



Организация Объединенных Наций по промышленному развитию

Distr.: General
14 March 2019
Russian
Original: English

Совет по промышленному развитию
Сорок седьмая сессия
Вена, 1–3 июля 2019 года

**Комитет по программным и бюджетным
вопросам**
Тридцать пятая сессия
Вена, 14–16 мая 2019 года
Пункт 14 предварительной повестки дня
Обновленный среднесрочный план инвестиций

Среднесрочный план инвестиций на 2019–2022 годы

Доклад Генерального директора

В соответствии с пунктом (1) решения IDB.43/Дес.6, принятого Советом по промышленному развитию на его сорок третьей сессии, в настоящем документе представлен обновленный среднесрочный план инвестиций, который будет финансироваться из Фонда крупных капитальных вложений (ФККВ). Этот план инвестиций содержит дополнительную информацию к плану, представленному в документе IDB.46/8-PBC.34/8.

1. Обновленный среднесрочный план инвестиций на 2019–2022 годы содержит потребности в капиталовложениях на общую сумму 2,1 млн евро в 2019–2020 годах и 7,3 млн евро в 2021–2022 годах для обеспечения актуальности системы планирования общеорганизационных ресурсов (ПОР) ЮНИДО, ее веб-платформ, инструментов отчетности и сотрудничества и инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в условиях технического прогресса и изменяющихся рабочих требований, а также необходимости создавать инновации в целях содействия всеохватному и устойчивому промышленному развитию (ВУПР).
2. Как отмечается в документе IDB.46/8-PBC.34/8, Генеральный директор одобрил выделение средств из ФККВ в размере 400 тыс. евро на ИКТ-оборудование центрального сервера в центральных учреждениях ЮНИДО и 300 тыс. евро на замену системы электронной почты. Реализация этих масштабных проектов по замене основных фондов идет постепенно, и оба проекта, как ожидается, будут плодотворно осуществляться в полном объеме в 2019–2020 годах.
3. Как отмечается в документе IDB.46/8-PBC.34/8, Генеральный директор одобрил выделение средств в размере 331 тыс. евро на включение в ПОР нового модуля для управления средствами и должностями. Это очень важно для возмещения прямых расходов на проекты технического сотрудничества, т. е. для модели «полного возмещения расходов». Такая инвестиция в ПОР предполагает обеспечение подробной отчетности, совершенствование и упрощение интерфейсов временной отчетности, совершенствование модулей финансового контроля и внедрение нового модуля ПОР для повышения

В целях экономии настоящий документ не издается в печатном виде. Просьба к делегатам приносить на заседания свои экземпляры документов.



эффективности финансового управления должностями, финансируемыми в рамках проектов.

4. Как предусмотрено Комплексным механизмом оценки результатов и эффективности (КМОРЭ), в 2018 году было проведено обследование удовлетворенности пользователей системой ПОР, которое показало рост общего уровня удовлетворенности пользователей системой ПОР ЮНИДО с 68 до 70 процентов. Этот результат достигнут благодаря обширной работе по постоянному совершенствованию систем ПОР и ИКТ, а также внедрению ориентированных на клиента передовых практик в области ИТ в целом.

5. В соответствии с критериями, изложенными в пункте 36 документа IDB.43/5, в представленных ниже таблицах перечислены меры по совершенствованию системы ПОР, инфраструктуры ИКТ и других ИТ-систем, осуществление которых намечено на 2019–2022 годы и капитальные вложения в которые, согласно расчетам, превышают порог в 200 тыс. евро. В таблице также указаны расчетные сроки реализации этих улучшений и связанные с ними затраты. В 2018 году вступили в силу улучшенные внутренние руководящие принципы для ФККВ, способствующие дальнейшему приведению в соответствие практики Фонда со стандартами МСУГС. Перечень предложений по капиталовложениям соответствует этим руководящим принципам. Исполнение запланированных статей будет зависеть от поступления средств в ФККВ и способности ЮНИДО финансировать дополнительные периодические расходы, возникающие вследствие этих вложений.

Таблица 1. Основные предлагаемые инвестиции на 2019–2020 годы

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн евро
<u>Прикладные программы для оперативной деятельности и интеграция</u>			
1	<i>Стратегическое планирование, программа и бюджеты.</i> В целях совершенствования подготовки программы и бюджетов в системе ПОР функции по бюджетному планированию необходимо перенести на платформу ПОР. Эта инициатива соответствует стратегическому приоритету, касающемуся повышения эффективности. Кроме того, в настоящее время процесс функционирует на основе неподдерживаемой устаревшей системы, что является для ЮНИДО источником существенных оперативных рисков и рисков в плане безопасности.	2019–2020 годы	0,2
2	<i>Привлечение талантливых специалистов и модернизация системы управления.</i> Модернизация системы управления человеческим капиталом на основе пакета решений с использованием облачных технологий (электронная система набора персонала, служебная аттестация, управление процессом обучения персонала и учет рабочего времени/присутствия сотрудников) позволит усовершенствовать деятельность по налаживанию контактов с обладателями наилучшего набора навыков для работы на международном уровне и обеспечить своевременное предоставление информации о привлечении талантливых специалистов и их карьерном росте, включая, в частности, географическую и гендерную представленность. Подобная модернизация приведет к уменьшению объема административной работы, а также позволит выполнить рекомендации 7 и 8 Объединенной инспекционной группы (JIU/REP/2017/1) и рекомендации Внешнего ревизора (IDB.45/3, подраздел D.1).	2019–2020 годы	0,5
3	<i>Новая платформа открытых данных.</i> Новая платформа открытых данных требует капиталовложений в целях обеспечения учета новых требований (включая ожидающуюся новую версию КМОРЭ), новых технических условий, извлеченных уроков и улучшений, внесенных в публикацию ЮНИДО по МИТП (в частности касающихся обеспечения всеохватности и включения перспективных бюджетов).	2019–2020 годы	0,2
4	<i>Управление знаниями и сотрудничество (УЗС) и интеграция ПОР.</i> Необходима дальнейшая интеграция систем в УЗС и ПОР, например сетевое и архивное хранение и рабочие процессы отчетности перед донорами. Совершенствование УЗС и ПОР позволит улучшить рабочие процессы и доступность и устранить процедуру ручного обновления и обслуживания.	2020 год	0,3
Итого, 2019–2020 годы			1,2
<u>Инфраструктура ИКТ. Операции и обеспечение защищенности ИТ</u>			
1	<i>Интеграция коммуникационных и конференционных услуг.</i> В настоящее время ЮНИДО использует систему настольной телефонии (BCS) под названием «Meridian CS1000», которая была закуплена в 1993 году и управлением которой занимается СЭЗ. Срок службы компонентов этой системы подошел к концу, на рынке больше нет пользовательских устройств, а текущие затраты на эксплуатацию этой системы очень велики. Контракт на техническое обслуживание истекает в декабре 2021 года. Таким образом, замена оборудования является как своевременной, так и неизбежной. Требуемые от ЮНИДО капиталовложения могут быть существенно снижены благодаря экономии за счет эффекта масштаба, если другие РВО присоединятся к этой инициативе, осуществлением которой будет заниматься СЭЗ. Замена оборудования также позволит повысить качество коммуникационных услуг в ЮНИДО и сделать их более интегрированными при более низких эксплуатационных затратах.	2019–2020 годы	0,4
2	<i>ИКТ-оборудование центральной компьютерной сети в центральных учреждениях.</i> Большая часть оборудования центральной компьютерной сети, используемого в центральных учреждениях, была установлена в 2011 году, а это означает, что предполагаемый срок службы оборудования истек и есть основания для его полной замены в 2020 году.	2020 год	0,3

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн евро
3	<i>Центр данных ИКТ и средства аварийного восстановления.</i> Исходя из рекомендации Внешнего ревизора (документ IDB.43/3, пункты 114 и 116), следует провести модернизацию ИКТ-средств аварийного восстановления и центра данных ИКТ. Это позволит обеспечить сохранность и защищенность важнейших данных и систем ЮНИДО.	2020 год	0,2
Итого, 2019–2020 годы			0,9
Всего, 2019–2020 годы			2,1

Таблица 2. Основные предлагаемые инвестиции на 2021–2022 годы

Приоритет	Описание инвестиций	Расчетный срок	Сметные суммы в млн евро
<u>Прикладные программы для оперативной деятельности и интеграция</u>			
1	<i>Проведение полного обзора ПОР.</i> Сопоставление с другими организациями системы Организации Объединенных Наций свидетельствует о том, что полный обзор систем ПОР обычно проводится через 7–8 лет после их внедрения с целью обеспечить, чтобы эта система продолжала отвечать современным требованиям и позволяла эффективно удовлетворять изменяющиеся потребности в области оперативной деятельности. Внедрение ПОР в ЮНИДО началось в конце 2010 года. Затраты на такую масштабную модернизацию обычно составляют 30–40 процентов от первоначальных затрат на внедрение. Общий бюджет ЮНИДО на внедрение системы ПОР составил 13 млн евро. Компания SAP прекратит плановое обслуживание большей части компонентов используемого нами механизма ПОР к 2025 году, в силу чего клиенты будут вынуждены либо перейти на другие решения, либо смириться с постоянно растущими затратами на обслуживание устаревшего решения.	2021–2022 годы	4,8
2	<i>Функционирование ПОР на основе облачных технологий в целях достижения экономии за счет эффекта масштаба.</i> Реализация технического решения ЮНИДО по ПОР на основе интернет-устройств/хост-систем и облачных систем будет способствовать снижению общих эксплуатационных издержек, а также позволит быстрее решать вопросы внедрения технических решений; оптимизировать работу по модернизации и обновлению; повысить производительность системы и улучшить такие параметры, как ее готовность к работе и доступность. Кроме того, это подготовит систему ПОР к тому, чтобы можно было пользоваться преимуществами совместных услуг и вносить вклад в их совершенствование параллельно с системой Организации Объединенных Наций. Предполагается, что реализация решения на основе облачных технологий в долгосрочной перспективе приведет к снижению оперативных расходов.	2021–2022 годы	0,3
3	<i>Углубленный анализ данных, системы поддержки принятия решений и мониторинга качества.</i> Эта инициатива предполагает внедрение самых современных систем в целях повышения эффективности процесса принятия решений и мониторинга качества для руководства ЮНИДО и государств-членов посредством предоставления пользователям возможностей по визуализации наиболее важной информации в привлекательном, гибком и удобном для пользователей интерфейсе.	2021–2022 годы	0,3
4	<i>Глобальная система платежей.</i> Совершенствование применяемого глобального процесса платежей, особенно использование имеющихся всемирных технологий платежей, позволит оптимизировать международные переводы и следовательно повысить точность и своевременность и в конечном итоге ускорить осуществление проектов на местах.	2021–2022 годы	0,3
5	<i>Совершенствование системы управления активами.</i> Текущее внедрение модуля ПОР по управлению активами требует от Департамента финансов и служб оперативной поддержки выполнения существенной части работы вручную, не является прозрачным и сопряжено с высоким риском ошибок. Требуется повторное внедрение этого модуля, чтобы обеспечить прозрачность, эффективность и целостность процесса.	2021–2022 годы	0,2
<u>Инфраструктура ИКТ. Операции и обеспечение защищенности ИТ</u>			
1	<i>Пакет программ Microsoft Office 365 для центральных учреждений и отделений на местах.</i> В соответствии с наилучшими видами практики в рамках системы Организации Объединенных Наций ЮНИДО намеревается установить самое современное программное обеспечение с использованием облачных технологий, ориентированное на повышение производительности пользователей (Microsoft Office 365, Skype для бизнеса и т. д.). Это решение позволит в значительной степени повысить удобство для пользователей, особенно в отделениях на местах.	2021–2022 годы	0,4

2	<i>Настольное ИКТ-оборудование центральных учреждений.</i> Замена персональных компьютеров, используемых в центральных учреждениях, производится приблизительно по 100 единиц в год, а это означает, что оборудование используется на несколько лет дольше, чем срок его эксплуатации. Полная замена не менее половины персональных компьютеров в 2019–2020 годах позволит существенно повысить производительность сотрудников при повседневном использовании системы ПОР, офисного программного обеспечения, УЗС решений и т. д.	2021–2022 годы	0,2
3	<i>Настольное ИКТ-оборудование и оборудование связи в отделениях на местах.</i> Персональные компьютеры в отделениях на местах не соответствуют стандартам и являются устаревшими. Полная замена персональных компьютеров и базового оборудования связи в 2020–2021 годах позволит существенно повысить производительность сотрудников при повседневном использовании системы ПОР, офисного программного обеспечения, УЗС решений и т. д.	2021–2022 годы	0,3
4	<i>Улучшение сотрудничества и доступности.</i> Растет потребность сотрудников за пределами центральных учреждений и партнеров ЮНИДО в улучшении дистанционного доступа к функциям ПОР. В этой связи предполагается адаптировать основные процессы мониторинга и отчетности, а также рабочие процессы, с тем чтобы сделать их более доступными для дистанционного управления, в том числе с помощью мобильных устройств.	2021–2022 годы	0,2
5	<i>Мобильное оборудование для улучшения режима дистанционной работы.</i> Мобильное оборудование в центральных учреждениях используется около двух лет сверх норматива его эффективной службы, и наличие этого оборудования ограничено. В 2020–2021 годах потребуются полная замена мобильных устройств, а также дополнительное оборудование для сотрудников. Это не только повысит производительность сотрудников при исполнении повседневных функций, но и позволит существенно расширить их возможности для выполнения основных рабочих процессов при дистанционной работе.	2021–2022 годы	0,3
Итого, 2021–2022 годы			7,3
ВСЕГО, 2019–2022 годы			9,4

Меры, которые надлежит принять Комитету

6. Комитет, возможно, пожелает принять к сведению информацию, изложенную в настоящем документе.