

لجنة البرنامج والميزانية

الدورة الحادية والأربعون

فيينا، 13-15 أيار/مايو 2025

البند 15 من جدول الأعمال المؤقت

المقترحات المحدثة بشأن الاستثمارات المتوسطة الأجل

مجلس التنمية الصناعية

الدورة الثالثة والخمسون

فيينا، 30 حزيران/يونيه - 3 تموز/يوليه 2025

المقترحات بشأن الاستثمارات المتوسطة الأجل للفترة 2025-2026

تقرير من المدير العام

وفقاً للفقرة (ل) من المقرر م ت ص-43/م-6، الذي اعتمده مجلس التنمية الصناعية في دورته الثالثة والأربعين، تعرض هذه الوثيقة المقترحات المحدثة بشأن الاستثمارات المتوسطة الأجل التي يمولها صندوق التجهيزات الكبرى لسنتي 2025 و2026. وتُحدّث هذه المقترحات الاستثمارية المقترحات الواردة في الوثيقة IDB.52/10-PBC.40/10.

1- تتعلق المقترحات المحدثة بشأن الاستثمارات المتوسطة الأجل بالمتطلبات الخاصة باستثمارات اليونيدو في التجهيزات للفترة 2025-2026، وهي متوافقة مع البرنامج والميزانيتين للفترة 2026-2027 والإطار البرنامجي المتوسط الأجل للفترة 2026-2029. وتُحدّث المقترحات سنوياً لتجسد حاجة المنظمة إلى تأمين ما يكفي من الأدوات والمرافق الأخرى لتكنولوجيا المعلومات والرقمنة التي تتسم بطابعها العملي والموثوق والحديث لتنفيذ ولايتها المتمثلة في تعزيز وتسريع التنمية الصناعية الشاملة للجميع والمستدامة.

2- وتكرس اليونيدو جهودها للحفاظ على مستوى متقدم من تكنولوجيا المعلومات والحلول الرقمية والمبتكرة لضمان الكفاءة التشغيلية والأمن والقدرة على الصمود. ولا بد من الاستثمار في البنية التحتية الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والأجهزة والبرمجيات وكذلك في النظم المركزية لتخطيط الموارد من أجل تحقيق التعاون والابتكار والوفاء بولاية اليونيدو. وقد بذلت جهود كبيرة لنشر تكنولوجيا متقدمة وتعزيز الشراكات من أجل التحول الرقمي وضمان استمرارية الأعمال. ومع ذلك، لا تزال هناك حاجة إلى استثمارات عاجلة لتحديث تكنولوجيا المعلومات والقدرات الرقمية، بما في ذلك ترقية بنيتها التحتية، وتنفيذ الجيل التالي من النظام المركزي لتخطيط الموارد وإدارة العلاقة مع العملاء، واعتماد الخدمات السحابية.

لأغراض الاستدامة، لم تُطبع هذه الوثيقة. ويرجى من أعضاء الوفود التكرم بالرجوع إلى الصيغ الإلكترونية لجميع الوثائق.



3- وتعد هذه الاستثمارات ضرورية لعدة أسباب منها:

- (أ) دعم الأولويات الاستراتيجية: سيجعل الاستثمار في البنية التحتية الرقمية أنشطة اليونيدو متماشية بشكل أفضل مع أهدافها الاستراتيجية، مما يضمن أن تظل المنظمة ذات صلة وفعالة في تنفيذ مهمتها؛
- (ب) تلبية متطلبات الدول الأعضاء: ستساعد هذه الاستثمارات على تلبية الاحتياجات والتوقعات المحددة للدول الأعضاء، مما يعزز رضاها وتفاعلها مع اليونيدو؛
- (ج) اعتماد مبادرة الأمم المتحدة 20، خماسية التغيير: سيؤدي تبني هذه المبادئ والأدوات إلى وضع اليونيدو في طليعة التحول الرقمي، وتعزيز الابتكار وتحسين كفاءتها عموماً؛
- (د) تنفيذ التوصيات الرئيسية للمراجعة الخارجية والداخلية للحسابات: يمكن لليونيدو، من خلال معالجة توصيات مراجعة الحسابات، أن تحسّن حوكمتها وشفافيتها ومساءلتها، وهي أمور حاسمة الأهمية للحفاظ على موثوقيتها ومصداقيتها؛
- (هـ) توسيع نطاق عمليات التعاون التقني: ستمكّن القدرات الرقمية المعززة لليونيدو من توسيع نطاق مبادراتها في مجال التعاون التقني، والوصول إلى عدد أكبر من المستفيدين وتحقيق أثر أكبر؛
- (و) تعزيز الكفاءة التشغيلية: سيؤدي تحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات واعتماد تكنولوجيات جديدة إلى تبسيط العمليات وخفض التكاليف وتحسين تقديم الخدمات، مما يجعل اليونيدو أكثر مرونة واستجابة للاحتياجات المتغيرة.

4- ويتعين تمويل هذه الاستثمارات في التجهيزات عن طريق صندوق التجهيزات الكبرى، الذي أنشئ وفقاً للبندين 3-6 و4-6 من النظام المالي والذي أحاط المجلس علماً به من خلال المقرر م ت ص-43/م-6 (ط). ويوفر صندوق التجهيزات الكبرى آلية تمويلية لتأمين التمويل للاستثمارات في التجهيزات الكبرى أو عمليات التبديل التي تنفذ مرة واحدة أو غير المتكررة والتي تعد ضرورية لضمان صيانة البنية التحتية لليونيدو، وكذلك لتجنب حدوث اختلالات في الميزانية العادية (انظر الوثيقة IDB.43/5). وينبغي التمييز بين صندوق التجهيزات الكبرى وصندوق اليونيدو للابتكار والتحول.

5- وتماشياً مع الفقرة 28 من الوثيقة IDB.43/5، تشجّع الدول الأعضاء على التبرع لصندوق التجهيزات الكبرى لتخفيف أعباء تمويل نفقات التجهيزات الكبرى من موارد الميزانية العادية. وسيؤوّه بوضوح بالدول الأعضاء والجهات الشريكة الممولة التي تقدم هذه التبرعات الخارجة عن الميزانية للأغراض التي يغطيها صندوق التجهيزات الكبرى، بصفتها جهات راعية لهذه الأنشطة.

6- ووفقاً للفقرة 36 من الوثيقة IDB.43/5 التي تحدد معايير البنود التي سيمولها صندوق التجهيزات الكبرى، يجب أن يتحقق ما يلي في المبادرات المقترحة:

- (أ) أن تمثل أولوية قصوى؛
- (ب) أن تكون مفيدة لفترة تزيد عن سنة مالية واحدة؛
- (ج) أن تكون ذات قيمة إجمالية خلال فترة حياتها تقدر بمبلغ 200 000 يورو أو أكثر لكل ركيزة؛
- (د) أن تكون ذات طبيعة وثيقة بالبنية التحتية (حيث تسعى إلى تحقيق التحسينات المطلوبة للنظام المركزي لتخطيط الموارد ومرافق تكنولوجيا المعلومات وغيرها من حلول تكنولوجيا المعلومات والحلول الرقمية أو المرافق غير المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات أو المصاريف الرأسمالية)؛
- (هـ) أن تمثل نفقات رئيسية ذات طابع غير متكرر.

7- وتقدر المتطلبات المحدثة لصندوق التجهيزات الكبرى لفترة السنتين 2025-2026 بمبلغ 2 920 000 يورو. وحتى نهاية كانون الثاني/يناير 2025، بلغت قيمة الأموال للتخصيص المتاحة في صندوق التجهيزات الكبرى 175 000 يورو.

8- ويشكل نقص تمويل صندوق التجهيزات الكبرى خطراً كبيراً على قدرة اليونيدو على تقديم خدماتها بفعالية وكفاءة إلى الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين. وللتخفيف من ذلك الخطر، هناك حاجة ماسة إلى تمويل إضافي لدعم مبادرة التحول الرقمي التي تشمل تنفيذ الجيل الثاني من النظام المركزي لتخطيط الموارد؛ وتوسيع نطاق نشر التكنولوجيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي وأتمتة العمليات الروبوتية. وإضافة إلى ذلك، يلزم زيادة الاستثمار في تحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتعزيز الأمن السيبراني.

9- وعلى وجه الخصوص، تجدر الإشارة إلى أن صندوق التجهيزات الكبرى قد اضطلع بالفعل بدور رئيسي في دعم المبادرات الأساسية من خلال تقديم أدوات رقمية جديدة، مثل منصة حلول اليونيدو (www.unido.org/solutions) ومنصة "كومباس" (<https://compass.unido.org/?year=2025>)، وتقنيات الذكاء الاصطناعي؛ وتحديث معدات المستخدم؛ وتحسين إدارة الأجهزة؛ واستبدال البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات المتعلقة بالنسخ الاحتياطي للبيانات وأنظمة التخزين. ومع ذلك، فإن استمرار الاستثمارات في هذا المجال يظل أمراً حيوياً لاستدامة رحلة التحول الرقمي في اليونيدو.

10- وستوزع الاستثمارات المطلوبة المحدثة للفترة 2025-2026 على المبادرات المقترحة التالية المصنفة ضمن ركائز اليونيدو الخمس لإطار تكنولوجيا المعلومات والرقمنة المبينة في الوثيقة IDB.50/CRP.14. ويشمل الإطار مجالات تركيز رئيسية تهدف إلى تعزيز التحول الرقمي وتحديث العمليات الأساسية ودعم شعار المنظمة "التقدم عن طريق الابتكار"، من خلال الاستفادة من الفرص المنبثقة من التكنولوجيات الجديدة والمستجدة. وتؤكد مواءمة الاستثمارات الرئيسية المقترحة مع هذه الركائز الخمس على أهميتها الحاسمة في النهوض بخطة اليونيدو في مجال الرقمنة، مما سيعود بالنفع على مقرها الرئيسي وشبكات الميدانية والدول الأعضاء فيها والشركاء والمستفيدين.

المبلغ التقديري، باليورو	الإطار الزمني التقديري	الأثر والفائدة المتوقعة	مبادرات الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والرقمنة
الركيزة 1 - البيئة التعاونية			
80 000 يورو	2026-2025	سعيًا وراء تعزيز التعاون والتفاعل والتواصل الداخلي بين الموظفين، اتخذت خطوات مهمة في عام 2024، تمثلت على نحو خاص في الشروع في المرحلة الأولى من تصميم وتنفيذ شبكة اليونيدو الداخلية الجديدة، التي تشمل نشرها التجريبي، بتخصيص مبلغ 115 000 يورو. ولتوسيع نطاق هذه المبادرة وإشراك المزيد من الأقسام بشكل منهجي فيها من خلال إنشاء مواقع تواصل مخصصة، جرى التخطيط لمرحلة ثانية تتطلب تمويلًا إضافيًا بقيمة 80 000 يورو.	1 شبكة اليونيدو الداخلية التفاعلية
150 000 يورو	2026-2025	يمثل نظام إدارة العلاقة مع العملاء أداة جديدة الغرض منها تيسير وتعزيز التفاعلات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك الدول الأعضاء والشركاء والمنظمات والأفراد. وفي عام 2024، استخدمت الأموال المخصصة بقيمة 170 000 يورو لبدء المرحلة التجريبية الأولى من التنفيذ وتغطية تكاليف الترخيص الأولية للبرمجية لكل من عامي 2024 و 2025. وتشمل هذه المرحلة الأولية الوظائف الرئيسية لنظام إدارة العلاقة مع العملاء مثل إدارة الحسابات، وإدارة بيانات الاتصال، وتتبع الشراكات. ويلزم توفير مبلغ إضافي قدره 150 000 يورو من أجل توسيع نطاق برمجية إدارة العلاقة مع العملاء، بما في ذلك تنفيذ وظائف متقدمة مثل الذكاء الاصطناعي وزيادة عدد المستخدمين.	2 نظام إدارة العلاقة مع العملاء من المانحين والشركاء

المجموع الفرعي		230 000 يورو
الركيزة 2 - أمن المعلومات		
3	تعزيز نظام رصد أمن المعلومات	يعد تعزيز رصد أمن المعلومات حاسماً في كشف أي حوادث تتعلق بالأمن السيبراني والتصدي لها بسرعة، ومن ثم تقليل المخاطر التي تتعرض لها المنظمة. وتعزز هذه المبادرة قدرات المنظمة على التصدي للحوادث بالاستجابة السريعة للتهديدات ومعالجة توصيات المراجعة الرئيسية، وتحسين أمن تكنولوجيا المعلومات بشكل عام.
4	تحسين تدابير حماية الأصول المعلوماتية من تهديدات الأمن السيبراني	تعمل اليونيدو على تحسين إدارة الأجهزة وتحديثها بغرض تعزيز أمن تكنولوجيا المعلومات وحمايته. ويشمل ذلك نشر البرمجيات بكفاءة وفعالية واستبدال النظم القائمة وإجراء التحديثات اللازمة، حيث تنتهي خدمات الدعم في عام 2025. وبالإضافة إلى ذلك، ستستحدث أدوات دعم عن بُعد تتطلب حوالي 2 200 ترخيص. ومن شأن ذلك أن يعزز أمن تكنولوجيا المعلومات ويضمن موثوقية الأجهزة وتوافرها لدعم القوى العاملة في اليونيدو على مستوى العالم بشكل أفضل.
المجموع الفرعي		200 000 يورو
الركيزة 3 - القدرة على الصمود وضمان استمرارية الأعمال		
5	تعزيز سلامة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات إلى حين الانتقال إلى الحلول السحابية	على الرغم من أن الانتقال إلى استراتيجية قائمة على الحوسبة السحابية تضمن تعزيز أمن المعلومات وفعالية التكلفة، وتتسق مع الجهود التي تبذلها وكالات الأمم المتحدة الأخرى وتوصيات تقرير وحدة التفتيش المشتركة، إلا أن هناك أيضاً حاجة ملحة إلى تبديل وتحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في مكان العمل على نحو يدعم النظام المركزي السابق لتخطيط الموارد ونظامي إدارة المعارف وتخزين الملفات ⁽¹⁾ . وتتطوي هذه البنية التحتية على مخاطر تعطل كبيرة بسبب طول الفترة التي ستحتاجها اليونيدو لمواصلة تشغيل النظم المحلية القديمة خلال فترة الانتقال إلى الحلول السحابية لنظم تكنولوجيا المعلومات الحيوية.
6	نظام التعاون والوثائق والإدارة	سيؤدي استبدال هذا النظام الذي يعود إلى 12 عاماً إلى تحسين عمليات اليونيدو من خلال تحديث إدارة الوثائق الداخلية والمشاركة والتعاون، فضلاً عن العمل الجماعي. وسوف يتكامل هذا الحل المطور مع الشبكة الداخلية الجديدة، مما يضمن وجود منصة حديثة وفعالة لدعم الأهداف التنظيمية، تتضمن شبكة خارجية جديدة للدول الأعضاء.
7	التحول الرقمي والجيل الجديد من نظام التخطيط المركزي للموارد	يعد الجيل الجديد من نظام التخطيط المركزي للموارد ضرورياً لدعم الأهداف الاستراتيجية لليونيدو وتعزيز كفاءتها التشغيلية وتوسيع نطاق عمليات التعاون التقني مع معالجة توصيات مراجعة الحسابات. ويحتاج النظام الحالي للتخطيط المركزي للموارد، الذي يزيد عمره عن عقد من الزمان، إلى تجديد بحلول عام 2027 للحفاظ على فعالية العمليات، مع وجود معايير تقترح إجراء تحديث كل سبع إلى ثماني سنوات. ولا تزال دراسات الجدوى الفنية جارية. وسيعمل النظام الجديد للتخطيط المركزي للموارد على تحسين القابلية للتوسع وتحليلات البيانات واتخاذ القرارات من خلال دمج الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات الروبوتية، وتبسيط عمليات تنفيذ أنشطة التعاون الدولي لتحقيق نمو مستدام. وسيؤدي ذلك إلى تبسيط العمليات وتقليل تكاليف الملكية وتخفيف المخاطر المرتبطة بالنظم القديمة، مثل ارتفاع نفقات الصيانة ومحدودية القابلية للتوسع. مما سيضمن في نهاية المطاف كفاءة اليونيدو وقدرتها على الصمود في الأمد البعيد. ستعتمد التكلفة النهائية لهذه الأعمال على البرمجيات التي يتم اختيارها، وستقدم دراسة جدوى مفصلة وتحليل للتكاليف والفوائد إلى الدول الأعضاء في الوقت المناسب.

(1) إدارة خدمات الحوسبة السحابية في منظومة الأمم المتحدة (JIU/REP/2019/5).

ما يصل إلى 2 090 000 يورو	المجموع الفرعي		
الركيزة 4 - الابتكار الرقمي			
200 000 يورو	2026-2025	سيؤدي تطبيق الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي إلى تعزيز العمليات الأساسية ودعم أولويات مثل توسيع نطاق التعاون التقني وتعزيز إدارة المخاطر وتحسين الكفاءة التشغيلية. وسيساعد دمج الذكاء الاصطناعي في العمليات الرئيسية، مثل إدارة الموارد البشرية وعمليات الاشتراء والشؤون المالية وعمليات التعاون التقني ووظائف مكتب خدمات تكنولوجيا المعلومات، على تعزيز الإنتاجية وجودة الخدمات وعمليات اتخاذ القرارات. وستعمل هذه التطورات على تبسيط سير العمل وتقليل التكاليف وتقديم المزيد من القيمة لأصحاب المصلحة، مع ضمان أمن البيانات والاستخدام الأخلاقي للذكاء الاصطناعي.	8 تبسيط وتحسين العمليات من خلال الرقمنة والذكاء الاصطناعي
200 000 يورو	المجموع الفرعي		
بند غير متعلق بتكنولوجيا المعلومات: الاستثمارات المتعلقة بالعمليات الميدانية			
200 000 يورو	2026-2025	امتثالاً لمعايير الأمم المتحدة الأمنية ومتطلبات اليونيدو، يجب تبديل مركبات المكاتب الميدانية الرسمية بعد سبع سنوات من الخدمة. ويضمن ذلك التبديل الامتثال لمتطلبات دائرة الأمن والسلامة في الأمم المتحدة ونقل من تكاليف الصيانة ويخفف من المخاطر المرتبطة بالمركبات القديمة، مثل عدم الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام وسلامة الموظفين والمسؤولية تجاه الغير.	9 أمن وسلامة موظفي اليونيدو في الميدان
200 000 يورو	المجموع الفرعي		
2 920 000 يورو	المجموع الكلي للفترة 2026-2025		

11- وتلتزم قائمة مبادرات الاستثمارات في التجهيزات بالمبادئ التوجيهية الداخلية لصندوق التجهيزات الكبرى الصادرة عام 2018 والمتوافقة مع المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

الإجراء المطلوب من اللجنة اتخاذه

12- لعل اللجنة تود أن تحيط علماً بالمعلومات الواردة في هذه الوثيقة، وأن تشجع الدول الأعضاء بقوة على التبرع بغرض تنفيذ مبادرات صندوق التجهيزات الكبرى المبينة أعلاه.