	Non informée
Moyenne d'accroissement	Non informée	Non informée
Modalités de mise à jour (saisie)	Saisie directe par le responsable	Saisie directe par le responsable
Provenance des informations		
Produits dérivés	Cataloge	Cataloge
Langue	Fra	Fra
Observations		

Observations : objectif 2006, regroupement de toutes les bases de données bibliographiques en une seule base

Bases visitées en novembre 2005

FOFIFA - Centre National de Recherche Appliquée au Développement Rural

BP 1690 Ampandrianomby - Antananarivo 101

Tel : + 261 20 22 401 30

Fax : +261 20 22 402 70

E-mail : fofifa@dts.mg

Nom de la base	Base de données ONP (publications du CTA reçues par l'Unité d'Information du FOFIFA)	BPRIO Base de données sur les périodiques
Type	Bibliographie	Bibliographie
Type d'information		
Volume	240 références	300 références
Couverture thématique	Agriculture	Agriculture, élevage, agro- alimentaire, socio-économie, technologie
Couverture géographique	Pays ACP	Monde
Champs	Titre du document / Auteur / Collectivité auteur / Titre de la série / Disponibilité / Volume / Langue / Nom de l'éditeur / Localité / Nombre / Date de l'édition / Diplôme (thèse) / Numéro du rapport / Langue de résumé / Résumé / Disponibilité	Titre de la revue / Volume / Série / Numéro / Date de publication / Périodicité
Logiciel	CDS ISIS (sous MS DOS) ; Winisis	CDS ISIS (sous MS DOS) ; Winisis
Support(s) de diffusion		
Accès	Gratuit	Gratuit
Interface internet		
Fréquence de mise à jour	Non informée	Non informée
Moyenne d'accroissement	Non informée	Non informée
Modalités de mise à jour (saisie)	Saisie directe par le responsable	Saisie directe par le responsable
Provenance des informations		
Produits dérivés	Catalogue	Catalogue
Langue	Fra	Fra

Observations : objectif 2006, regroupement de toutes les bases de données bibliographiques en une seule base

Bases visitées en novembre 2005

Guichet Unique des Investissements et du Développement des Entreprises - GUIDE

Nouvel Immeuble ARO
Tel : +261 20 22 681 21
Fax : +261 20 22 680 35
E-mail : guide@wanadoo.mg
site web : www.guide.gov.mg

Site web

Adresse URL	www.guide.gov.mg
Clientèle cible	Investisseurs, entrepreneurs, opérateurs économiques et créateurs d'entreprises
Contenu	Les services offerts aux investisseurs / Formulaires-types de création d'entreprises (téléchargeables) / Textes et lois réglementaires / Données de base sur Madagascar / Données sectorielles (notes brèves) / Données relatives à l'investissement (création d'entreprise, coût des facteurs, cadre normatif pour les échanges extérieurs, cadre juridique et institutionnel, emplois et lois sociales...) / Données pratiques (presses en ligne, annuaire téléphonique) / Bilans du GUIDE : bilan des travaux (nombre d'octroi d'agrément, d'ouvertures d'établissements...), répartition par secteurs d'activités (accès réservé)
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	Fra

Guichet Unique des Investissements et du Développement des Entreprises - GUIDE

Nouvel Immeuble ARO

Tel : +261 20 22 681 21

Fax : +261 20 22 680 35

E-mail : guide@wanadoo.mg

site web : www.guide.gov.mg

Base de données

Nom de la base	Fichiers de données sur les entreprises
Type	Répertoire
Volume	1823 fiches d'entreprises (depuis 2003)
Couverture thématique	Tous les secteurs d'activités
Couverture géographique	Analamanga
Champs	Identification / capital / actionnaire / N° statistique / RC / NIF / activités...
Logiciel	Excel et word
Support(s) de diffusion	Papier, disquette, CD
Accès	
Interface Internet	
Fréquence de mise à jour	Journalière
Moyenne d'accroissement	75 par mois
Modalités de mise à jour (saisie)	Saisie directe par le responsable
Provenance des informations	entreprises
Produits dérivés	Extrait pour les banques ; répartition par secteur d'activités, par type (à la demande)
Langue	Fra
Observations	Le GUIDE regroupe 10 services ministériels pour offrir conseils et orientations dans les démarches administratives pour investir à Madagascar. Il dispose de 15 micro-ordinateurs en réseau et connectés à internet
Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mme Rakotomanga Lalao, Directeur de la Promotion des Affaires

Institut National de la Statistique (INSTAT) - Direction des Relations Institutionnelles et de la Diffusion

Anosy - Antananarivo 101 BP 485

Tél : +261 20 22 274 18

Fax : + 261 20 22 332 50

E-mail : dridinstat@wanadoo.mg

site web : www.instat.mg

Documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	M. Rajaonera Ida, Directeur Général Adjoint ; Mme Randimbarisoa Zoé Prime Rose, Chef de Service de la Documentation ; M. Ravoahangilao Christian Jean Francis, Assistant de Rédaction de la Direction des Relations Institutionnelles et de la Diffusion
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	collecte de données, traitement et analyse des informations, diffusion
Domaines couverts	Economie - filières : agricole, élevage, pêche, agro-industrie, commerce, ... - social
Couverture géographique	Madagascar
Types de documents	Ouvrages, périodiques, rapports d'enquêtes, rapports d'activités, rapports d'études, annuaires, travaux universitaires, ...
Types d'informations	environnement financier, environnement économique, ressources humaines, infrastructures sociales et physiques, entreprises dans les secteurs d'activités, état du marché
Provenance des informations	Ministères (MEFB, MICDSP, ...), Banque Centrale de Madagascar, "journaux", entités chargées de la statistique des pays étrangers (France, Chine, Algérie, ...) organismes internationaux (PNUD, Banque Mondiale, ...), Directions de l'INSTAT
Volume du fonds documentaire	Près de 9300 ; Classement des documents par pays donateurs, par organismes internationaux, par ministères sources
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	
Services offerts	Consultation sur place, copie de versions électroniques (payante), vente des rapports d'enquêtes et d'études ; Collecte et traitement de données, diffusion des information
Support(s) de diffusion	Papier, CD, siteweb
Moyens	Effectif : 1 Chef de service, 3 Bibliothécaires, 2 Secrétaires / 3 micro-ordinateurs sous Windows 98 / salle d'accueil de 35 places
Utilisateurs cibles	Secteurs privés, grand public
Accessibilité	
Observations	Problèmes soulevés : gestion documentaire non encore réellement informatisée, crédits pour le téléphone, accès sur internet et tous les moyens informatiques réduits

Institut National de la Statistique (INSTAT) - Direction des Relations Institutionnelles et de la Diffusion

Anosy - Antananarivo 101 BP 485

Tél : +261 20 22 274 18

Fax : + 261 20 22 332 50

E-mail : dridinstat@wanadoo.mg

site web : www.instat.mg

Publications

Différentes Directions au sein de l'INSTAT publient leurs résultats d'enquêtes et d'études économique (sur l'emploi, sur les secteurs, sur les mouvements des établissements, sur la consommation, sur la démographie, tableau de bord, ...).

L'étendue de l'étude peut être nationale, porter sur des provinces ou même sur des villes.

Certaines sont communiquées sur le site web de l'INSTAT, d'autres sont mises en vente en version papier ou sur CD-ROM.

Exemples de produits sur CD-ROM :

- Les travaux d'enquêtes et d'analyses économiques et sociales faits dans le cadre du projet MADIO(1996-2000)
- Résultats d'enquêtes ménages (1993-2004)

L'INSTAT publie aussi des périodiques :

- Informations conjoncturelles sur les (trimestrielle)
- Indices de prix à la consommation (mensuelle)
- Situation des établissements formels à Antananarivo (mensuelle)
- *Bulletin de statistique (mensuel)*

La liste (non exhaustive) des publications est disponible sur le site web de l'INSTAT et auprès du service de la documentation

Institut National de la Statistique (INSTAT) - Direction des Relations Institutionnelles et de la Diffusion

Anosy - Antananarivo 101 BP 485
Tél : +261 20 22 274 18
Fax : + 261 20 22 332 50
E-mail : dridinstat@wanadoo.mg
site web : www.instat.mg

Site web

Adresse URL	www.instat.mg
Clientèle cible	
Contenu	Présentation de l'INSTAT / Communications des résultats d'enquêtes et d'études de l'INSTAT / Décembre 2005 : 36 communications en ligne (2002-2005) publiées entre 2002-2005 / Enquête ménages (2005), enquête sur les TICs à Antananarivo (2004), marché du travail urbain à travers 1993-2002, indice de production industrielle des entreprises franches (2002) / Nouveautés : conjoncture économique, évolution des importations (téléchargeables) / Liste des publications de l'INSTAT / Informations sur le Comité de Coordination des informations statistiques et économiques (CCISE)
Date de dernière mise à jour	30/11/2005
Périodicité de mise à jour	
Langue	FRA

Institut National de la Statistique (INSTAT) - Direction des Relations Institutionnelles et de la Diffusion

Anosy - Antananarivo 101 BP 485

Tél : +261 20 22 274 18

Fax : + 261 20 22 332 50

E-mail : dridinstat@wanadoo.mg

site web : www.instat.mg

Nom de la base	Fichiers de données bibliographiques	Base de données des entreprises / sociétés formelles	Base de données sur le commerce
Type			
Type d'information	Bibliographie	Répertoire	Statistiques (import/export)
Volume	Près de 9300 références	Non informé	Non informé
Couverture thématique	économie (par secteur, branche d'activité, filière), social, politique, finance, ...	Tous secteurs	Tous produits
Couverture géographique	Madagascar et le monde	Madagascar	Madagascar
Champs		Raison sociale / adresse du siège social / noms des gérants / numéro d'identification statistique / ...	Produits / destinataire / provenance / volume / valeur / année / ...
Logiciel	Excel	Access, Excel	Access
Support(s) de diffusion	Sur papier, sous version électronique pour certaines études		Version électroniques (à la demande)
Accès		Usage interne	Payant
Interface internet			
Fréquence de mise à jour	Par semaine	Par jour	Semestrielle
Moyenne d'accroissement	300 ouvrages par an	Non informé	Non informé
Modalités de mise à jour (saisie)			
Provenance des informations		enquêtes, MEFB	MEFB, MAEP, MICDSP
Produits dérivés	Bulletin bibliographique bimestriel	Situation mensuelle des mouvements des établissements	
Observations			
<i>Informations livrées sur déclarations, bases non vues. Novembre 2005</i>			

Ministère de l'Economie, des Finances et du Budget (MEFB)

BP 61 - Antananinarenina Antananarivo 101
Tel : +261 20 22 205 19/ +261 20 22 202 84/+261 20 22 206 84

Services de la documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mme Rahaliarimanana Désirée Marcelle, Chef de Service Archives et Documentation ; Mme Rahaingomanana, Chef de Service Analyse et Etudes économiques ; Mlle Rakotoson Manitra, de la Direction Générale des Impôts
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	collecte des informations, diffusion
Couverture géographique	Madagascar et international
Couverture thématique	Finances, économie
Type(s) d'informations	législation, environnement financier, environnement économique, marché extérieur,
Types de documents	Très eclectique : techniques, législatifs, réglementaire, rapports d'activités, conventionnels, guides administratifs, ouvrages d'ordre général, tarifaires....
Provenance des informations	dons, autres directions du Ministère
Volume du fonds documentaire	3725 documents
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	Non informée
Services offerts	Consultation sur place, accueil et orientations
Support(s) de diffusion	Papier
Moyens	1 micro-ordinateur sous windows 1998 (Service archives et documentation) / pas d'accès à l'Internet / Capacité d'accueil de la salle de lecture: 4 personnes / Effectif : 13 dont 6 personnes formées en gestion documentaire
Utilisateurs cibles	Tout public
Accessibilité	Libre
Observations	Fonds ancien, très eclectique (provient essentiellement de dons)

Ministère de l'Economie, des Finances et du Budget (MEFB)

BP 61 - Antananinarenina Antananarivo 101
Tel : +261 20 22 205 19/ +261 20 22 202 84/+261 20 22 206 84

Service archives et documentation

Titre de la publication	Descriptif
Revue d'informations économiques	Publication de la Direction générale de l'Economie
périodicité	Trimestrielle
Consultation	Disponible auprès des centres IMATEP, bibliothèque nationale...
Tirage	
Année d'édition	depuis 1998, dernier numéro en ligne
Modèle macro-économique de Madagascar version 3.1	Publication de la Direction générale de l'Economie
périodicité	
Consultation	diffusion gratuite auprès des Ministères et des centres de documentation
Tirage	
Année d'édition	2005
Rapport économique et financier (annexé à la loi de Finance)	Publication de la Direction générale de l'Economie
périodicité	annuelle
Consultation	gratuite
Tirage	250
Année d'édition	
Voambolana ara-toekarena	Publication de la Direction générale de l'Economie
périodicité	ND
Consultation	
Tirage	
Titre de la publication	Descriptif
Bulletin fiscal officiel N°2	Publication de la Direction générale des Impôts
périodicité	ND
Consultation	en vente
Tirage	3000
Année d'édition	
Guide pratique sur les impôts, droits et taxes	Publication de la Direction générale des Impôts
périodicité	ND
Consultation	en vente
Tirage	
Année d'édition	
Agenda fiscal	Publication de la Direction générale des Impôts
périodicité	annuelle
Consultation	en vente
Tirage	
Année d'édition	

Autres informations disponibles sur papier auprès de la Direction Générale de l'Economie :

Indicateurs économiques et financiers, les quatre comptes macro-économiques : secteur réel, balance de paiement, situation monétaire, finances publiques (opération globale du trésor)

Ministère de l'Economie, des Finances et du Budget (MEFB)

BP 61 - Antananinarenina Antananarivo 101
Tel : +261 20 22 205 19/ +261 20 22 202 84/+261 20 22 206 84

Service archives et documentation

Adresse URL	www.mefb.gov.mg
Clientèle cible	opérateurs et grand public
Contenu	Présentation : missions et attributions du ministère / Politique économique / Informations utiles : procédures douanières, réglementation, impôts, dépenses publiques, économie (données statistiques), planification / Textes et lois : réformes des finances publiques, lois de finances 2003 à 2005, droit des affaires, droit douanier, douane, impôts, codes, changes / Données statistiques : / Information de base sur Madagascar : économie, population, géographie, santé, éducation, politique / Données macroéconomiques téléchargeables (xls ou pdf) : indicateurs économiques, secteur réel, secteur extérieur, finances publiques, secteur monétaire, taux de change, BTA / Données sectorielles téléchargeables (xls ou pdf) : agriculture, industrie, tourisme, énergie et mines, emploi / Documentation : Revue d'Information Economique, Indice de Prix à la Consommation, DSRP, BTA, travaux de recherche de l'INSTAT, dernières versions juin 2005 téléchargeables (format pdf) / Liens utiles / Rapport de suivi DSRP / Etats généraux des finances publiques / Tarifs douaniers (téléchargeable) / Lois de finances 2005
Date de dernière mise à jour	Dernière mise à jour : 29 novembre 2005
Périodicité de mise à jour	
Langue	Fra
Observations	Des efforts dans la mise à disposition d'informations actualisées sont notables

Ministère de l'Economie, des Finances et du Budget (MEFB)

BP 61 - Antananinarenina Antananarivo 101
Tel : +261 20 22 205 19/ +261 20 22 202 84/+261 20 22 206 84

Base de données

Nom de la base	
Type	Bibliographique
Volume	178 références
Couverture thématique	Economie, droit, fiscalité, budget
Couverture géographique	Madagascar, Monde
Champs	Type, auteur, affiliation, titre, volume / Titre original, titre français, <i>descripteurs nationaux / Colloque: nom du colloque, lieu, date / Projet : N° convention, opération, exécutant, financeur, montant, proposition de suivi / N° d'enregistrement temporaire, descripteurs, commentaires / Accessibilité: cote, disponibilité, diffusion</i>
Logiciel	Winisis
Support(s) de diffusion	Catalogue
Accès	
Interface internet	
Fréquence de mise à jour	
Moyenne d'accroissement	
Modalités de mise à jour (saisie)	
Produits dérivés	catalogue
Langue	Fra
Observations	Base en cours de constitution depuis mai 2005

Base vue (novembre 2005)

Bases de données

Nom de la base	Base de données sur les tarifs douaniers	Base de données code des douanes
Type		
Type d'information	Tarifs	Code douanier
Volume	6500 enregistrements	Non disponible
Couverture thématique	Nomenclature douanière des articles	Juridique
Couverture géographique	Madagascar	Madagascar
Champs	Dénomination / Codification / Taux applicable	Présentation du code
Logiciel	SYDONIA++ (étude en cours pour le transfert vers Oracle)	Word
Support(s) de diffusion	Papier, disquette	Papier
Accès	Gratuite	Uniquement pour les agents de la douane
Interface internet		
Fréquence de mise à jour	Suivant loi de finances au plus deux fois dans l'année	Suivant la modification du code
Moyenne d'accroissement		
Modalités de mise à jour (saisie)	Au niveau central pour les grandes modifications, au niveau des recettes (petite modification)	Au niveau central
Provenance des informations		
Produits dérivés	Livre, les usagers peuvent faire des copies du fichier source sous word, le Journal officiel contient les parties modifiées seulement mais non pas les tarifs en entier (partiel)	Le Journal officiel présente les parties modifiées mais non pas le code intégral (partiel)
Langue	Fra	Fra
Observations		

Informations recueillies sur déclarations (novembre 2005)

Publications

Une étude de la mise en place d'un bulletin d'informations pour le personnel des douanes et pour les usagers est en cours.

Suivant la note du 18 novembre 2005, ce bulletin présentera : les événements, les faits marquants de la vie des douanes, les mesures et dispositions applicables : stratégie, SADEC, COI, circuit des déclarations, valeur, procédure...

Personnes contactées:

- Mme Véronique RAVELONIRINA Chef de Service communication et des relations avec les usagers
- Mr Herinjara RARINTSITOHAINA Barisoa Chef de service Etudes et documentation
- Mr Daniel RANDRIANTSEHENO Chef de Division informatique

Ministère de l'Energie et des Mines
 BP 527 Ampandrianomby Antananarivo 101
 Tel : +261 20 22 401 91

Documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	M. Rakotoarison Edmond, responsable de la bibliothèque M. Razafimaharo Prosper, responsable du Système d'Informations Géologiques et Minières Mme Ramanitraisana Caroline, Responsable du centre de documentation et d'information M. Pascal Puvillaud, assistant technique à la Direction Générale du Ministère de l'Energie et des Mines
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	collecte et traitement de données, diffusion
Domaines couverts	energie, mine, environnement
Couverture géographique	Madagascar
Type(s) d'informations	techniques,
Types de documents	cartes, photographies aériennes, rapports de projets, mémoires et thèses, atlas, ouvrages, CD
Provenance des informations	
Volume du fonds documentaire	ND
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	
Services offerts	consultation sur place
Support(s) de diffusion	
Moyens	effectif : une quinzaine de personnes pour la bibliothèque, le SIGM et la Musée 8 microordinateurs pour le CDI et le SIGM une salle de lecture de 16 places
Utilisateurs cibles	
Accessibilité	
Observations	documents anciens en général

Ministère de l'Energie et des Mines
BP 527 Ampandrianomby Antananarivo 101
Tel : +261 20 22 401 91

Site WEB

Un site web est en cours de constitution. L'interrogation de la base de données de références est prévue se faire en ligne. Un système intranet est aussi en cours et permettra de relier le PRISME, le Bureau Central du Cadastre Minier et le Ministère de l'Energie et des Mines

Ministère de l'Energie et des Mines
BP 527 Ampandrianomby Antananarivo 101
Tel : +261 20 22 401 91

Nom de la base	
Type	Bibliographique
Type d'information	
Volume	4 500 références
Couverture thématique	Sciences de la terre : mine, géologie...
Couverture géographique	Madagascar en majorité
Champs	
Logiciel	Access
Support(s) de diffusion	
Accès	Pas de consultation pour le public car pas de poste informatique
Interface internet	En cours
Fréquence de mise à jour	Suivant les acquisitions (rares)
Moyenne d'accroissement	Faible
Modalités de mise à jour (saisie)	
Provenance des informations	
Produits dérivés	
Langue	FRA
Observations	regroupe les documents du CDI et de la bibliothèque

**Ministère de l'Industrialisation, du Commerce et du Développement du Secteur Privé MICDSP -
Direction de la Promotion des Affaires et de la Documentation**

Service de documentation / Service de la documentation sur l'Environnement des Affaires

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mme ANDRIAMANGA Lalao, Directeur de la Promotion des Affaires et de la Documentation ; Mme RAVELOARISOA Norovololona, Chef de Service de la Documentation
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	Collecte des données, traitement des textes législatifs sur l'environnement des affaires (depuis 2004) et diffusion des informations ; classement des documents, mise en version électronique des textes législatifs
Domaines couverts	Commerce, industrie, environnement des affaires, textes législatifs relatifs à l'environnement des affaires
Types de documents	Ouvrages, rapports, bulletin d'information..;
Provenance des informations	Ministères , Instat, organismes internationaux, projets divers par voie des supérieurs hiérarchiques, autres départements du MICDSP
Volume du fonds documentaire	Près de 500 documents (auprès du service de la documentation) ; non informé pour le volume des documents législatifs
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	
Services offerts	Consultation sur place
Support(s) de diffusion	
Moyens	2 Chefs de Service, 1 Chargé d'Etudes, 2 Assistants d'Administration ; 3 micro-ordinateurs - connexion sur internet
Observations	Les deux services font leur gestion documentaire sous WORD : Le Service de la Documentation établit des fiches bibliographiques et produit des bulletins d'informations (usage interne) et la liste de documents clés Le Service de la Documentation sur l'Environnement des Affaires tiennent des versions électroniques des textes législatifs depuis 2004 et produit des fiches synthétiques

Visite et entretiens (novembre 2005)

Sites web

Adresse URL	http://www.micdsp.gov.mg
Clientèle cible	
Contenu	Présentation / Investir à Madagascar: les filières d'opportunité, les mesures prises par le Gouvernement, les avantages comparatifs de Madagascar, quelques conditions d'investissements pour attirer les investisseurs, le régime établi en faveur du développement durable et rapide / Actualités économiques du pays et des informations d'ordre général / Adresses utiles pour les promoteurs et les opérateurs économiques dans leurs exploitations / Autres sites du Ministère* / Statistiques: statistique du commerce international 2002 / Documentation: les règles d'origine entre les Etats membres du COMESA (téléchargeable), les sites web consultés par les experts en commerce pour faire une analyse / Guides : du commerçant, du consommateur, de l'importateur (en français et en malgache)
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	FRA

Les autres sites mis en liens

Nom	
Adresse URL	www.commerce.gov.mg
Clientèle cible	
Contenu	Thèmes d'actualités sur commerce international / Accords et textes (accords bilatéraux, multilatéraux, régionaux, textes sur COMESA, sur OMC) / Statistiques du commerce international (format word, excel, acrobat) / Documentation (onze références sur CNUCED, NEPAD, OMC...)
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	FRA

Nom	Madacomex
Adresse URL	www.micdsp.gov.mg/madacomex
Clientèle cible	
Contenu	Site de la Direction de la Promotion des Exportations / Répertoire d'exportateurs, environnement opportunités d'affaires, agenda des manifestations régionales et internationales, / Procédures
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	FRA
Observations	non accessible lors de nos visites

Nom	Inventaires des structures d'appui
Adresse URL	
Clientèle cible	
Contenu	
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	
Observations	non accessible lors de nos visites

Ministère de l'Industrialisation, du Commerce et du Développement du Secteur Privé MICDSP -
 Direction des Affaires Industrielles

Base de données

Base de données sur les entreprises franches	
Nom de la base	
Type	Liste d'entreprises franches opérationnelles
Type d'information	182 fiches
Volume	Tous secteurs
Couverture thématique	Antananarivo
Couverture géographique	Raison sociale / Activité / NIF / RC / N° statistique / Nom et fonction des dirigeants / Siège sociale / lieu d'exploitation / nationalité de la société / coordonnées / Données statistiques: effectif / chiffres d'affaires / investissement réalisé / production réalisée / valeur nette de l'actif à la fin de l'exercice
Champs	
Logiciel	Access
Support(s) de diffusion	
Accès	Usage interne
Interface internet	
Fréquence de mise à jour	Mensuelle
Moyenne d'accroissement	
Modalités de mise à jour (saisie)	
Provenance des informations	Entreprises, rapports mensuels de la Direction Générale des Douanes
Produits dérivés	
Langue	
Observations	

Ministère de la Justice
BP 231 Faravohitra Antananarivo 101
Tél. : + 261 20 22 240 30

Documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	M. le Responsable du service de Documentation
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	Analyse des besoins, identification des sources, collecte d'informations, traitement (enregistrement, indexation, classement), mise à disposition des usagers, sélection et traitement pour diffusion dans le bulletin du Ministère de la Justice (BIMJ)
Domaines couverts	Droit, législation
Couverture géographique	Madagascar, Monde
Type(s) d'informations	legislatif
Types de documents	mémoires, ouvrages, rapports, revues, JO
Provenance des informations	Dons (essentiellement)
Volume du fonds documentaire	1400 (hors périodique), 8 titres de revues (abonnement 2005)
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	Non informée
Services offerts	Bibliothèque, orientation
Support(s) de diffusion	Papier
Moyens	Effectif : 1 chef de service, 2 bibliothécaires / Salle de documentation qui sert à la fois de salle de conférence avec une capacité d'accueil de 15 personnes / 3 micro-ordinateurs
Utilisateurs cibles	Secteurs privés, étudiants, autres
Accessibilité	Consultation sur place
Observations	Pour 2006 projet de sortir un répertoire et des fichiers législatifs

Visite décembre 2005

Ministère de la Justice
BP 231 Faravohitra Antananarivo 101
Tél. : + 261 20 22 240 30

Publications

Titre de la publication	Descriptif
Bulletin d'Information du Ministère de la Justice	Publication semestrielle/actualités du Ministère, législation : références de textes sortis pendant la période, quelques textes législatifs, jurisprudence (arrêts sortis au cours de la période)/diffusion restreinte auprès des institutions, ministères, CIDST, Centre de droit, ENAM et ENMG

Ministère de la Justice
BP 231 Faravohitra Antananarivo 101
Tél. : + 261 20 22 240 30

Site web

Adresse URL	www.justice.gov.mg
Clientèle cible	tout public
Contenu	Nouvelles de la Justice : rapports d'activités (textes adoptés par le Parlement), nouvelles des Juridictions/Modèles de formulaires en cas de recours au service de la Justice/Rubriques d'informations sur le droit (notes explicatives, textes intégraux ou annotés (ex : la Constitution)/Présentation des dernières publications du Ministère (lors du visite le "Code du Commerce")
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	FRE

Ministère de la Justice
 BP 231 Faravohitra Antananarivo 101
 Tél. : + 261 20 22 240 30

Base de données

Nom de la base	Registre de Commerce et des Sociétés
Type	Répertoire
Type d'information	activité de l'entreprise
Volume	Non informé
Couverture thématique	tous secteurs
Couverture géographique	Madagascar : 36 juridictions
Champs	Numéro d'identification / Date d'immatriculation / Dénomination sociale / Forme / Capital / Chiffres d'affaires / Adresse du siège social / Président du Conseil d'administration : date de naissance, nationalité, adresse / Directeur Général : date de naissance, nationalité, adresse / Administrateurs : date de naissance, nationalité, adresse / Commissaire au comptes / Adresse du principal établissement / Mode d'exploitation (en directe, en location gérance, etc...) / Activité / Début d'activité / Expiration de la société / Observations /
Logiciel	GAGI
Support(s) de diffusion	papier
Accès	N'est pas encore disponible à la consultation, mais le Responsable peut fournir des extraits à la demande
Interface internet	
Fréquence de mise à jour	Non définie
Moyenne d'accroissement	Non définie
Modalités de mise à jour (saisie)	les sociétés informent de toutes modifications à apporter à leurs données, les responsables du Service se chargent d'intégrer les données dans la base
Provenance des informations	Entreprises, sociétés
Produits dérivés	Extraits sur demande : extrait Kbis, liste d'entreprises, statistiques, certificats de non faillite...
Langue	FRA
Observations	1- Base locale au niveau de des 6 chefs lieux de province et à Antsirabe/ 2- Base centrale au SRNC d'Antananarivo

*Informations recueillies auprès de M. le Chef de Service du Registre National du Commerce et des Sociétés .
 Décembre 2005*

Office Malgache de la Propriété Industrielle
 BP 8237, rue Agosthino Neto 67 Ha Sud Antananarivo 101
 Tél. : + 261 20 22 659 75
 Fax : + 261 20 22 238 76
 E-mail : omapi@wanadoo.mg

Documentation

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	M. Andrianarinazaka Jocellin, Directeur Général; M. Rabenja Narisoa, Informaticien
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	Acquisition de données nationales et internationales sur les brevets, marques, dessins/ Informations sur les brevets enregistrés
Domaines couverts	Propriété industrielle
Couverture géographique	Madagascar, Monde
Type(s) d'informations	législations, inventions, agenda des manifestations internationales sur les propriétés industrielles
Types de documents	brevets, ouvrages, CD
Provenance des informations	déposants, OMPI, ESPTO,
Volume du fonds documentaire	ND
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	
Services offerts	Accueil-orientation, bibliothèque, vente de documents
Support(s) de diffusion	papier
Moyens	1 bibliothécaire/salle de lecture de 10 places/4 micro-ordinateurs en réseau dont 1 connecté à Internet, SE: Windows XP/
Utilisateurs cibles	chercheurs, industriels
Accessibilité	consultation sur place gratuit, recherche de brevets payante
Observations	

CD-ROM (disponible en consultation) : volume total estimé à un millier

Type d'informations	Traités de coopération en matière de brevet
Volume	ND
Conditions d'accès	libre avec possibilité de gravage
Provenance des informations	OMPI

Type d'informations	Information bibliographique
Volume	ND
Conditions d'accès	libre avec possibilité de gravage
Provenance des informations	Office Européenne de brevet

Type d'informations	Liste de brevets
Volume	ND
Conditions d'accès	libre avec possibilité de gravage
Provenance des informations	INPI

Type d'informations	Liste de demandes de marques et de brevet
Volume	ND
Conditions d'accès	libre avec possibilité de gravage
Provenance des informations	ESPTO

Office Malgache de la Propriété Industrielle
BP 8237, rue Agosthino Neto 67 Ha Sud Antananarivo 101
Tél. : + 261 20 22 659 75
Fax : + 261 20 22 238 76
E-mail : omapi@wanadoo.mg

Publications

Titre de la publication	Descriptif
GOPI, Gazette Officielle de la Propriété Industrielle	Trimestrielle, en vente, 200 exemplaires

Office Malgache de la Propriété Industrielle
 BP 8237, rue Agosthino Neto 67 Ha Sud Antananarivo 101
 Tél. : + 261 20 22 659 75
 Fax : + 261 20 22 238 76
 E-mail : omapi@wanadoo.mg

Base de données

Nom de la base	
Type d'information	Liste des brevets classés par type d'objet protégé
Volume	441
Couverture thématique	Tout secteur d'activité
Couverture géographique	Madagascar et monde
Champs	date de mise en place/nom et adresse du déposant/nature des objets protégés/classification/date et numéro d'enregistrement
Logiciel	ACCESS
Support(s) de diffusion	Papier
Accès	Payant
Interface internet	
Fréquence de mise à jour	Non déterminé
Moyenne d'accroissement	Une trentaine par an
Modalités de mise à jour (saisie)	
Provenance des informations	déposant
Produits dérivés	Diffusion de la liste des nouveaux brevets enregistrés dans la Gazette de la Propriété Industrielle
Langue	FRA
Observations	

informations recueillies sur déclarations octobre 2005

Nom de la base	
-----------------------	--

Small and Medium Solution Center Madagascar
 Immeuble Ariane5, Galaxy Andraharo Antananarivo 101
 Tel +261 20 22 260 00

Accès à l'information

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	M. Rakotondramana Hery zo, Responsable du centre de documentation (en cours de constitution)
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	collecte, mise à disposition de l'information
Domaines couverts	BTP, Textile, NTIC, Tourisme, entreprise
Couverture géographique	Madagascar, Monde
Type(s) d'informations	marchés, réseaux professionnels, équipementiers et fournisseurs, structures d'appui aux entreprises...
Types de documents	ouvrages, revues, sites web, CD
Provenance des informations	achat, Banque Mondiale, Institutions
Volume du fonds documentaire	en cours de constitution
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	ND
Services offerts	<i>consultation sur place, accès internet</i>
Support(s) de diffusion	papier, internet
Moyens	un espace de lecture de 10 places, une dizaine de postes informatiques connectés à internet
Utilisateurs cibles	PME
Accessibilité	libre
Observations	fonds documentaire et bases de données en ligne en cours de constitution

Autres services fournis aux PME

renforcement de capacité

conseils, formation, appui en gestion de la production....

accès au financement

SME Solutions Center Madagascar
Immeuble Ariane5, Galaxy Andraharo Antananarivo 101
Tel +261 20 22 260 00

Bases de données

Base de données de références d'informations sur les secteurs BTB, Tourisme, Textile, NTIC et sur des thèmes transversaux (commerce, gestion d'entreprise).

Cette base sera constituée d'adresses web de sites et de bases de données spécialisées, de références d'ouvrages et de revues, de coordonnées d'organismes ressources...

Cette base est en cours de constitution et elle sera localisée mise en ligne (le mode d'accès n'est pas

La base est développée sous MySQL

Base de données de consultants

Cette base développée sous MySQL –asp est en usage interne au sein du SSC.

Elle référencie les consultants individuels et bureaux d'études qui oeuvrent dans les secteurs d'intervention du SSC : BTP, Textile, Tourisme, NTIC

SME Solutions Center Madagascar
 Immeuble Ariane5, Galaxy Andraharo Antananarivo 101
 Tel +261 20 22 260 00

Accès à l'information

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	M. Rakotondramanana Hery zo, Responsable du centre de documentation (en cours de constitution)
Actions de l'entité dans la mise à disposition d'informations industrielles et/ou statistiques	collecte, mise à disposition de l'information
Domaines couverts	<i>BTP, Textile, NTIC, Tourisme, entreprise</i>
Couverture géographique	Madagascar, Monde
Type(s) d'informations	marchés, réseaux professionnels, équipementiers et fournisseurs, structures d'appui aux entreprises...
Types de documents	ouvrages, revues, sites web, CD
Provenance des informations	achat, Banque Mondiale, Institutions
Volume du fonds documentaire	en cours de constitution
Moyenne d'accroissement du fonds documentaire	ND
Services offerts	consultation sur place, accès internet
Support(s) de diffusion	papier, internet
Moyens	un espace de lecture de 10 places, une dizaine de postes informatiques connectés à internet
Utilisateurs cibles	PME
Accessibilité	libre
Observations	fonds documentaire et bases de données en ligne en cours de constitution

Autres services fournis aux PME

renforcement de capacité (conseils, formation, appui en gestion de la production...)

accès au financement

SME Solutions Center Madagascar
Immeuble Ariane5, Galaxy Andraharo Antananarivo 101
Tel +261 20 22 260 00

Site web

Adresse URL	www.accessmadagascar.mg
Clientèle cible	Investisseurs, entrepreneurs
Contenu	Page d'accueil : présentation / Site donnant des conseils sur la création d'entreprises, les démarches à effectuer pour investir à Madagascar / Démarche à entreprendre pour la création d'un plan d'affaire / Existence d'une boîte à outils pour les PME / (appui aux besoins des PME malgaches) / Conseil en ligne sur la gestion administrative et personnelle d'une entreprise (paie, congé, ressource humaine) / Liens d'accès aux sites des partenaires locaux (BNI-CLM) et ceux qui sont régionaux (étrangers) / Accès directs sur des sujets courants (appuis, groupement professionnels, base de données AGETIPA, contexte économique, douanes et fiscalité, crédit aux PME...)
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	

123madagascar.com

Site web

Adresse URL	www.123madagascar.com
Clientèle cible	Tout public
Contenu	Moteur de recherche des sites Internet dédiés à Madagascar : liste complète des annonceurs et clients sur plusieurs thèmes (13 thèmes au total) : Banque, environnement, Industries, tourisme, restaurant, ONG, services, groupement professionnel, musique, bâtiments... / Informations récentes sur les derniers annonceurs (sites) touchant de près ou de loin Madagascar (nom de l'industrie, catégorie, popularité, date d'adhésion, activité, historique...) / Liens vers d'autres sites Internet étrangers (site de commerce électronique) / Diffusion des infos news (diffusion en ligne des infos malgaches et des émissions télévisées). Besoin d'inscription pour accès
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	Fra

EDICOM : Annuaire officiel des télécommunications 2005

Site web

Adresse URL	www.annumada.com
Clientèle cible	Tout public
Contenu	Recherche sur ; pages jaunes (sociétés, domaines d'intervention) ; pages blanches (particuliers sur Antananarivo ; pages vertes (particuliers en provinces) ; Recherche de codes postaux ; Recherches de sites web
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue(s)	MLA ; FRA ; ENG

CONECS

Nom(s) et fonction(s) du(des) responsable(s) rencontré(s)	Mr RAVELOSON Odon
--	-------------------

Le CONECS est un groupement des groupements professionnels.

Ses interventions se focalisent sur les aspects suivants :

- Mener des actions de coordination et d'harmonisation à caractère économique et social d'intérêt national avec l'Administration et les organismes internationaux;
- Mener des actions de développement des PME dans un cadre authentiquement Malgache, par la prise en considération prioritaire des réalités nationales ;
- Créer une structure d'accueil et de gestion des fonds d'études, de garantie et d'investissement.

Le CONECS ne dispose pas de Centre d'information et de documentation et n'intervient pas dans la gestion des informations pour les entreprises. Il est plus utilisateur qu'offreur d'information.

Pour le groupement, vu le fait que plusieurs études ont été déjà menées en ce qui concerne l'appui au secteur privé, la préoccupation majeure devrait porter sur la capitalisation des acquis de ces études

FIVMPAMA

Dénomination: de l'entité :Fivmpama

Immeuble Santa Lot II 2^{ème} étage Antanimena

Email : fivmpama@simicro.mg

Le Fivmpama est un groupement des opérateurs, constitué de 250 membres directs et 12 associations venant de tous les secteurs d'activités.

Selon le responsable, les impacts et la portée de l'intégration régionale de Madagascar ne sont pas encore appréhendés par les opérateurs Malgache.

Plusieurs faits expliquent cette situation :

- Mauvaise habitude culturelle : les opérateurs ne s'intéressent que sur des informations qui leur permettent d'avoir directement de l'argent mais non pas pour leur culture générale ;
- Difficulté des entreprises ,notamment financières pour supporter le coût de la recherche d'informations.(frais de connexion élevé alors que la vitesse est lente...)
- Manque de fiabilité des informations disponibles...

De ce fait, les informations qui intéressent les opérateurs sont les suivants :

- Les informations qui leur permettent d'attaquer les marchés extérieurs : législation des pays membres, tissu économique, les taxations, les règles d'origine...
- Les informations sur les collectivités décentralisés étant donné que les opérateurs travaillent étroitement avec ces institutions : partage des rôles,...

Groupement des Entreprises de Madagascar GEM

Place MDRM, Ambohitovo, Antananarivo 101

Tél : +261 20 22 238 41

E-mail : gem@simicro.mg

Site web

Adresse URL	www.gem-madagascar.com
Clientèle cible	
Contenu	Informations sur les activités du groupement et de ses membres : procès-verbaux, rapports, agenda, communiqués de presse. Informations sur les membres / Ressources documentaires : études internes, textes réglementaires officiels intéressant les membres / Opportunités d'affaires / Liens vers d'autres sites
Date de dernière mise à jour	
Périodicité de mise à jour	
Langue	
Accès	Accès aux documents réservés aux membres

Vision et objectifs pour le moyen et long terme :

1. Constitution d'une base de données du GEM constitué par :

- Une Bibliothèque
- Un Site web qui intégrera les aspects transversaux, les données sociales, une base de données juridique, les données macro-économiques, les principaux indicateurs d'activités (ex : consommation d'électricité, consommation d'hydrocarbures, nombre de touristes, ...), les données sectorielles.

2. Gestion de la base de données : le GEM mettra en place une veille informationnelle pour permettre aux membres d'être informés de l'évolution de la base de données.

Besoins en information

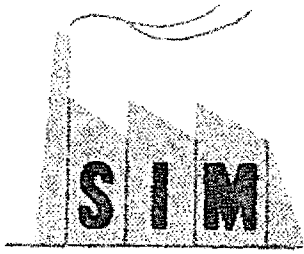
Liste des informations dont l'entité a besoin

- Informations sur les finances publiques, les indices des prix, la production, le système et le marché monétaires.
- Indicateurs économiques et sociaux
- Analyses économiques, analyses de données
- Résultats de recherches scientifiques, technologiques
- Informations sur les relations multilatérales, bilatérales, politiques commerciales et diplomatiques des pays tiers
- Rapports d'activités des ministères
- Informations sur le travail et les relations professionnelles (lois, décrets, réglementations, données statistiques)
- Informations sur la santé

Supports de présentation souhaités :

Electronique, papier,...

Nom et fonction du Responsable rencontré	Daniel RAREMBY, Secrétaire Général Adjoint
---	--



SYNDICAT DES INDUSTRIES DE MADAGASCAR

RESEAU D'INFORMATIONS INDUSTRIELLES (R.I.I.)

BESOINS DU SIM

- Données macro économiques,
- Données sectorielles,
- Renseignements sur les opérations des bailleurs de fonds et autres institutions (secteurs concernés, montant enveloppe, conditions d'éligibilité et procédures d'accès, autres conditions, ...),
- Informations sur le commerce extérieur : importation et exportation,
- Données sur les besoins des autres pays par produit, par exportateur, la législation douanière correspondante et autres conditions/procédures,
- Collecte de porte folios des entités intéressées à introduire dans des pages de présentation individuelle,
- Accès aux offres de technologies nouvelles et négociation de leur transfert ainsi que des know how traditionnels performants,
- Capitalisation et transmission de savoir local à mettre en réseau, allier savoir et opportunités d'affaires
- Lois et règlements –exporter de Madagascar,
- Offres et demandes d'investissements d'entreprises locales et étrangères
- Forum de discussion partage d'informations et de fichiers, gestion de catalogues
- (Autres suggestions attendues des industriels).

RENSEIGNEMENTS DISPONIBLES

- Renseignements sur les membres, liste responsables, coordonnées, principales activités
- Recueil de textes officiels malgaches,
- Documents sur l'OMC, COI, COMESA, SADC, traité résumés analytiques, protocoles commerciaux, précis sur les droits et taxes et sur les affaires (bibliothèque)