

工业发展理事会
第五十三届会议

2025年6月30日至7月3日，维也纳

方案和预算委员会
第四十一届会议

2025年5月13日至15日，维也纳

临时议程项目15

最新中期投资建议

2025-2026年中期投资建议

总干事的报告

按照工业发展理事会第四十三届会议通过的 IDB.43/Dec.6 号决定第(I)段，本文件提出了拟由重大资本投资基金供资的 2025 年和 2026 年最新中期投资建议。这些投资建议是对 IDB.52/10-PBC.40/10 号文件所载建议的更新。

1. 以下更新的中期投资建议涉及工发组织 2025-2026 年资本投资所需资金，并与即将出台的 2026-2027 年方案和预算以及 2026-2029 年中期方案框架保持一致。这些建议每年更新一次，以反映本组织需要维持足够的可操作和可靠的现代信息技术、数字化和创新解决方案以及其他基础设施，支持“创新进步”的口号，并加快包容与可持续的工业发展。

2. 工发组织致力于维护先进的信息技术和创新的数字化解决方案，以确保业务效率、安全性和坚韧力。投资于新的信息技术基础设施、硬件以及企业资源规划系统，对于协作、创新和履行工发组织的任务授权至关重要。为部署先进技术和加强数字化转型和业务连续性的合作伙伴关系，已作出了重大努力。然而，迫切需要投资来实现信息技术和数字化能力的现代化，包括升级基础设施，实施下一代企业资源规划和客户关系管理系统，以及采用云端服务。

3. 这些投资至关重要，一些原因如下：

(a) 支持战略优先事项：通过投资于数字基础设施，工发组织能够更好地与其战略目标保持一致，确保本组织在履行其使命方面仍然具有相关性和有效性；

为可持续性原因，本文件未作打印。敬请各位代表参阅所有文件的电子版。



(b) 满足成员国的要求：这些投资将有助于满足成员国的具体需要和期望，提高成员国对工发组织的满意度和参与度；

(c) 实行联合国 2.0 变革五重奏：拥抱这些原则和工具将使工发组织处于数字化转型的前沿，促进创新并提高总体效率；

(d) 执行关键的外部 and 内部审计建议：通过落实审计建议，工发组织可以改进其治理、透明度和问责制，这些对保持信任和信誉至关重要；

(e) 扩大技术合作业务：增强数字化能力将使工发组织能够扩大其技术合作举措，达到更多的受益者并产生更大的影响；

(f) 提高运作效率：实现信息技术基础设施现代化和采用新技术将简化业务、降低成本和改进服务的提供，使工发组织更加灵活，更好地应对不断变化的需求。

4. 资本投资需要通过根据财务条例 6.3 和 6.4 设立的重大资本投资基金供资，这一点已由理事会通过 IDB.43/Dec.6 号决定(i)项注意到。重大资本投资基金提供了一种供资机制，以获得为确保工发组织基础设施的维护以及避免经常预算中的重大扭曲所必需的重大资本投资或一次性或不经常性更换提供资金（IDB.43/5 提及）。重大资本投资基金与创新和转型基金之间应有所区别。

5. 按照 IDB.43/5 号文件第 28 段，成员国被鼓励向重大资本投资基金自愿捐款，以减轻用于资本投资支出的经常预算资源负担。将以赞助方的形式明确承认向重大资本投资基金所涉用途提供这种预算外捐款的成员国和供资伙伴。

6. IDB.43/5 号文件第 36 段概述了将由重大资本投资基金供资的款项标准，根据该段，拟议的举措：

(a) 享有令人信服的优先地位；

(b) 效用将会超过一个财政年度；

(c) 在整个存续期内用于每个支柱的总额为 20 万欧元或以上；

(d) 属于重大基础设施性质，因为其目的是按要求对企业资源规划系统、信息技术基础设施及其他信息技术和数字化解决方案或非信息技术基础设施或资本支出加以改进；以及

(e) 属于一次性或非经常性的重大支出。

7. 更新后的 2025-2026 年重大资本投资基金需求估计为 292 万欧元。截至 2025 年 1 月底，重大资本投资基金项下可供拨付的资金为 17.5 万欧元。

8. 重大资本投资基金的供资不足对工发组织向成员国和其他利益攸关方有效和高效提供服务的能力构成重大风险。为了减缓这一风险，迫切需要额外资金支持数字化转型计划，其中包括实施下一代企业资源规划系统；扩大人工智能、机器学习和机器人流程自动化等先进技术的规模。此外，需要增加投资，以升级信息技术基础设施和加强网络安全。

9. 值得注意的是，通过采用新的数字化工具，重大资本投资基金对于支持至关重要的举措，支持用户设备现代化，改善设备管理，以及更换与数据备份和存储

系统相关的信息技术基础设施等方面，已经发挥了关键的作用。采用的这些数字化工具例如包括工发组织解决方案平台（www.unido.org/solutions）和 Compass（<https://compass.unido.org/?year=2025>），以及人工智能技术。然而，继续投资对于维持工发组织的数字化转型之旅仍然至关重要。

10. 2025-2026 年所需投资将分配给以下拟议举措，这些举措按 IDB.50/CRP.14 号文件所概述的工发组织信息技术和数字化框架五大支柱分类。该框架涵盖一些关键的重点领域，即促进数字化转型，实现核心业务现代化，并利用新兴技术带来的机遇支持本组织“创新进步”的座右铭。主要拟议投资与框架的这些支柱相一致，突出了它们在推进工发组织数字化议程方面的关键作用，为其总部、驻地网络、成员国、合作伙伴和受益方带来收益。

信息技术和数字化 投资举措		预期影响和收益	估计 时间轴	估计 欧元数额
支柱 1 - 协作环境				
1	工发组织的互动式内联网	为加强工作人员之间的协作、互动和内部沟通，已在 2024 年采取了重大步骤，特别是通过拨款 115,000 欧元启动了新的工发组织内联网第一阶段的设计和实施，包括试行推出。为了扩大这一举措，并通过建立专门的通信网站而系统地吸纳更多的业务部门，已计划开展第二阶段，需要额外的 80,000 欧元资金。	2025-2026 年	€80,000
2	捐助方和伙伴关系 客户关系管理系统	客户关系管理系统是简化和加强与主要利益攸关方，包括成员国、合作伙伴、组织和个人，进行互动的工具。2024 年，170,000 欧元拨付资金用于启动实施第一个试点阶段，并涵盖 2024 年和 2025 年软件的初始许可费用。这个初始阶段包括客户关系管理系统核心功能，如账户管理，联系人管理和合作伙伴跟踪。为了扩展客户关系管理系统，包括实施人工智能等高级功能和增加用户数量，还需要额外的 150,000 欧元。	2025-2026 年	€150,000
小计				€230,000
支柱 2 - 信息安全				
3	加强信息和安全监测系统	加强信息安全监测对于迅速发现和应对网络安全事件从而最大限度地降低本组织面临的风险至关重要。这一举措加强了对威胁作出快速反应的事件响应能力，并落实了关键审计建议，提高了整体信息技术安全性。	2025 年	€100,000
4	改进对信息资产的保护， 防范网络安全威胁	为加强和确保信息技术安全，工发组织正在改进设备管理和实行更新。这包括高强度软件的部署、系统更换和必要的升级，因为支持工作于 2025 年结束。此外，还将推出远程支持工具，需要大约 2,200 个许可证。这将加强信息技术安全，确保设备的可靠性和可用性，以更好地支持工发组织全球的工作人员队伍。	2025 年	€100,000
小计				€200,000

支柱 3 - 韧性和业务连续性				
5	加强信息技术基础设施的完好状态，直至过渡到基于云的解决方案	虽然向云端战略过渡可确保加强信息安全和成本效益，并符合联合国其他机构的努力和联合检查组的建议， ¹ 但还迫切需要更换和升级支持遗留下来的企业资源规划系统办公楼内现有的信息技术基础设施、知识管理和文件存储系统。由于工发组织关键信息技术系统在向云计算解决方案过渡的同时还需要较长期继续运行办公楼内老化的现有系统，所以这一基础设施存在重大故障风险。	2025-2026 年	€340,000
6	协作、文件和管理系统	更换已有 12 年历史的系统将使内部文件管理、共享和协作以及团队配合迈入现代化，从而改进工发组织的运行。这一升级后的解决方案将与新的内联网整合，确保提供一个现代化和高效率的平台，以支持实现组织目标，包括为成员国设立一个新的外联网。	2025-2026 年	€250,000
7	数字化转型和下一代企业资源规划系统	下一代企业资源规划系统对于支持工发组织的战略目标、提高业务效率和扩大技术合作业务同时落实审计建议至关重要。目前的企业资源规划系统已有十多年历史，需要在 2027 年之前更新，以维持有效运作，基准常规建议每七至八年更新一次。技术可行性研究正在进行中。 新的企业资源规划系统将通过集成人工智能和机器流程自动化来提高可扩展性、数据分析和决策，简化技术合作执行流程，以实现可持续增长。这将简化流程，降低拥有成本，并减轻过时系统涉及的风险，例如维护费用增加和可扩展性有限。最终，它将确保工发组织的长期效率和坚韧性。 最终费用将取决于选定的软件，将在适当时候向成员国提交详细的业务论证和成本效益分析。	2025-2026 年	仅第一期 €1,500,000
小计				最高至 €2,090,000
支柱 4 - 数字化创新				
8	通过数字化和人工智能实现流程简化和最优化	实施人工智能和机器学习将增强核心流程，支持优先事项，例如扩展技术合作，加强风险管理和提高业务效率等。通过将人工智能纳入人力资源管理、采购、财务、技术合作业务和信息技术服务台职能等关键流程，人工智能将提高生产力、服务质量和决策。这些进步将简化工作流程，降低成本，为利益相关方提供更多价值，同时确保数据安全和人工智能的使用符合道德规范。	2025-2026 年	€200,000
小计				€200,000
非信息技术项：驻地业务投资				
9	工发组织驻外工作人员的安保和安全	为了遵守联合国安保标准和工发组织的要求，驻地代表处公务车辆在使用七年后必须更换。这一采购确保符合联合国安保和安全事务处的要求，减少维修费用，并减少涉及过时车辆的风险，例如不符合《国际公共部门会计准则》、人员安全和第三方责任。	2025-2026 年	€200,000
小计				€200,000
2025-2026 年总计				€2,920,000

¹ 联合国系统云计算服务管理 (JIU/REP/2019/5)。

11. 资本投资举措清单遵循 2018 年颁布的对标《国际公共部门会计准则》的重大资本投资基金内部准则。

需请委员会采取的行动

12. 委员会似宜注意到本文件所载信息，并强烈鼓励成员国自愿为上文概述的重大资本投资基金举措提供自愿捐款。
